

各部署、委員会からのお知らせとお願い

TOPICS

●感染対策委員会から

感染対策室は、患者さんやそのご家族、医療従事者を医療感染から守るために日々活動しています。主な業務内容は、感染対策委員による月1回のカンファレンス、感染管理者による週1回の院内ラウンド、薬剤耐性菌の発生状況の把握と介入、抗菌薬適正使用のチェック、外来感染対策向上加算施設間での合同カンファレンスなどです。

現在、第7波における新型コロナウイルス感染症の急拡大に伴い、発熱外来の受診患者数が急増しております。発熱・咽頭痛・だるさ・寒気・下痢など、いずれかの症状がある場合には、まずはお電話にて予約を必ずお願いします。電話もつながりにくく患者さまには大変なご迷惑をおかけいたしますが、発熱外来は対応人数には限りがあり予約制とさせていただきます。直接来院の患者さまはお断りする場合がありますので、ご了承ください。お車で来院して頂き、コロナ抗原定量検査・医師による電話診察・投薬を車内で行っております。専用の駐車場へ来院されましたら、院内へは入らず必ずお車からお電話ください。その後スタッフが伺い対応しております。また、院内では新型コロナウイルス感染対策として、布マスク・ウレタンマスク・ポリエステルより、飛沫防止効果の高い「不織布マスク」をつけて来院して頂くようお願いしております。院内感染防止のために、不織布マスクを鼻・顎まで覆うように着用し来院頂くようお願い申し上げます。

●医療安全管理委員会から

当院では医療提供にあたり、医療事故を未然に防ぎ、質の高い医療を提供することを目的に、医療安全管理委員会を設置しています。事故やインシデント・アクシデントの資料収集、職員への周知、研修の企画などを行う一方、再発防止策の検討などを病院の医療安全管理室と共同で行っています。また、患者さんに安全で、安心して医療を受けて頂くためには、患者さん自身にも医療安全についてご協力を頂き、医療事故を防ぎたいと考えております。「安全な医療を受けるためのポイント」をホームページにも掲載しております。例として、検査や処置室に呼ばれたら、声を出してぜひご自身の名前を確認して頂くこと、お薬の間違いを防ぐために処方されたお薬を確認頂くこと、診察室では自分の状態をしっかりと伝えて頂くこと、医療従事者からの説明は十分に聞き、疑問に思ったらそのままにせず確認することなどのご協力をよろしくお願いいたします。今後とも当クリニックでは、医療安全対策に万全を期して参ります。

●防災委員会から

防災委員会では、地震・火災・大雨時の浸水洪水から受診中の患者さんやクリニックを守り、診療体制を維持するための防災対策を日々検討しています。そのために定期的なコアスタッフによる話し合いや年2回の防災訓練を主導しています。

昨年の7月3日の熱海土石流の日には、当院も集中豪雨に見舞われクリニック前道路が冠水し、正面玄関も危うく浸水被害に遭うところでした。この事態を教訓に、今後ますます増える可能性のある線状降水帯による浸水被害対策として、発熱外来や正面玄関

に止水板を設置し、当院付近の雨水が流れる恩曾川からの内水氾濫予防に逆流防止弁設置も完了しました。

大きな地震や火災時に行うべき行動・役割を簡潔に記した「アクションカード」を作成し、それを使用して防災訓練を行い、課題が出た箇所を改善していくことを繰り返し行っています。また業者の方に来て頂き、消火器や消火栓などの使用方法の説明や実践を行い、少しずつではありますが、クリニック全体で防災意識を高めていくように努めています。特に緊急を要する爆発的災害発生時の避難経路、避難誘導などは、患者様にもわかりやすく案内、周知してまいります。

災害は忘れた頃にやってくるとは昔の話で、近年は豪雨に限らず頻発する地震、先日のKDDIの通信機器トラブルなど、緊急事態に対する備えが要求されます。当院の診療機能が停止し、地域の皆様にご不便をおかけしないよう、今後も防災委員会が中心となり、職員一同危機管理対策を徹底してまいります。

●医事課から

「医事課」と言われてもどんな業務をしている部署か、ピンと来ない方も多いのではないのでしょうか。医事課は、医療機関内で医療業務全般を行っている部署です。主要な業務は、窓口や電話での外来受付や会計を行う接客中心の業務と、レセプトや医療保険、介護保険等の請求業務を行う事務処理作業の2点です。当クリニックでは、1階ロビーの受付カウンター奥が医事課の業務場所です。

クリニックに来院いただく患者さまの最初の対応を行う部署であり、「クリニックの顔」にあたる部分ですので、皆様が安心して来院できるよう、親切・丁寧な対応を心がけています。診療案内はじめ、クリニックの業務内容などは掲示や電光表示、パンフレット、ホームページなどの媒体を使用させて頂いておりますが、御不明な点をご遠慮なく職員までお声掛けください。

来院にあたりましては、予約の方が優先となります。診察をご希望の際はまずはお電話いただき、ご予約のうえ来院いただくとスムーズにご受診いただけます。現在、一部診療はインターネット予約も可能となりました。当院、ホームページからご予約いただけますので、ぜひともご利用下さい。

●放射線科から

現在、クリニック放射線科で行われている検査は一般撮影、CT検査、各種透視検査、骨塩量測定（骨密度）、マンモグラフィです。MRIや心臓カテーテル、血管撮影、放射線治療などは病院で行っております。また、コロナ発熱外来にてレントゲン撮影を必要とした際にはポータブル装置での撮影も行っております。毎年行われている厚木市がん検診においては今まで胃バリウム検査とマンモグラフィのみでしたが、今年から肺がん検診の胸部レントゲンにも対応しておりますので、クリニックだけで各種検査を終結することも可能となりました。

各検査、呼び入れた際には「受付票」の提示をお願いしております。これは患者さんの本人確認の為にっておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。



とうめい厚木クリニック

〒243-0034厚木市船子237

TEL.046-229-3377 FAX.046-229-1935

<https://www.tomei.or.jp/clinic/>

予約・お問合せ電話番号

☎ 046-229-1950

