

AI電話^{*}のつかいかた

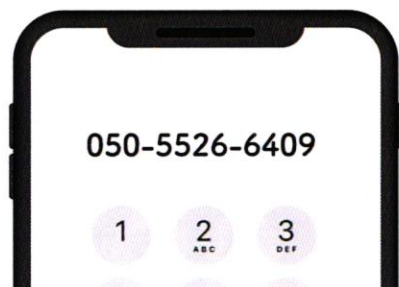
メッセージ送信のため、固定電話ではなく
携帯電話からお掛けいただけますようお願いいたします

AI電話の流れ

^{*}AI電話とは、人工知能が電話応対を行う電話サービスです

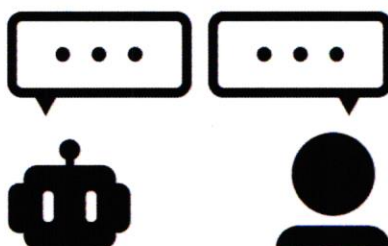


1 電話をかける



通常の電話料金以外の追加費用は発生しません。
通話料は、ご契約の電話プランに準じます。

2 AIの質問に答える



ゆっくりはっきりとお話してください

3 電話終了後、クリニックからメッセージが届く



ご連絡先が…

■ 携帯電話番号の場合

これらのメッセージアプリに

Android

iPHONE

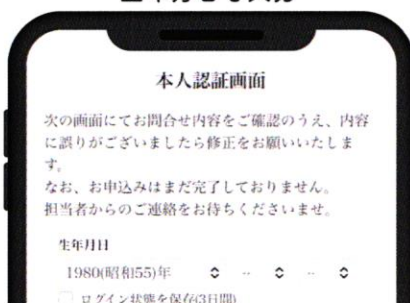


+81 50 5526 6409 の電話番号からメッセージが自動送信されます。

4 URLをタップ 青色の文字をタッチ



5 本人認証確認 生年月日を入力



6 内容確認と修正

AIが聞き取りを間違えている内容がある場合は
変更が必要な箇所を患者様ご自身で修正可能



「更新する」をタッチし終了

7 予約確定

■ 携帯電話番号がわかる場合

伺った内容をスタッフが確認し、患者様の携帯電話へメッセージをお送りいたします。

■ 連絡先が固定電話のみの場合

折り返しこちらからご連絡いたします。



社会医療法人社団三恵会

とうめい厚木クリニック

TOMEI ATSUGI CLINIC