



野鳥 カイツブリ

全長：26cm

湖沼や流れの緩い河川にすみ、北日本では冬に暖地に移動。ヨシなどの植物や杭を支えにして、水上に浮いたような巣をつくる。

とうめい news

2021.4.1
Vol.236

〒243-0034 厚木市船子237
TEL. 046-229-3377
発行者：河野 昌史
編集責任者：和田 博貴
印刷：(有)タイム21

ホームページアドレス <http://www.tomei.or.jp/clinic/>

患者さんのニーズに沿い、患者さん一人一人に親身に寄り添うクリニック

院長：河野 昌史

TOPICS

4月より当クリニックの院長を拝命することになりました。地域の皆様に安心・安全で、質の高い医療を提供できますよう職員一同努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。

この1年世界中を震撼させた新型コロナウイルス感染症は未だ収束の目途が立っておらず、今後も年単位でこの感染症との係わりが続くと考えます。しかしながら、慢性疾患をお持ちの患者さんは定期的な受診が必要ですし、他の疾患も診断が遅れると重症化する可能性が高くなります。当院をかかりつけ医療機関とされている患者様には、安心して受診頂ける環境を整備し、感染対策に万全を期して参ります。

さて、地域に根付いたクリニックに要求されることは何でしょうか。最新の医療診断機器を駆使し、迅速な検査結果、質の高い診断、治療を提供することは医療機関として当然の努めです。そのうえで、患者さんのニーズに沿い、患者さん一人一人に親身に寄り添うクリニックでありたいと私自身思っています。ご自分やご家族の体調が優れない時には、一刻も早く診てもらいたい、原因を教えてもらって治療してもらいたいと皆さん考えると思います。このため

には、患者さんの不安な気持ちに真摯に寄り添い、診察・検査を行い、一刻も早い治療で苦痛や不安から解放されますように、対応させていただきます。また、入院が必要な病態の時には、同一法人の東名厚木病院へすぐに入院対応ができる点が最大のメリットと考えております。

今年度も患者さんからの要望が強い、待ち時間の短縮化に向けた取り組みに最大限尽力いたします。

昨年は、受付、会計等の事務業務の混雑を避けるため、再来受付機や自動精算機の設置を行いました。診療待ち時間に関しましては、限られた時間枠の中でできる限りの対応をしております。診療内容によって、時間を要したり、急変対応によりお待ちいただくこともあるかと思えます。ご迷惑をおかけする場面もございますが、引き続き患者様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願いいたします。

