

## 生活介護 利用者・家族等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年度3月31日

事業所名: 多機能型事業所にじいる

保護者数:6名 回答数:5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	5					プレイマットを2枚追加して、活動や過ごし方に合わせて、レイアウトを工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					事業所配置基準以上の職員配置となっています。また、勉強会や研修に参加し、専門性を高めるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					ご本人にわかりやすいように、絵カードなどの利用や、福祉用具の利用などの環境的な配慮をおこなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	5					季節にあわせた制作物の展示や、壁面づくりをおこなっています。また、清掃も毎日実施しています。
適切な支援	5 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時にお伝えするようにしています。
	6 ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	5					モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。
	7 生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	5					計画書内の援助内容に設定し、記載しています。
	8 生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか また、支援経過などの様子も説明されているか	5					生活支援計画書の説明の際にお伝えするようにしています。
	9 生活介護計画に沿った支援が行われているか	4	1			まだ利用回数が一回なので、これから少しずつだと思います。	生活支援計画をもとに、適宜手順書などを作成して、支援内容の共有化を図っています。また、ご利用時には十分な説明をおこなっていきます。

の提供	10	ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	5				厚生労働省から示された参考書式を利用して作成しています。
	11	リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				3か月ごとに計画書を作成し、説明をおこなっています。
	12	リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	5				生活支援計画書とあわせて、機能訓練や生活リハビリを実施しています。
	13	活動プログラムに満足されているか	5				事業所内で話し合いを行いながら、毎月第1週のスヌーズレン週間とともに、季節に合わせたプログラムをおこなっています。
	14	他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか	5				定期的には実施できていませんが、今年度は地域交流行事としてプラネタリウム鑑賞をおこないました。
本人・保護者への説明	15	ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	5				ペアレントトレーニングの勉強会を開催し、それを元にそれぞれのご家庭に合わせた支援をおこなっています。
	16	日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができているか	5				モニタリングや、送迎時などの機会も利用して、ご家族との話し合いの機会をもうけています。
	17	定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	5				生活支援計画書の説明の機会を利用しています。そして、ご本人の成長発達支援と一緒にこなわせていただきます。
	18	当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか	4		1		毎年、在宅懇談会を企画して、保護者同士のつながりの支援をしています。今年度は防災をテーマとした開催を予定していましたが、新型コロナウイルスの感染予防のため延期としています。
	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				適宜、対応しています。また、対応方法の体制等はわかりやすいような整備をおこなっていきます。
20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				個々にあわせた対応をおこなっています。今後、スケジュールの絵カード等も検討していきます。	

	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか	4	1				ご本人の様子や振る舞いなどを観察し、コミュニケーション方法を模索しながら、活動や介助支援等で確認をとるようにしています。
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか	5					広報誌は事業所のある複合型施設の広報紙(年3回発行)の利用や、事業所のホームページに掲載しています。また、連絡帳などでの紹介もおこなっています。
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					法人規定をもとに配慮しています。また同意書の活用もおこなっています。
非常時等の対応	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか	4			1		施設および事業所では年間計画として防災計画や災害時の訓練計画をたてて対策の整備を行っています。ご本人やご家族がわかりやすいように広報誌やブログを通して、お伝えしていきます。
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		定期的に火災や地震、水災害にあわせた避難訓練をおこなっています。その様子は連絡帳やブログ等を利用して、適宜お伝えてしています。
満足度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか	4			1		ご本人の様子うかがいながら、喜びにつながる成長発達支援を心がけていきます。計画説明時などを利用し、ご様子などをお伺いしていきます。
	27	事業所の支援に満足しているか	5					訪問看護もみじとの連携を図り、ご家族の地域生活が豊かになるような支援を心がけていきます。