

生活介護 利用者・家族等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年 3月31日

事業所名：多機能型事業所にじいろ

保護者数6名 回答数6名(割合100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		
	6	ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	6	0	0	0		
	7	生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0		
	8	生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか また、支援経過などの様子も説明されているか	6	0	0	0		
	9	生活介護計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		
	10	ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	6	0	0	0		
	11	リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		計画更新時にわかりやすい言葉や内容に留意しながら、説明を継続していきます。

	12	リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	1	体調の関係でにじいろの利用が少ないためよくわからないが利用日はリハビリしてもらっている	実施計画書の説明で内容や変化はお伝えしていますが、日々の関わりも連絡帳などを活用してお伝えしていきます。
	13	活動プログラムに満足されているか	6	0	0	0		
	14	他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか	4	1	0	1		散歩等の屋外活動や施設行事を行ない、参加のお誘いをしています。お伝えの仕方を施設の広報誌やホームページの事業所ブログなども利用しておこないたいと思います。
本人・保護者への説明	15	ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	6	0	0	0		
	16	日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	0		
	17	定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	1	助言の支援はもらっている	定期的な面談の場は設けていませんが、計画書の説明時や、適宜、ご家族の要望や状況などにあわせておこなっていきます。
	18	当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか	5	0	0	1		施設行事や懇談会等を実施し、ご家族同士の交流を支援していますが、今後、交流会などの検討も行っていきます。
	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0		
	20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		
	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか	5	0	0	1		意思決定支援について、計画書に記載していますが、ご本人やご家族がわかりやすいような伝え方の工夫も継続して行っています。
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0		
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
非常時等	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか	4	2	0	0		施設および事業所では年間計画として防災計画や災害時の訓練計画をたてて対策の整備を行っています。ご本人やご家族がわかりやすいように広報誌やブログを通して、お伝えしていきます。

の 対 応	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	0		定期的に避難訓練や停電等を想定した過ごし方の体験なども行っています。しっかりとご報告できるように、連絡帳やブログ等を利用して、お伝えしていきます。
	満 足 度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	
		27	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	