

生活介護 利用者・家族等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年度5月1日

事業所名: 多機能型事業所にじいろ

保護者数:6名 回答数:5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	5					プレイマットを2枚追加して、活動や過ごし方に合わせて、レイアウトを工夫しています。今年度は新型コロナウイルス感染予防のため間隔も配慮し、距離がとれないときは遮蔽を使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					事業所配置基準を満たしている、職員配置となっています。また、勉強会や研修に参加し、専門性を高めるようにしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					ご本人にわかりやすいように、絵カードなどの利用を行っています。福祉用具の利用などの環境的な配慮をおこなっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	5					季節にあわせた制作や展示、壁面づくりをおこなっています。また、感染予防のため、1日2回の清掃も毎日実施しています。
	5	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時に実施しています。
	6	ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	5					モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。計画書の同意をもらうときに、説明を行っています。
	7	生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	5					ガイドラインを基に、利用者の個別性をふまえた必要な支援計画を立てています。
	8	生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか また、支援経過などの様子も説明されているか	5					計画書の同意を頂く時や、送迎時、連絡帳を用いて日々の活動等をお伝えしています。

適切な支援の提供	9	生活介護計画に沿った支援が行われているか	5				各担当者を中心に、手順書等も作成して支援をおこなっています。
	10	ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	5				モニタリングの実施とともに、事業所内において会議を実施し、計画を作成しています。
	11	リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				計画書の同意をもらうときに、説明を行っています。
	12	リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	5				理学療法士が定期的に評価をおこない、実施しています。
	13	活動プログラムに満足されているか	5				活動の内容はホームページやブログに掲載しています。今年度は新型コロナ感染予防のため、散歩等は見送らせていただきました。来年度は、このような状況下でも、実施できるよう工夫を検討していきます。
	14	他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか	5			新型コロナの感染で行っていないが、以前は交流があった	新型コロナ感染予防のため、交流は控えていました。このような状況下でも、実施できるよう工夫を検討していきます。
本	15	ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	5				家族の状況をモニタリングし、支援計画にも記載させていただき、おこなっています。
	16	日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができているか	5				送迎時やモニタリング、計画書の説明時に実施しています。
	17	定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	5				送迎時やモニタリング、計画書の説明時に実施しています。
	18	当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか	4		1		毎年、在宅懇談会を企画して、保護者同士のつながりの支援をしていましたが、今年度は新型コロナウイルスの感染予防のため実施できませんでした。今後、感染予防に留意した支援方法を検討していきます。

ハ・保護者への説明	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					適宜、対応しています。また、対応方法の体制等はわかりやすいような整備をおこなっていきます。
	20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					個々にあわせた対応をおこなっています。スケジュールの絵カード等も検討していきます。
	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか	5					ご本人やご家族のお話を伺いながら、その意図の理解につとめ、ご意向を尊重した対応を心がけています。
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか	5					事業所のある複合型施設の広報紙(年2回発行)の利用や、事業所のホームページに掲載しています。また、お便りや連絡帳などでの紹介もおこなっています。
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					法人規定をもとに配慮しています。また同意書の活用もおこなっています。
非常時等の対応	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか	5			1		マニュアルは作成しています。契約時や、緊急時を想定した訓練や勉強会などもおこなっています。
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				1	定期的に火災や地震、水災害にあわせた避難訓練をおこなっています。今年度は新型コロナウイルス感染予防のため実施できていません。このような状況下でも行えるよう検討していきます。
満足度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか	5					ご本人の様子うかがいながら、喜びにつながる支援を心がけていきます。
	27	事業所の支援に満足しているか	5					いただいたご意見を参考に、適宜ご説明や検討をおこなっていきます。また、訪問看護ステーションもみじとの連携を図り、ご家族の地域生活が豊かになるような支援を心がけていきます。