

重要事項説明（介護予防介護支援版）

1 事業所の概要

事業所名	東名厚木病院居宅介護支援センター
所在地	神奈川県厚木市船子322-1
事業者指定番号	第1472900057号
管理者・連絡先	管理者 三橋 悟 連絡先 046-227-6557 夜間帯 上記番号にて緊急携帯に自動転送
サービス提供地域	厚木市、伊勢原市、海老名市、平塚市 愛甲郡愛川町、愛甲郡清川村

2 事業所の職員体制等

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管理者	居宅介護支援、管理	1名
介護支援専門員	居宅介護支援	5名以上
事務担当職員	事務	1名以上

3 営業時間

区 分	平 日	土曜日	休祭日
営業時間	9:00 ~ 17:00	休み	休み

（注）年末年始（12/30～1/3）は「休祭日」の扱いとなります。

4 サービス利用料及び利用者負担

- (1) 介護予防支援については、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費（実費）の支払いが必要となります。

5 秘密の保持及び個人情報の保護

(1) 当事業所職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者若しくはその家族等に関する個人情報の利用目的を別紙のとおり定め、適切に取り扱います。また正当な理由なく第三者に漏らしません。但し、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なうこととします。

- ① 介護保険サービスの利用のための市町村、介護予防支援事業者その他の介護保険事業者等への情報提供、あるいは、適切な在宅療養のための医療機関等への療養情報の提供。
- ② 介護保険サービスの質の向上のための学会、研究会等での事例研究発表等。なお、この

場合、利用者個人を特定できないように仮名等を使用することを厳守します。

- (2) 例外として、生命・身体の保護のために必要な場合（虐待の発見、災害時における安否確認情報の行政に提供する場合等）は、上記の規定を受けません。
- (3) 前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。

7 事故発生時の対応

- (1) 介護支援専門員は、予防介護支援を提供中に或いはそのことに起因して事故が発生した場合には速やかに市町村、利用者ご家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 当事業所は、前項の事故及び事故に際してとった処置について記録します。
- (3) 当事業所は、利用者様に賠償すべき事故が発生した場合、損害賠償を速やかに行います。

8 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

事業所相談窓口	電話番号 046-227-6557 Fax番号 046-228-6557 窓口責任者 管理者 対応時間 9:00～17:00
---------	---

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口	
厚木市	所在地 神奈川県厚木市中町3-17-17 電話番号 046-225-2240 対応時間 8:30～17:15
伊勢原市	所在地 神奈川県伊勢原市田中348 電話番号 0463-94-4711 対応時間 8:30～17:15
海老名市	所在地 神奈川県海老名市勝瀬175-1 電話番号 046-231-2111 対応時間 8:30～17:15
平塚市	所在地 神奈川県平塚市浅間町9-1本館2F 電話番号 0463-21-8790 対応時間 8:30～17:15
愛甲郡愛川町	所在地 神奈川県愛甲郡愛川町角田251-1 電話番号 046-285-2111 対応時間 8:30～17:15
愛甲郡清川村	所在地 神奈川県愛甲郡清川村煤ヶ谷2216 電話番号 046-288-3861 対応時間 8:30～17:15

神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地 神奈川県横浜市西区楠町 27-1 電話番号 045-329-3447 対応時間 8:30~17:15
--------------------------	--

8 当法人の概要

名称・法人種別	社会医療法人社団 三思会 （さんしかい）
代表者名	理事長 野村 直樹
本部所在地・電話	神奈川県厚木市船子 232 電話 046-229-1771
業務の概要	医療、健康診断、介護保険関連施設の運営
事業所数	18 （令和6年4月1日 現在）