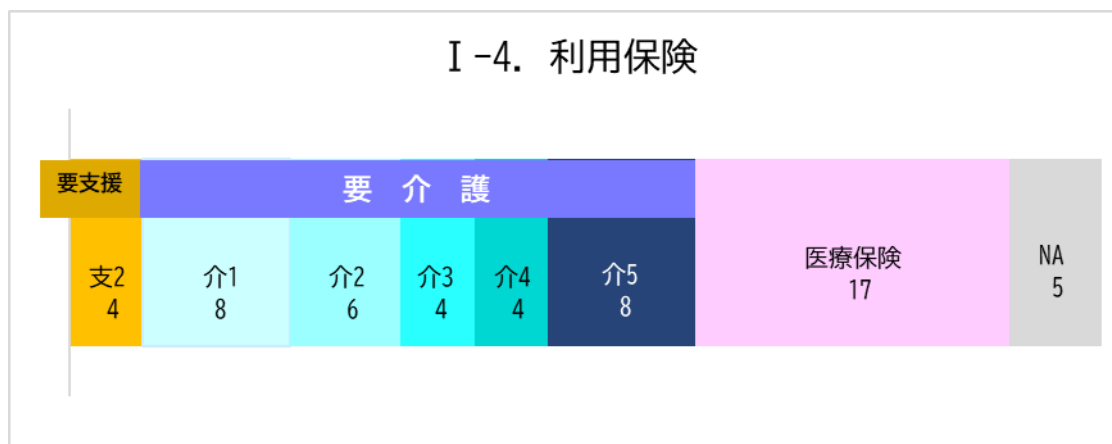
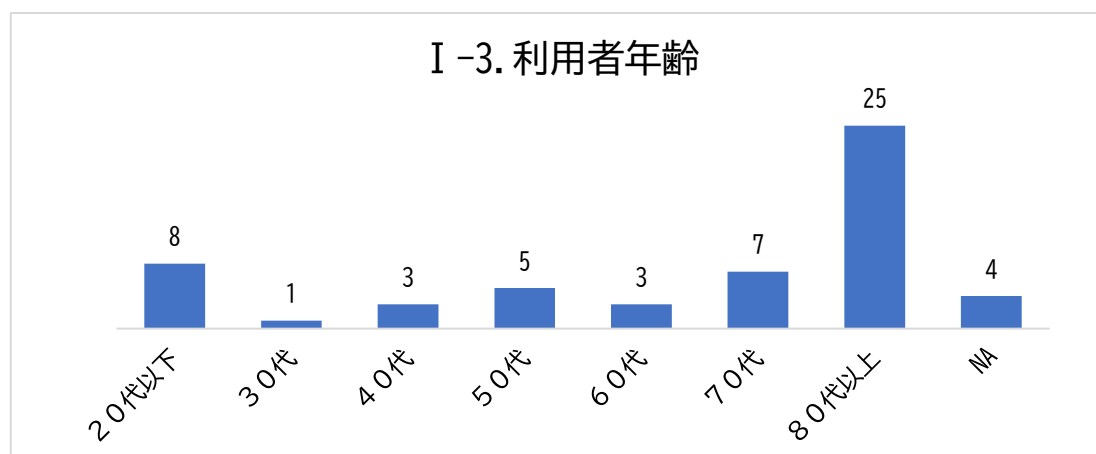
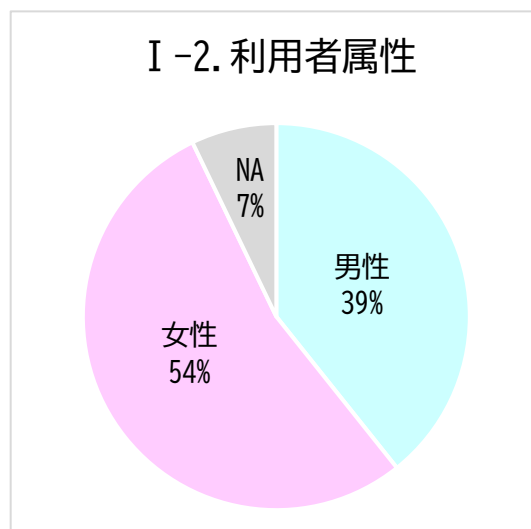
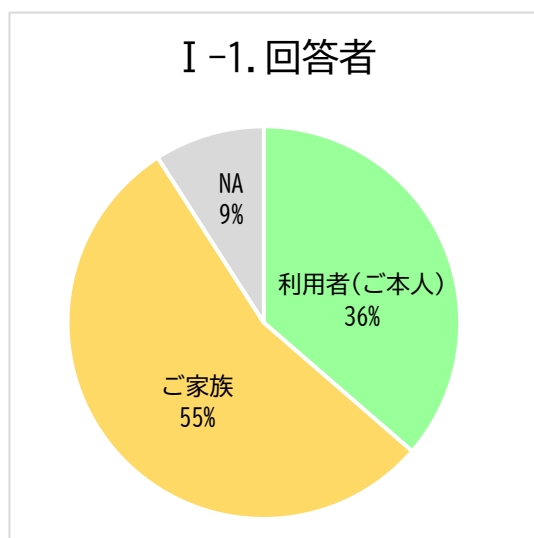


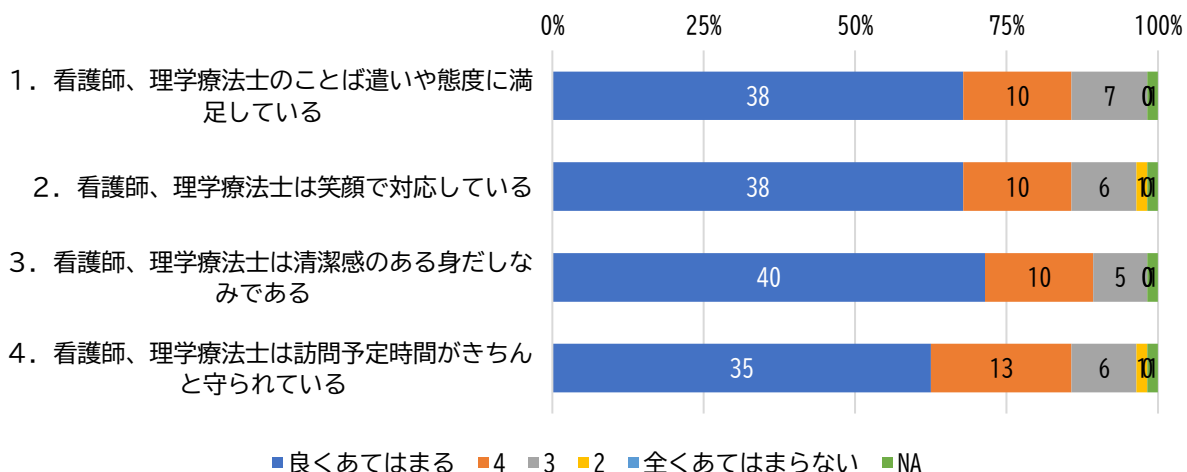
# 【2020 年度利用者満足度調査結果】

調査期間:2020 年 11 月~12 月

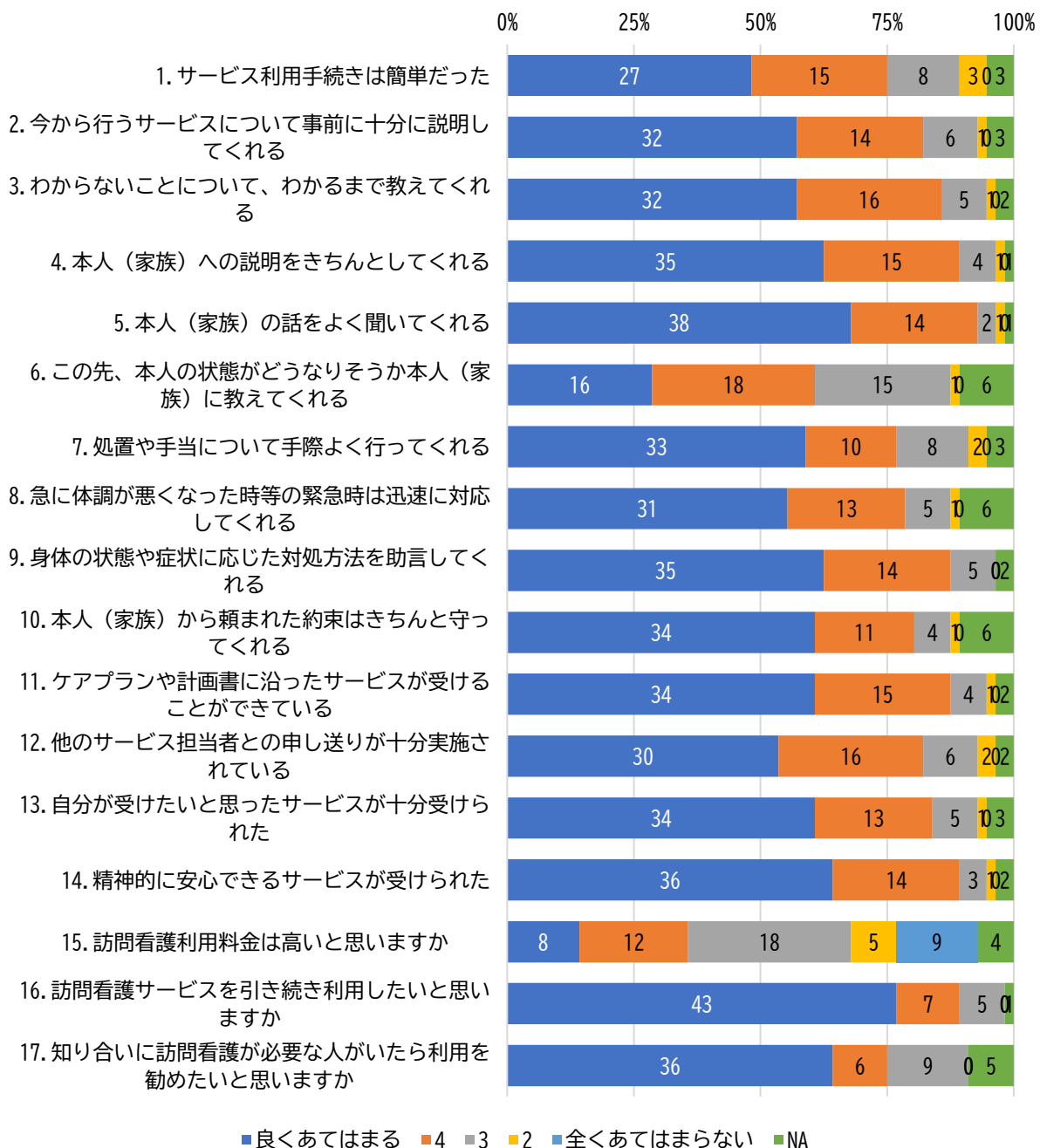
配布数 91 部 回収数 56 部 (回収率:61% n=56, NA 無回答)



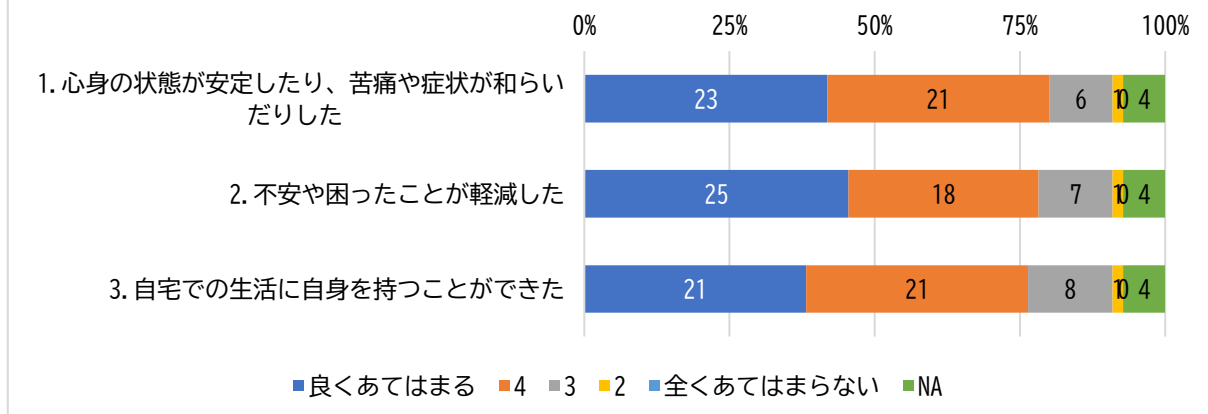
## Ⅱ. 職員について（接遇マナー）



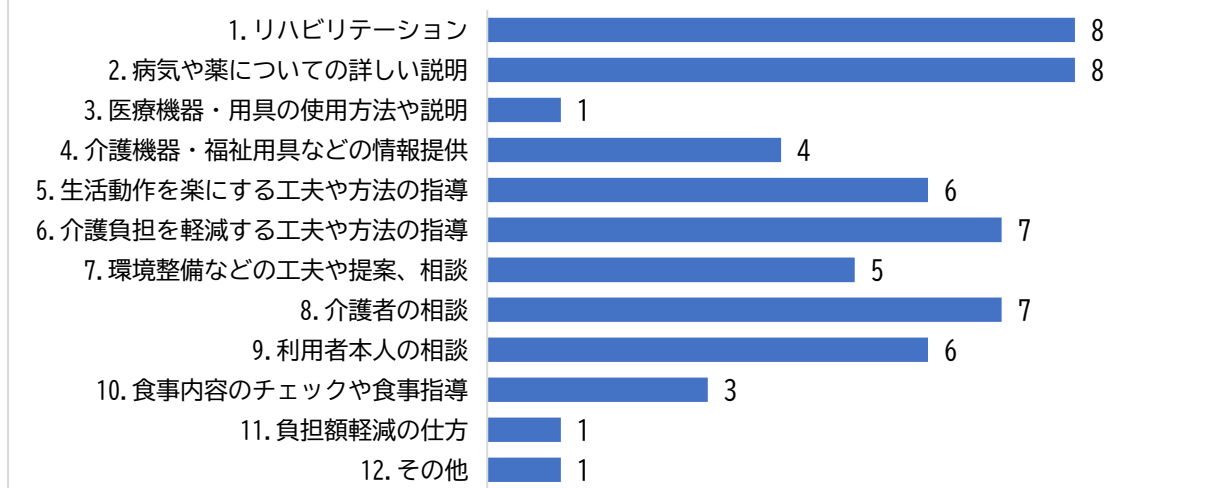
## Ⅲ. サービスについて



#### IV. サービス利用する前とくらべて



#### V. これから充実してほしいと思うもの



#### VI. その他、日頃の訪問看護、リハビリで感じること、ご意見ありましたら記載をお願いいたします。

- ・親切にやっているので感謝しています。元気になってきました。
- ・介護についての愚痴なども聞いてもらい、少し心が軽くなったような気がします。今後共よろしく願います。
- ・ほとんどの看護師さんは手際よく処置してくれるが、手際の悪い人もおり、時々イライラしてしまうことがある。
- ・いつもありがとうございます。家族の負担が少しでも軽減するので助かります。父がリハビリで体が少しでも動ける事を願っています。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

- ・特にはないです。(2)
- ・処置した後には外れないようにしてほしい。外れてしまった際、来てもらいたくても来てもらえないで困る。
- ・救急状態の時の対応の早さに感謝です。私は命に関わる事案に当たる。本当にありがたかった。これからもよろしくお願いいたします。
- ・何でも相談出来るので安心して生活ができています。
- ・色々やっていただいている。ありがたいです。介護者の話を聞いてくれるので、内にためなくて、楽になる。
- ・本人は講師の指導にがんばっていますが、家族から見ると手とり足とり指導してもらえないか。本人の弱点の部分を見つけて重点的にリードしていただきたいと思います。
- ・いつも丁寧に子供を見ていただき、感謝しております。また、日々の悩みから医療的なアドバイスまで色々相談にのっていただき、本当にありがとうございます。
- ・測定、検診の状態を説明して欲しい。
- ・コロナの中、いつもお世話様です。これからもよろしくです。
- ・色々な訪看さん達に来ていただき皆やそれぞれよくしていただき感謝しております。今後共よろしく。Vは特に問題なく充実していると思います。又上から目線ではなく年長者に接する目線で対応していただけるといいと思います。
- ・適切に親切に指導して下さってます。現在の処大きく変わった事もなく過ごしております。