

放課後等ディサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年5月1日

事業所名: 多機能型事業所 にじいろ

保護者数(児): 14名 回答数: 13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				今年度は新型コロナ感染予防のため間隔も配慮し、距離がとれないときは遮蔽を使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				事業所配置基準を満たしている、職員配置となっています。また、勉強会や研修に参加し、専門性を高めるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				ご本人にわかりやすいように、絵カードなどの利用を行っています。福祉用具の利用などの環境的な配慮をおこなっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画*1が作成されているか	11				モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				活動の内容はホームページやブログに掲載しています。今年度は新型コロナ感染予防のため、散歩等は見送らせていただきました。来年度は、このような状況下でも、実施できるよう工夫を検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8		今は無理だと思いますが、また交流が持てる日が来ることを願っています。	新型コロナ感染予防のため、交流は控えていました。ご意見の通り、このような状況下でも、実施できるよう工夫を検討していきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時や生活支援計画の説明時などに適宜おこなっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				モニタリングや、送迎時、支援計画書説明時などの機会を利用して、ご家族との話し合いをもうけています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				モニタリングや、送迎時、計画書説明時などの機会を利用して、ご家族に助言をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5		また近いうちに開催出来、普段会えない親御さん達とおしゃべりがしたいです。	毎年、在宅懇談会を企画して、保護者同士のつながりの支援をしていましたが、今年度は新型コロナウイルスの感染予防のため実施できませんでした。今後、感染予防に留意した開催や支援方法を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			苦情処理窓口を設置し、契約書に記載しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				個々にあわせた対応をおこなっています。今後、スケジュールの絵カード等も検討していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			広報誌は事業所のある複合型施設の広報紙(年2回発行)の利用や、事業所のホームページに掲載しています。また、お便りや連絡帳などでの紹介もおこなっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				法人規定をもとに配慮しています。また同意書の活用もおこなっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				マニュアルは作成しています。契約時や、緊急時を想定した訓練や勉強会などもおこなっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			定期的に火災や地震、水災害にあわせた避難訓練をおこなっています。今年度は新型コロナウイルス感染予防のため実施できていません。このような状況下でも行えるよう検討していきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				楽しく通所し続けられるように、創意工夫を継続して行っています。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	11				いただいたご意見を参考に、適宜ご説明や検討をおこなっていきます。また、訪問看護ステーションもみじとの連携を図り、ご家族の地域生活が豊かになるような支援を心がけていきます。
-----	----	----------------	----	--	--	--	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。