

放課後等ディサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月31日

事業所名: 多機能型事業所 にじいろ

保護者数(児):14名 回答数:13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		利用人数が増えて、動けるスペースが狭くなっているかなあと感じています。	プレイマットを2枚追加して、活動や過ごし方に合わせて、レイアウトを工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			事業所配置基準以上の職員配置となっています。また、勉強会や研修に参加し、専門性を高めるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				ご利用者の身体状況などに合わせた環境的な配慮をおこなっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画*1が作成されているか	13				モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2			毎月第1週のスノーズレン週間とともに、季節に合わせたプログラムをおこなっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	1		定期的には実施できていませんが、今年度は地域交流行事としてプラネタリム鑑賞をおこないました。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				契約時や生活支援計画の説明時などに適宜おこなっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			モニタリングや、送迎時などの機会も利用して、ご家族との話し合いの機会をもうけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			生活支援計画書の説明の機会を利用して、そして、ご本人の成長発達の支援を一緒におこなわせていただきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	参加できていないため、開催は良くあるので仕事を合わせれば。	毎年、在宅懇談会を企画して、保護者同士のつながりの支援をしています。今年度は防災をテーマとした開催を予定していましたが、新型コロナウイルスの感染予防のため延期としています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		適宜、対応をおこなっています。また、重要事項説明書に明記してありますが、ご家族がわかりやすいように対応方法等を検討していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		個々に合わせた対応をおこなっています。今後、スケジュールの絵カード等も検討していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			広報誌は事業所のある複合型施設の広報紙(年3回発行)の利用や、事業所のホームページに掲載しています。また、連絡帳などでの紹介もおこなっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			法人規定をもとに配慮しています。また同意書の活用もおこなっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			契約時や、計画更新時などに適宜お伝えをしています。また、緊急時を想定した訓練や勉強会などもおこなっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		定期的に火災や地震、水災害にあわせた避難訓練をおこなっています。その様子は連絡帳やブログ等を利用して、適宜お伝えしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		わからない。	ご本人の様子うかがいながら、喜びにつながる成長発達支援を心がけていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2	・次の月の利用日が、もう少し早くわかる(声をかけてもらえる)と利用しやすいです。(混んでいるのは承知ですが) ・もう少し増やしてもらいたい。	ご意見を参考に、適宜ご説明や検討をおこなっていきます。訪問看護もみじとの連携を図り、ご家族の地域生活が豊かになるような支援を心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。