2026年8月10日からAI電話で受付しております

通話料無料で電話できます！

⚠ ご利用前にご確認ください

- 通話料は無料ですが、通信キャリアの契約状況により通信量が発生することがあります。
- 通話はスピーカーから音が出ます。周囲への音漏れにご注意ください。
  静かな場所でのご利用を推奨します。
- イヤホンマイクのご使用をおすすめします。イヤホンマイクを接続すると音漏れを防ぐことができます。

ご利用の流れ

1 ホームページやQRから接続



2 マイクを許可する



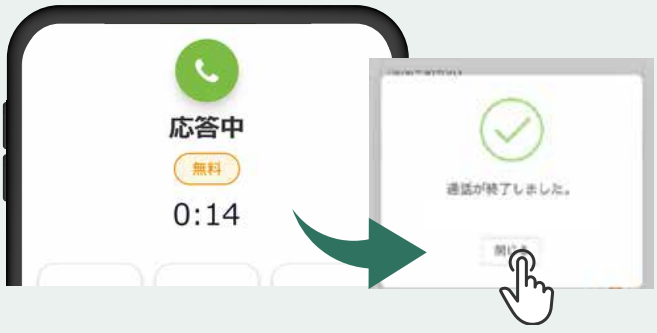
3 情報を入力する



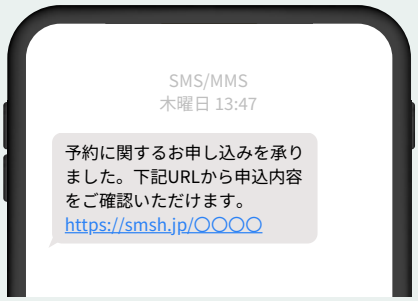
4 無料通話を押す



5 AIと話す（通話終了後は閉じる）



6 当院からSMSが届く



社会医療法人社団三思会
とうめい厚木クリニック
TOMEI ATSUGI CLINIC

AI電話での予約（診療予約）
【予約専用番号】050-5526-6409

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話しください

		回答例
1	とうめい厚木クリニックの、予約専用電話です。ご希望をお伺いしますので、プーッという音のあとにお話しください。 はじめに、ご用件を、次の4つの項目からお選びください。「予約の方は1番」「予約の変更は2番」「予約のキャンセルは3番」「予約の確認を含むその他問い合わせは4番」、と項目または番号でお話しください。ダイヤルプッシュでも操作できます。なお、もう一度お聞きになりたい方は、5番を押してください。	「1番」を入力 ※予約の場合
2	内容を、次の3つからお選びください。診療予約の方は1番、がん検診の予約の方は2番、予防接種予約の方は3番、をダイヤルプッシュで入力してください。	「1番」を入力 ※診療予約の場合
3	現在の症状を「いつから、どのような症状か」お話しください。	「昨日から咳が止まらない」と発話
4	ご希望の診療科を「診療科は整形外科です」のようにお話しください。わからない場合は「こめじるし」を押してください。	「診療科は呼吸器科です」と発話
5	希望日を3診療日以降の日付でお話しください。希望がなければ「こめじるし」を押してください。	「10月20日」と発話
6	次に、患者さんのフルネームを「私は、とうめいたろう　です。」のようにお話しください。	「私は、やまだ　いちろう　です」と発話
7	患者さんの生年月日を「昭和50年7月1日」のようにお話しください。	「平成12年11月25日です」と発話
8	次に、診察券番号をお伺いします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に、こめじるし、を押してください。わからない場合やお持ちでない場合は、こめじるし、を押してください。	「12345678＊」を入力
9-1	【携帯で入電の場合】 ご連絡先の電話番号は、今おかけいただいている○○でよろしいでしょうか？よろしければ１番、違う場合は２番、をダイヤルプッシュで入力してください。	「1番」を入力
9-2	【携帯以外で入電の場合】 日中、連絡の取れる、ご連絡先の電話番号を教えてください。なるべく携帯電話番号でお願いいたします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に「こめじるし」を押してください。	「09012345678＊」を入力
10	そのほか当院にお伝えしたいことやご質問はございますか？ない場合は「こめじるし」を押してください。	「＊」を入力

※**終話後、とうめい厚木クリニックからSMS（ショートメッセージ）が送信されます**ので**携帯電話をご利用**ください。

AI電話での予約変更
【予約専用番号】050-5526-6409

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話しください

		回答例
1	とうめい厚木クリニックの、予約専用電話です。ご希望をお伺いしますので、プーッという音のあとにお話しください。 はじめに、ご用件を、次の4つの項目からお選びください。「予約の方は1番」「予約の変更は2番」「予約のキャンセルは3番」「予約の確認を含むその他問い合わせは4番」、と項目または番号でお話しください。ダイヤルプッシュでも操作できます。なお、もう一度お聞きになりたい方は、5番を押してください。	「2番」を入力 ※予約変更の場合
2	変更される診療科を「診療科は整形外科です」のようにお話しください。わからない場合は「こめじるし」を押してください。	「診療科は呼吸器科です」と発話
3	そのほか2つ目以降の診療科がある方は「診療科は総合診療科です」のようにお話しください。ない場合は「こめじるし」を押してください。	「＊」を入力
4	現在予約されている日時を「7月1日」のようにお話しください。2つ以上の診療科の変更をご希望の方は、続けて同じようにお話しください。	「11月2日」と発話
5	変更希望日を3診療日以降の日付でお話しください。希望がなければ「こめじるし」を押してください。	「11月15日」と発話
6	変更される理由を差し支えなければ簡単にお話しください。スキップされる方は「こめじるし」を押してください。	「仕事が入った」と発話
7	次に、患者さんのフルネームを「私は、とうめいたろう　です。」のようにお話しください。	「私は、やまだ　いちろう です」と発話
8	患者さんの生年月日を「昭和50年7月1日」のようにお話しください。	「平成12年11月25日です」と発話
9	次に、診察券番号をお伺いします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に、こめじるし、を押してください。わからない場合やお持ちでない場合は、こめじるし、を押してください。	「12345678＊」を入力
10-1	【携帯で入電の場合】 ご連絡先の電話番号は、今おかけいただいている○○でよろしいでしょうか？よろしければ１番、違う場合は２番、をダイヤルプッシュで入力してください。	「1番」を入力
10-2	【携帯以外で入電の場合】 日中、連絡の取れる、ご連絡先の電話番号を教えてください。なるべく携帯電話番号でお願いいたします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に「こめじるし」を押してください。	「09012345678＊」を入力
11	そのほか当院にお伝えしたいことやご質問はございますか？ない場合は「こめじるし」を押してください。	「＊」を入力

※**終話後、とうめい厚木クリニックからSMS（ショートメッセージ）が送信されますので携帯電話をご利用ください。**

AI電話での予約キャンセル
【予約専用番号】050-5526-6409

下記の質問が順番に聞かれますので、ご自身の情報を
人と話すスピードでお話しください

		回答例
1	とうめい厚木クリニックの、予約専用電話です。ご希望をお伺いしますので、プーッという音のあとにお話しください。 はじめに、ご用件を、次の4つの項目からお選びください。「予約の方は1番」「予約の変更は2番」「予約のキャンセルは3番」「予約の確認を含むその他問い合わせは4番」、と項目または番号でお話しください。ダイヤルプッシュでも操作できます。なお、もう一度お聞きになりたい方は、5番を押してください。	「3番」を入力 ※キャンセルの場合
2	変更される診療科を「診療科は整形外科です」のようにお話しください。わからない場合は「こめじるし」を押してください。	「診療科は呼吸器科です」と発話
3	そのほか2つ目以降の診療科がある方は「診療科は総合診療科です」のようにお話しください。ない場合は「こめじるし」を押してください。	＊
4	現在予約されている日時を「7月1日」のようにお話しください。2つ以上の診療科の変更をご希望の方は、続けて同じようにお話しください。	「11月2日」と発話
5	キャンセルされる理由を差し支えなければ簡単にお話しください。スキップされる方は「こめじるし」を押してください。	「仕事が入った」と発話
6	次に、患者さんのフルネームを「私は、とうめいたろう　です。」のようにお話しください。	「私は、やまだ　いちろうです」と発話
7	患者さんの生年月日を「昭和50年7月1日」のようにお話しください。	「平成12年11月25日です」と発話
8	次に、診察券番号をお伺いします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に、こめじるし、を押してください。わからない場合やお持ちでない場合は、こめじるし、を押してください。	「12345678＊」を入力
9-1	【携帯で入電の場合】 ご連絡先の電話番号は、今おかけいただいている○○でよろしいでしょうか？よろしければ１番、違う場合は２番、をダイヤルプッシュで入力してください。	「1番」を入力
9-2	【携帯以外で入電の場合】 日中、連絡の取れる、ご連絡先の電話番号を教えてください。なるべく携帯電話番号でお願いいたします。ダイヤルプッシュで入力し、最後に「こめじるし」を押してください。	「09012345678＊」を入力
10	そのほか当院にお伝えしたいことやご質問はございますか？ない場合は「こめじるし」を押してください。	「＊」を入力

※**終話後、とうめい厚木クリニックからSMS（ショートメッセージ）が送信されます**ので**携帯電話をご利用**ください。