

看護小規模多機能型居宅介護事業いわしぐも ご利用者満足度調査結果

(令和2年度)

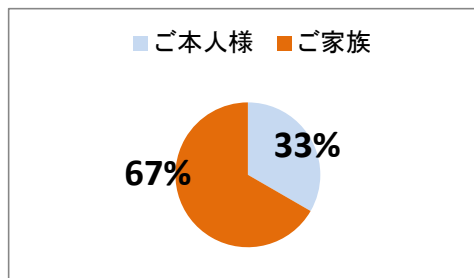
配布数： 16 名
回収： 12 名

回収率 75%

I. ご回答者

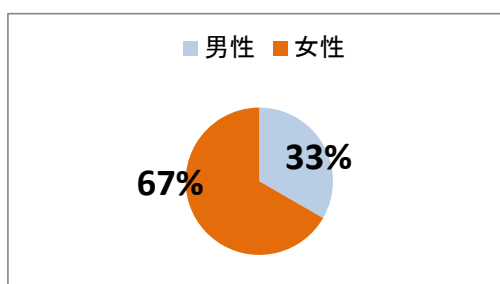
1. 回答された方

ご本人様	ご家族	その他
4	8	0
33%	67%	0%



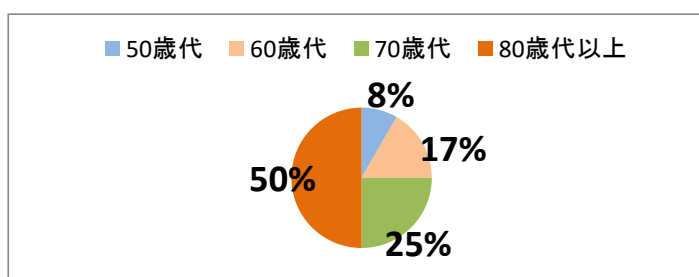
2. ご利用者性別

男性	女性
4	8
33%	67%



3. ご利用者の年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	1	2	3	6
0%	0%	8%	17%	25%	50%



4. ご利用の保険

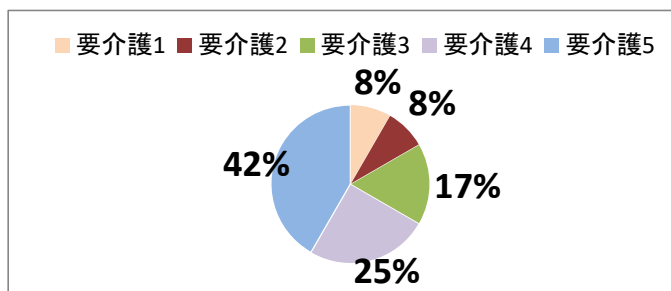
①介護保険

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1	1	2	3	5
8%	8%	17%	25%	42%

②医療保険

併用
3

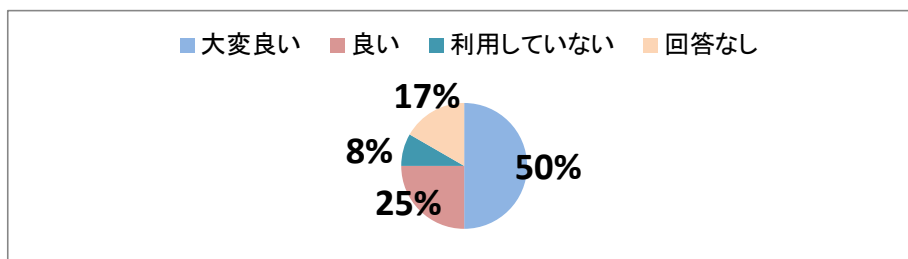
25%



Ⅱ. いわしぐもの各サービスについてご意見

1. 「通い」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
6	3	0	0	1	2
50%	25%	0%	0%	8%	17%



【良いと思うところ】

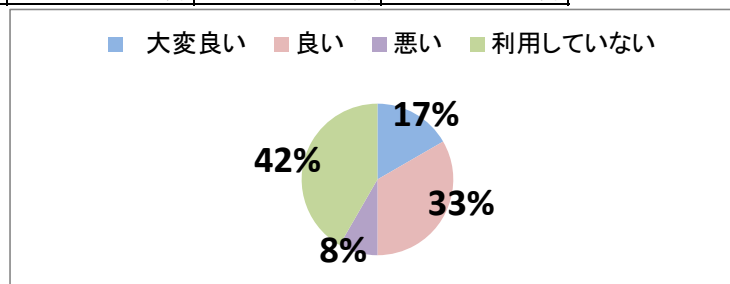
- ・スタッフよりその日の様子など帰りの送迎時に話してもらえるので安心できます。
- ・私も体の方が楽になりました。夜もよく寝ます
- ・利用日以外でも一日や半日などが利用でき、用事があるときは助かります
- ・以前より本人の状態を理解して、その時々に応じた対応をいただいています
- ・明るい雰囲気が良い。スタッフの皆さんが親切 ・父の食事を毎回きちんとして下さる
- ・親切
- ・利用者の色々なところに目を配ってくれる。対処すべきことなどを帰宅時に説明してくれる

【改善して欲しいところ】

- ・時々、連絡帳の記入が抜けているときがあります（食事量・排便など）
- ・祝日は受け入れていただきたいです

2. 「宿泊」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
2	4	0	1	5
17%	33%	0%	8%	42%



【良いと思うところ】

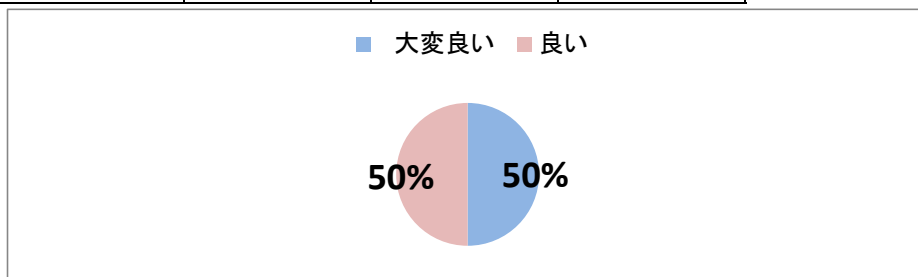
- ・大変助かっています ・夜も良く寝ているそうです
- ・結婚式ということで無理を言って2泊をおねがいしました

【改善して欲しいところ】

- ・宿泊を本来に戻していただきたいです

3. 「訪問看護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
6	6	0	0	0
50%	50%	0%	0%	0%



【良いと思うところ】

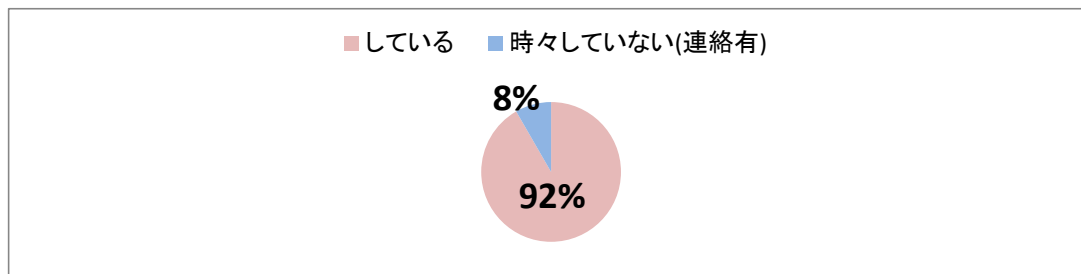
- ・ 毎回便を出してもらえるので助かります。何かあったときでも直ぐに対応してもらえるので安心しています
- ・ リハビリで体調が良い
- ・ 時間にきちんと来てもらっています
- ・ 看護師との話を楽しみにしているようです。
- ・ 自宅なので気さくにお話できて相談できます
- ・ 毎回予定時間より多くやっていただき、丁寧にしてもらっています
- ・ 良く気がつき、話を聞いてくれる。気持ちを汲み取ってくれて、時に叱ってくれる
- ・ 明るい。自分の介護で至らなくても看護師に褒めていただいたりするとがんばるぞみたいになってくる。

【改善して欲しいところ】

- ・ 注意点や課題もしくはアドバイスをもっと積極的にいただきたい
- ・ 訪問滞在時間がもう少し長いといい。

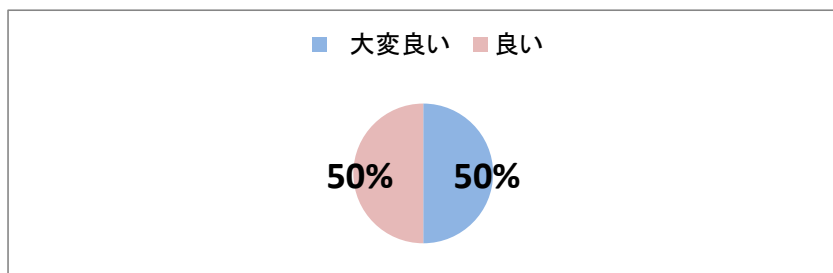
(1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
11	1	0	0	0
92%	8%	0%	0%	0%



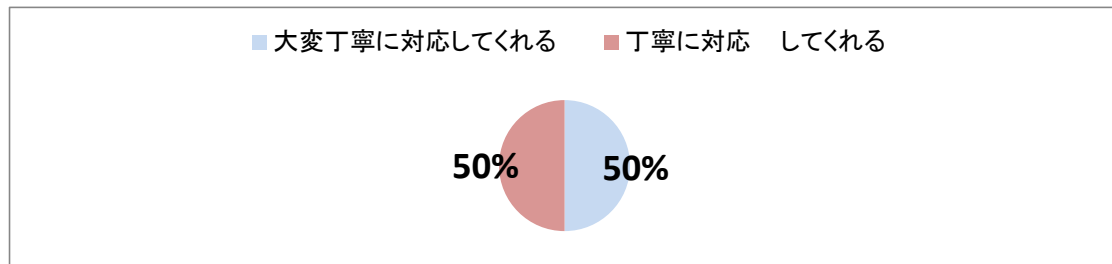
(2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
6	6	0	0	0
50%	50%	0%	0%	0%



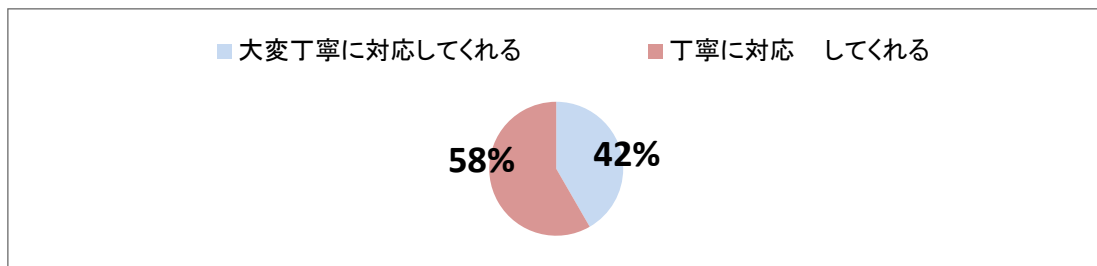
(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
6	6	0	0	0
50%	50%	0%	0%	0%



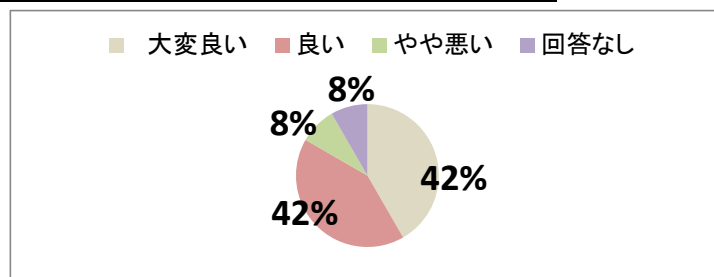
(4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	7	0	0	0
42%	58%	0%	0%	0%



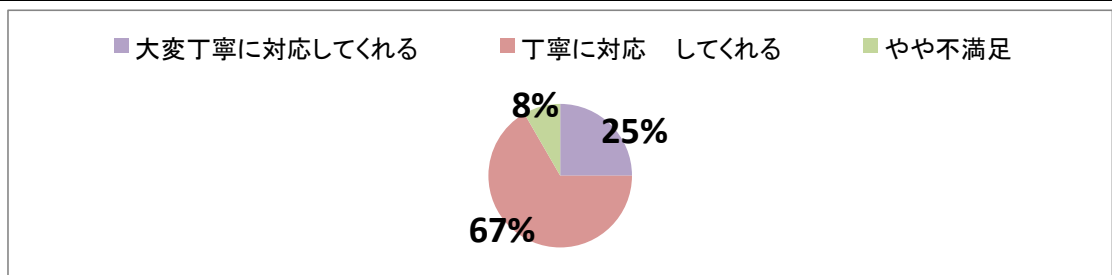
(5) 処置や手当は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
5	5	1	0	1
42%	42%	8%	0%	8%



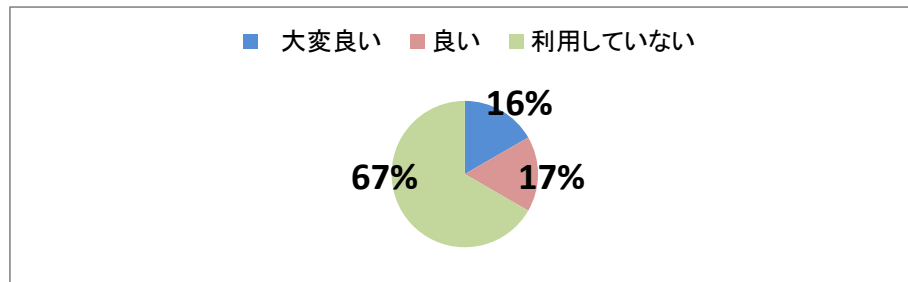
(6) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	ふつう	やや不満足	不満足	回答なし
3	8	0	1	0	0
25%	67%	0%	8%	0%	0%



4. 「訪問介護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
2	2	0	0	8
17%	17%	0%	0%	67%

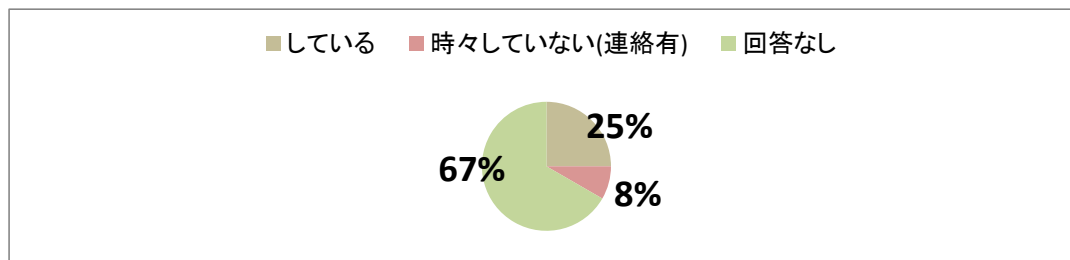


【良いと思うところ】
 ・人によって違いがあります ・そうじはちゃんとしてくれる ・優しく対応してくれる

【改善して欲しいところ】
 ・掃除は床だけでなく、天井など隅々もみてほしい

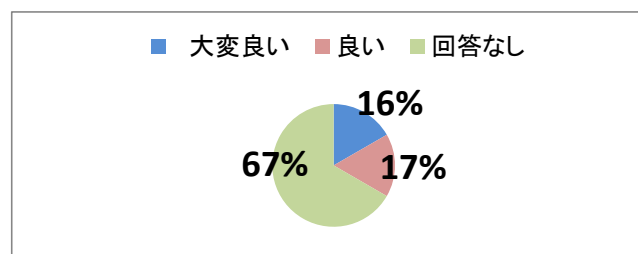
(1)介護員は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
3	1	0	0	8
25%	8%	0%	0%	67%



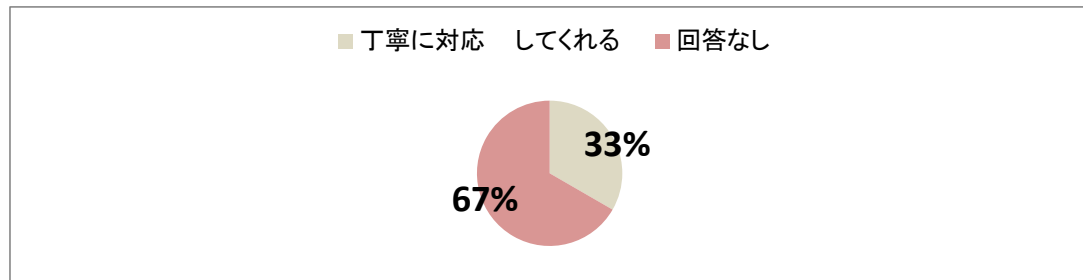
(2)介護員の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
2	2	0	0	8
17%	17%	0%	0%	67%



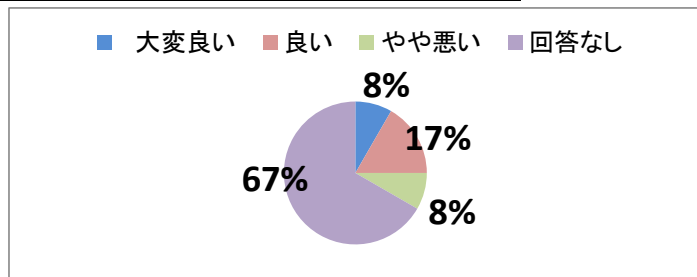
(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
0	4	0	0	8
0%	33%	0%	0%	67%



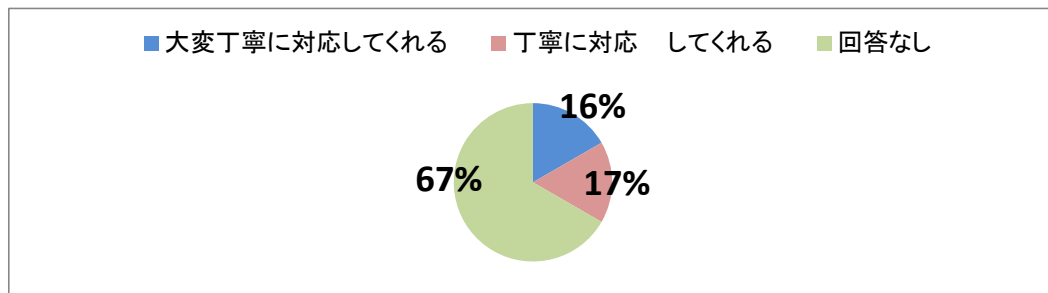
(4) 介護は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
1	2	1	0	8
8%	17%	8%	0%	67%



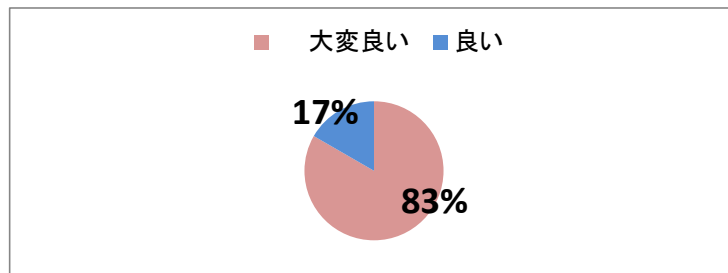
(5) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
2	2	0	0	8
17%	17%	0%	0%	67%



5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
10	2	0	0	0
83%	17%	0%	0%	0%



【良いと思うところ】

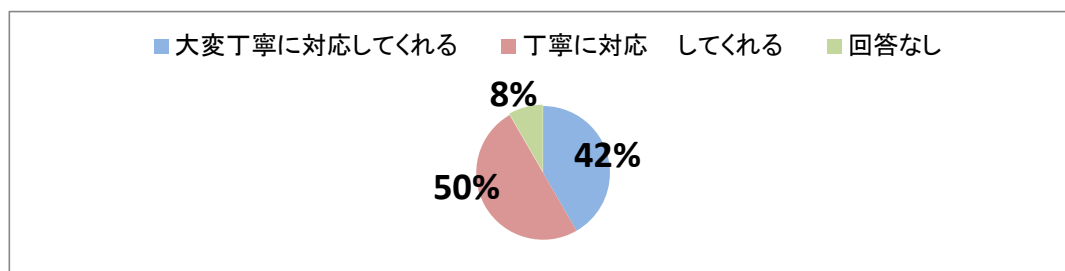
- ・親身に相談にのってくれるので助かっています ・良く気がつき行き届いています
- ・いつも丁寧に話を聞いていただき、困った事など相談しています。
- ・家族の立場に立って対応してもらっています ・てきばきと対応してくれる
- ・とても丁寧に親切。相談するとすぐに対応してくれてとても助かります
- ・日にち予約を用紙に書いてもらえるので忘れません ・話をよく聞いてくれる。本人を尊重した対応
- ・良く話を聞いてくれる。直ぐ対応してくれる。
- ・書類などの確認以外にもよく話をしてくれたり、聞いてくれたりするのでホッとします (本人の状態や工夫や説明や世間話など)

【改善して欲しいところ】

- ・一ヶ月に一回来てほしい。何かあるときは様子を見に来てほしい

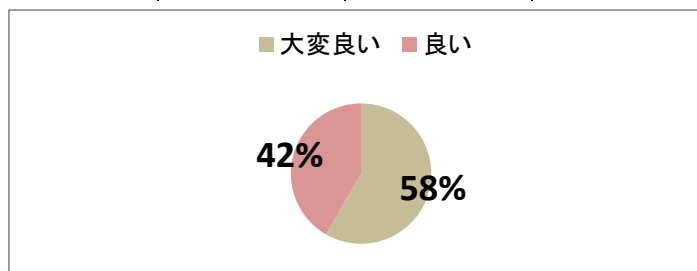
(1) サービスについて事前に十分説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	6	0	0	1
42%	50%	0%	0%	8%



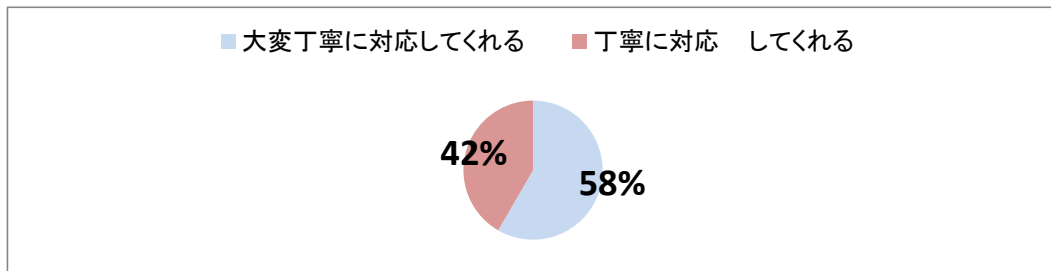
(2) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
7	5	0	0	0
58%	42%	0%	0%	0%



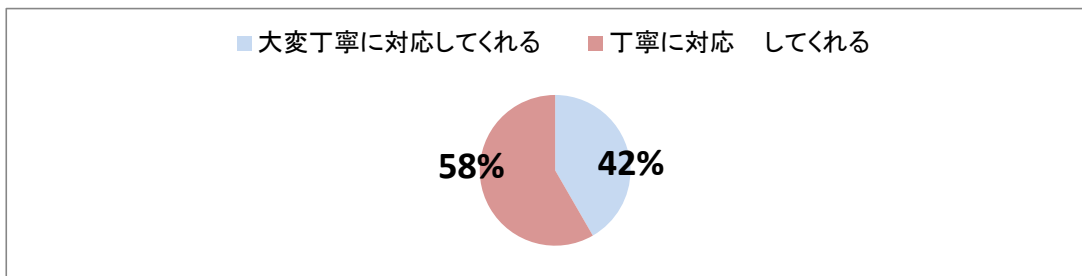
(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
7	5	0	0	0
58%	42%	0%	0%	0%



(4) 約束したことをきちんと守っていますか。

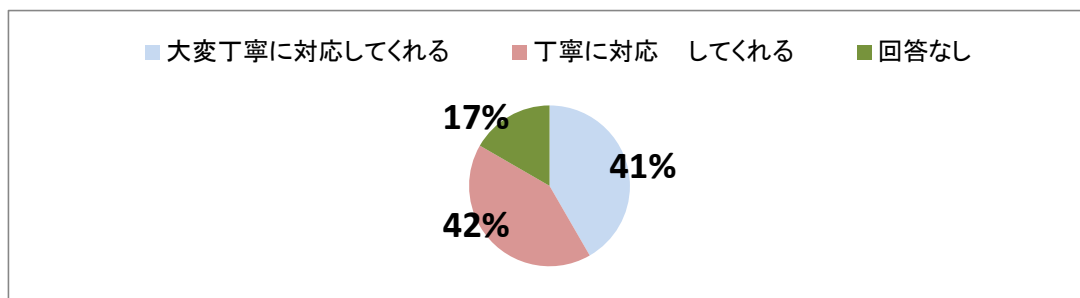
大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	7	0	0	0
42%	58%	0%	0%	0%



(5) 役所や医療関係者などへの連絡をとってくれますか。

① 大変丁寧に対応してくれる ② 丁寧に対応してくれる ③ やや不満足 ④ 不満足

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	5	0	0	2
42%	42%	0%	0%	17%

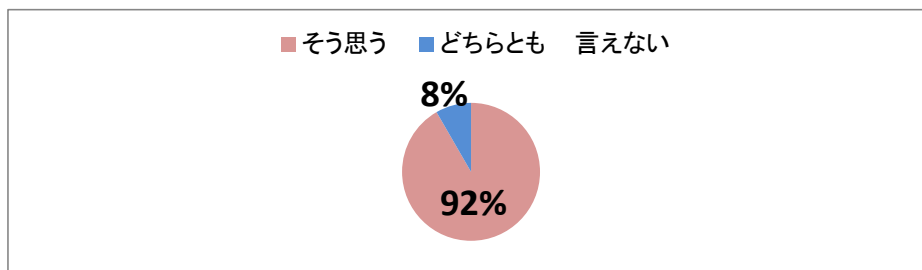


6. いわしぐものサービスを利用しはじめてからのご利用者様やご家族の生活などに変化

- ・最初の頃よりもADLの低下、幻視・妄想などがみられる様になり、時々家にいるのかかわしぐもにいるのか混乱したりしますが、最近は比較的落ち着いてきているように見られます
- ・本人も雰囲気慣れてきたようで、一日のことを話すようになりました。
- ・生活環境に変化があっても、あまり生活環境を変えずに生活ができています
- ・生活のリズムができる。家族が自分の時間を使える
- ・サービスをお願いしてからは安心して外出ができるようになりました
- ・安定した生活のためか、体調も良いようです。家族としても安心です ・気分が楽になった。喜びができた。
- ・以前はデイが2日続けてありましたが、一日おきにされた方が良いとのことで変えて週3回になりましたが、本人も私も気分が楽になったようです。
- （続けてというのが変な焦りになっていたかなと思います。行って休んでのリズムに変えていただき良かったです。
- ・利用者と家族ともども朝型になった。利用者の体力がついてきた

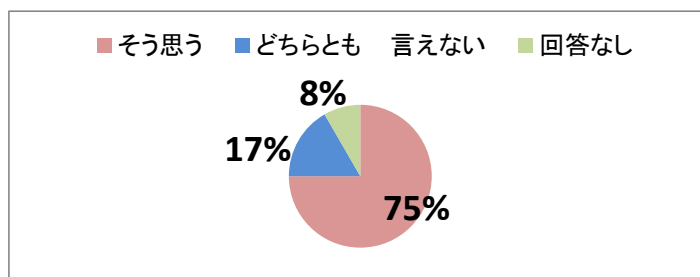
7. 今後もいわしぐものサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
11	0	1	0
92%	0%	8%	0%



8. お知り合いに、いわしぐものサービス利用を勧めたいと思いますか

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
9	0	2	1
75%	0%	17%	8%



9. その他、ご意見

- ・男性の利用者が少ないようで、何か物足りないところもあるようです。
- ・いつもありがとうございます
- ・リハビリをいれていただきたいです
- ・コロナ流行の中で、以前と変わらず週3回で受けていただきありがとうございます
- ・最近は宿泊を利用していませんが、予定が外せない日など、宿泊を利用させてほしい
- ・大きい送迎車のときに、介護士さんが運転もしていたときに大きい車で大変だなと思っていましたが、（運転が心配ということではないです）専任の運転手さんが決まって介護士さんの負担が減ったかなと思います。
- ・今後ともよろしくお願いします