2026年8月10日から
予約専用ダイヤルが
AI電話に変わりました

050-5526-6409

社会医療法人社団三思会
とうめい厚木クリニック
TOMEI ATSUGI CLINIC

AI電話で受付します！

受付時間

２４時間対応
（日・祝日を除く）

対応内容

診療予約、予約変更、
予約キャンセル、予約確認

AI電話のQ&A

Q AI電話とは何ですか？

A AI電話とは、人工知能（AI）が電話対応を行う電話サービスです
再診の予約や、予約の変更などAIが音声で対応させていただきます

Q どんなことをAI電話で問い合わせできますか？

A とうめい厚木クリニックのAI電話では下記内容を受付しております

診療予約、予約変更、予約キャンセル、予約確認

※診療内容に関するご相談や緊急対応は、代表電話へお問い合わせください

AI電話のQ&A

Q AI電話で個人情報を話しても大丈夫ですか？

A AI電話サービスは、患者様の個人情報を適切に管理し、
プライバシー保護を徹底しておりますのでご安心くださいませ
ご不安がある場合は、代表電話へお問い合わせください

AI電話のQ&A

Q 電話が終わった後にSMSにメッセージが届いたのですがURLをクリックしても大丈夫ですか？

A 問題ございません

URLをクリックした中ではAI電話で聞き取った情報の確認・修正ができますので是非ご利用くださいませ

尚、固定電話でお電話された方、携帯電話の番号をご返答されなかった方には送信されません

AI電話のQ&A

Q AI電話を利用するのに特別な手続きは必要ですか？

A 特別な手続きは不要です
通常と同じように病院にお電話いただくだけでご利用いただけます

Q AI電話を利用する際の料金はかかりますか？

A 通常の電話料金以外の追加費用は発生しません
通話料は、ご契約の電話プランに準じます