

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月31日

事業所名：多機能型事業所にじいろ

回答数：6名(回答率：100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	プレイマットが利用児者の安静スペースで一杯になっていることがあります。また、活動に応じて間仕切りなどを使用しています。ベッド配置等を工夫し、動線を作り出していますが、スペースが狭いと感じています。	活動や機能訓練時、向きや位置等に気を配っています。定期的な生活空間の見直しとともに、日々工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	6	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	2	現在、第三者評価は実施していません。	今後、実施する方向で検討中です。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	現状では、明確なアセスメントシートがない状態ですが、計画更新時には、支援会議等で確認を行っています。	標準的なアセスメントシートを作成し、計画更新等に合わせて実施していきます。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	1	現状では、重症心身障害児者が対象のため、当事業所にあったアセスメントツールは使用していません。	現状では、カンファレンスや支援計画にて分析し計画に盛り込んでいます。今後、当事業所に適したアセスメントを検討、導入していきたいと考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0		

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	現状では、少しずつ設定を進めています。	今後も継続して実施し、計画書等にも明記していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	身体的な活動は適宜検討して個別と集団を組み合わせさせて実施していますが、計画への反映は不十分です。	生活支援計画の見直しに合わせて、個々の特性に合わせて個別と集団の活動に留意しながら作成を行いません。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	2	送迎等の関係上、打ち合わせの時間を合わせずらい現状です。翌朝のミーティングや口頭、記録にて申し送り等を実施しています。必要時には適宜実施しています。	勤務形態の違いもあり、定期的な開催は難しいため、現状の情報共有は継続しつつ、さらに職員間の共有方法は検討していきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0		
関係機関や保	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	0	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1	0	必要時に適宜実施しています。	現状の体制等、職員間での周知も行っていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	現状では該当する児童はいませんでした。	必要時に適宜実施しています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0	情報共有を実施しています。	今後も、必要時に適宜実施しています。

護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	助言や連携は行なっていますが、研修は受講できていない状態です。	全職員が研修を受講できていないため、受講できる勤務体制を検討していきます。また、職員間での伝達等の情報共有も図っていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	5	近隣の児童館を利用して、1年間に5～6回の交流を持つことはできましたが、不定期であり、時間的にも難しい部分もありました。	時間的に設定がしやすい長期休暇時の利用など、方法などを検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	1	職員間で、協議会についての認知度に差がある状態です。管理者を中心に参加しています。	職員間での情報共有をおこない、認識の統一を図っていきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	明確なプログラムとしては実施していませんが、ご家庭との連携を密に行い、相談や助言を行っています。	当事業所にあった支援方法の内容や考え方の確立(マニュアル化等)を検討していきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	小児在宅懇談会(1回/年)の実施とともに、保護者の活動で依頼があれば、事業所の解放をおこなっています。	引き続き、保護者同士の連携につながるような支援を検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	毎月、ホームページ上のブログにて活動の様子や行事等の紹介はおこなっています。	広報誌は施設全体から2回/年おこなっています。ブログの紹介も、保護者がわかり易いように毎月配布する日程表等に明記していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	0	0	事業所を含めた施設全体で、地域住民の方々に対して夏祭りや公開講座等の行事をお知らせ、お誘いしています。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	運営にかかわる各種マニュアルを適宜更新・準備しています。	職員間での周知が不足していたため情報共有をすすめ、事業所運営の質の向上を図っていきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	支援計画等に記載する方法を検討しています。	支援計画書への明記するとともに、実際の方法や記録等をご本人およびご家族へ十分に説明をおこなっていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1	ご家族からの聞き取りをおこなっていますが、指示書等の対応はできていません。	今後、利用開始時に確認や対応を行なっていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0		