

看護小規模多機能型居宅介護事業いわしぐも ご利用者満足度調査結果

(令和3年度)

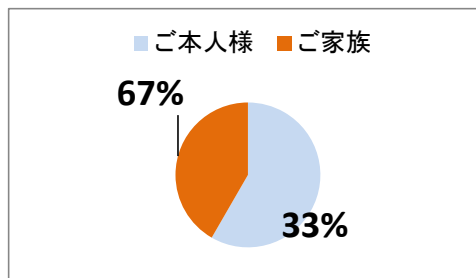
配布数： 16 名
回収： 10 名

回収率 63%

I. ご回答者

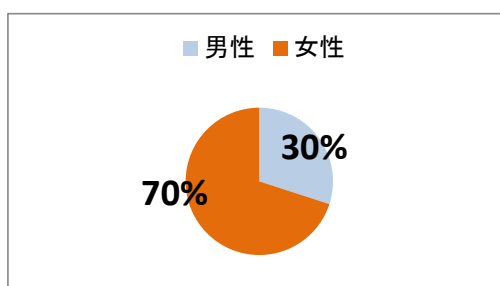
1. 回答された方

ご本人様	ご家族	その他
7	5	0
70%	50%	0%



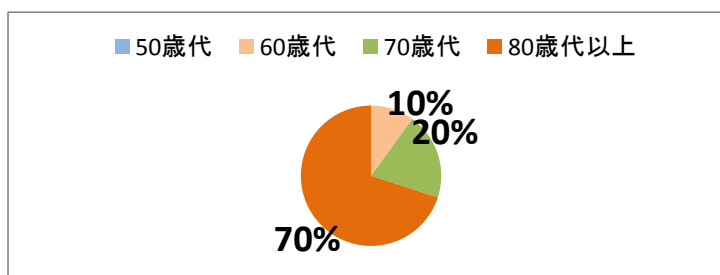
2. ご利用者性別

男性	女性
3	7
30%	70%



3. ご利用者の年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	0	1	2	7
0%	0%	0%	10%	20%	70%



4. ご利用の保険

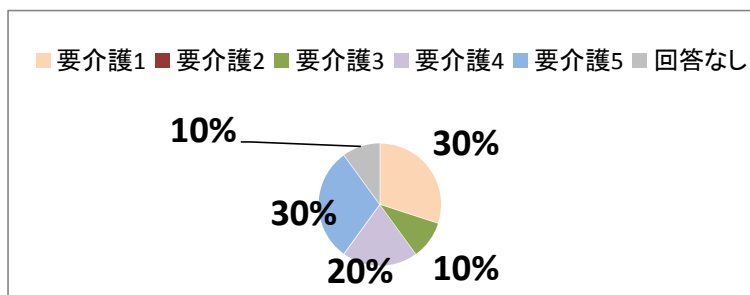
①介護保険

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	回答なし
3	0	1	2	3	1
30%	0%	10%	20%	30%	10%

②医療保険

併用
2

20%

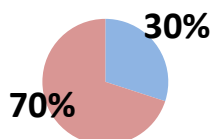


Ⅱ. いわしぐもの各サービスについてご意見

1. 「通い」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
3	7	0	0	0	0
30%	70%	0%	0%	0%	0%

■ 大変良い ■ 良い



【良いと思うところ】

- ・実際に内容を見てのことはできませんが、送迎時に今日はこんな感じでした等々の報告をしてくれる（体調面、顔の雰囲気、言動等）。
- ・お迎え、送りの時間を融通を利いて頂けて助かっています。細部まで優しくケアして頂いています。
- ・時間を守ってくれる。緊張感がある。準備一つでも運動になる。
- ・スタッフのみなさんが優しい。
- ・面倒見が良い。

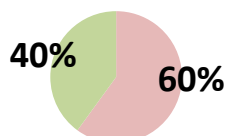
【改善して欲しいところ】

- ・リハビリの専門スタッフを希望します。祝日利用でできればうれしいです

2. 「宿泊」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
0	6	0	0	4	0
0%	60%	0%	0%	40%	0%

■ 良い ■ 利用していない



【良いと思うところ】

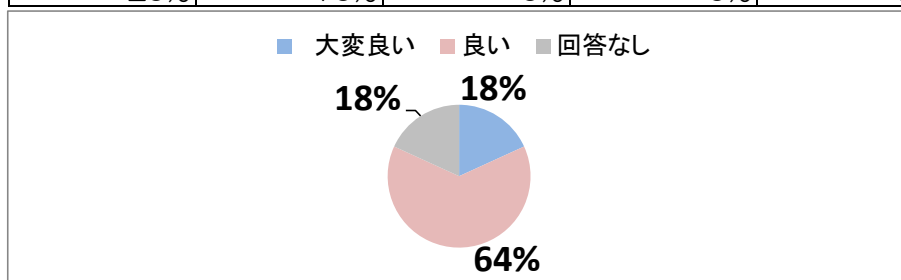
- ・介護する私自身、この日は、と予定が入っている時に安心して利用できる。
- ・私自身持病が悪化した際、通常の宿泊申請ができずいつも急な無理を言ってしまう申し訳ないのですが、すぐに宿泊できるように適切な指示をいただきとてもありがたい助かります。

【改善して欲しいところ】

- ・自由に利用できないところ

3. 「訪問看護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
2	7	0	0	0	2
20%	70%	0%	0%	0%	20%



【良いと思うところ】

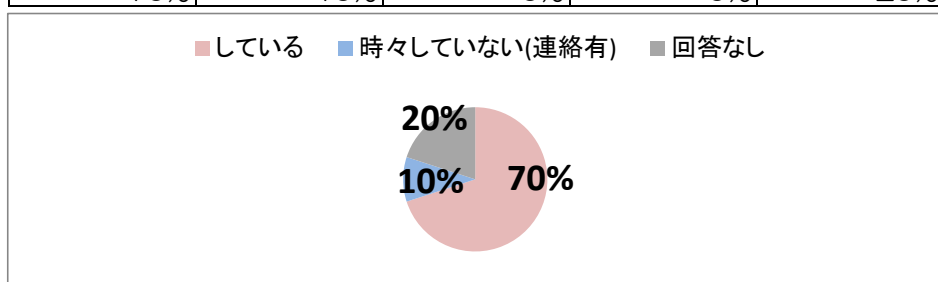
- ・色々なことで見極めをしてくれる。（例：シャワー浴など見ていて、自分でもやってみようかと思っていると、看護師から怪我にもつながるし裸の身体を支えるのは滑って危険です。絶対真似してやらないでくださいねと）改めて看護師や介護士のプロの意見は大事だなと思う。
- ・気になる事など、相談できて答えて頂いています。

【改善して欲しいところ】

- ・看護や介護の方法やアドバイスなど、家族が気付かないことを提案、助言して頂きたいです。

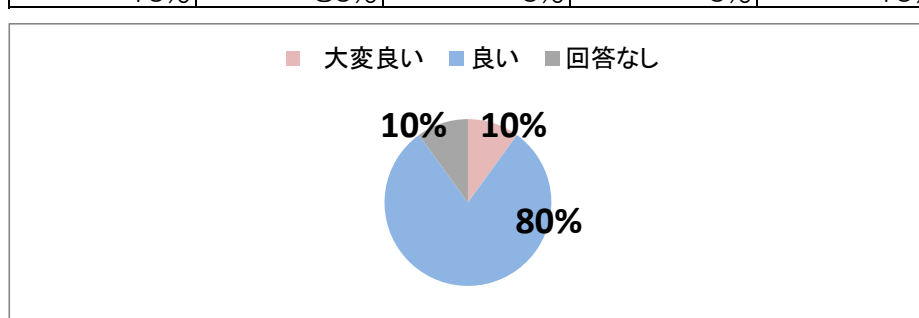
(1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
7	1	0	0	2
70%	10%	0%	0%	20%



(2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか。

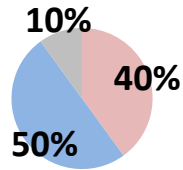
大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
1	8	0	0	1
10%	80%	0%	0%	10%



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
4	5	0	0	1
40%	50%	0%	0%	10%

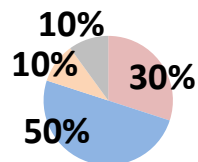
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	5	1	0	1
30%	50%	0.1	0%	10%

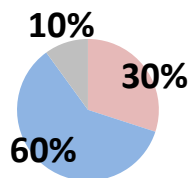
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ やや不満足 ■ 回答なし



(5) 処置や手当は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
3	6	0	0	1
30%	60%	0%	0%	10%

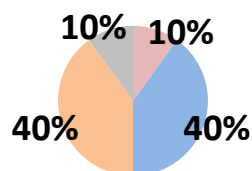
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(6) 約束したことをきちんと守っていますか。

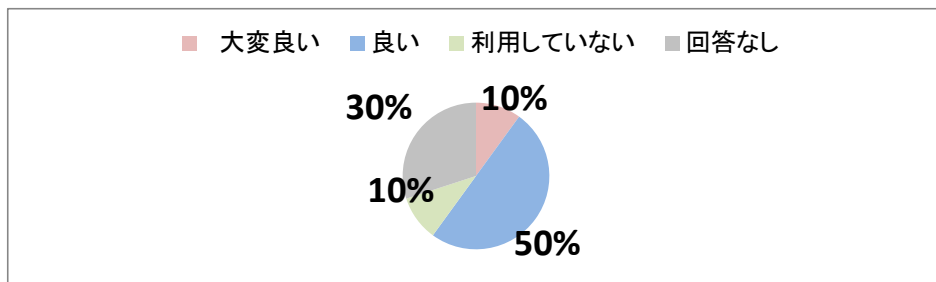
大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	ふつう	やや不満足	不満足	回答なし
1	4	4	0	0	1
10%	40%	40%	0%	0%	10%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ ふつう ■ 回答なし



4. 「訪問介護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
1	5			1	3
10%	50%	0%	0%	10%	30%



【良いと思うところ】

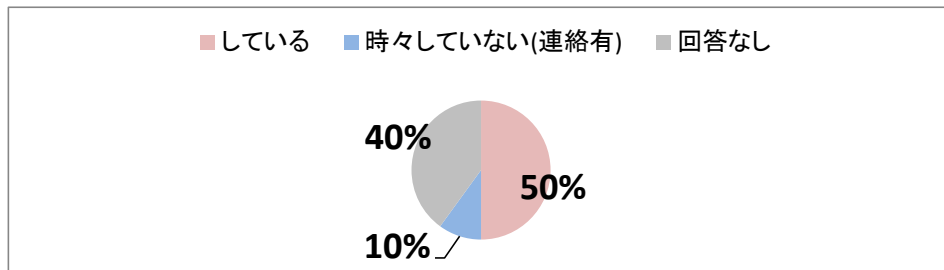
・看護、介護共通ではっきりした声で声掛けをたやさず通常のデイの時の状態も様子を把握してくれる。優しい。

【改善して欲しいところ】

・ご意見なし

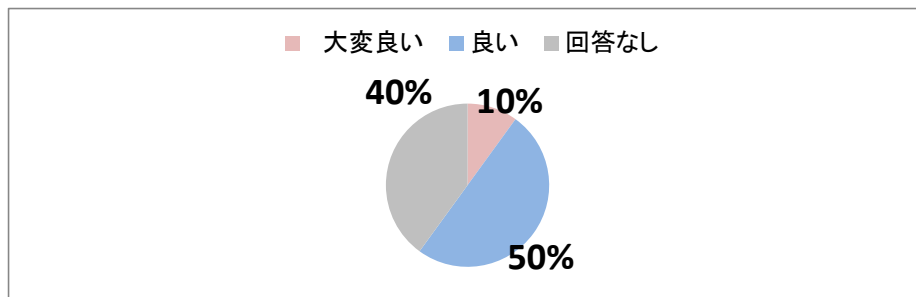
(1)介護員は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
5	1	0	0	4
50%	10%	0%	0%	40%



(2)介護員の言葉遣いや態度はいかがですか。

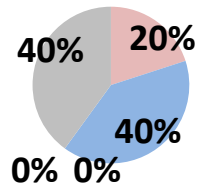
大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
1	5	0	0	4
10%	50%	0%	0%	40%



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
2	4	0	0	4
20%	40%	0%	0%	40%

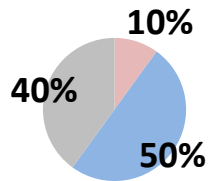
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(4) 介護は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
1	5	0	0	4
10%	50%	0%	0%	40%

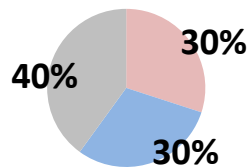
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(5) 約束したことをきちんと守っていますか。

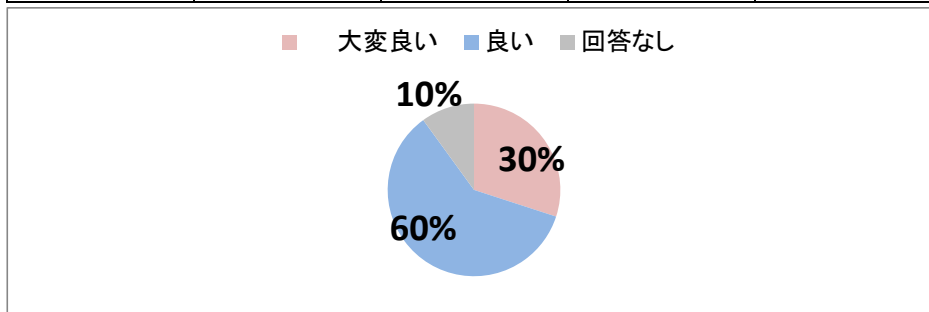
大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	3	0	0	4
30%	30%	0%	0%	40%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
3	6	0	0	1
30%	60%	0%	0%	10%



【良いと思うところ】

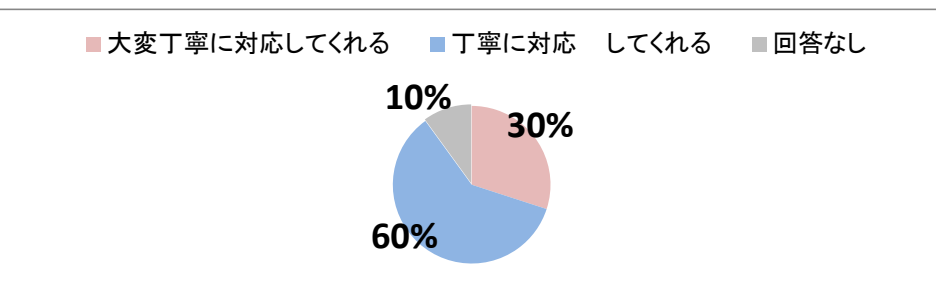
- ・病気発症や訪問歯科等の対応や申請にすぐにあっただけで安心できる。状況や状態を考えてくれる。
- ・すぐに対応して頂いてます。家族の希望を聞いて頂き、相談しやすく助かっています。
- ・対応がいつも迅速で心強い。色々な相談にのってもらえて安心します。

【改善して欲しいところ】

- ・変わらないで頂きたいです！！
- ・忙しいのは分かっているが来て欲しい時に来てもらえない事がある。でも来てもらってるほうだと思う。

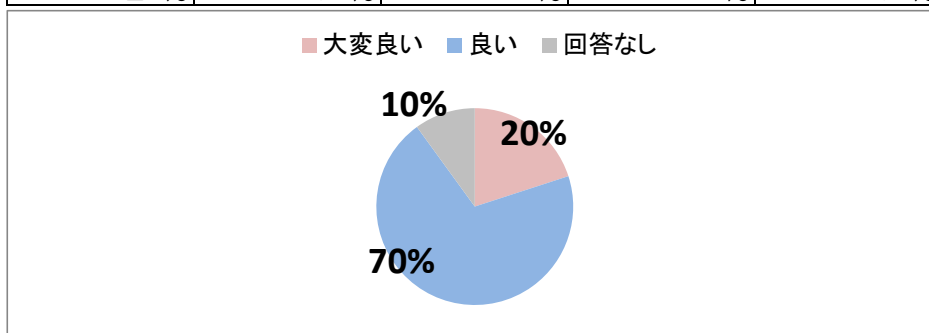
(1) サービスについて事前に十分説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	6	0	0	1
30%	60%	0%	0%	10%



(2) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

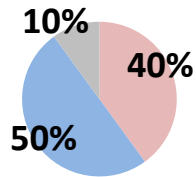
大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
2	7	0	0	1
20%	70%	0%	0%	10%



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
4	5	0	0	1
40%	50%	0%	0%	10%

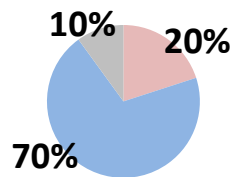
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(4) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
2	7	0	0	1
20%	70%	0%	0%	10%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし

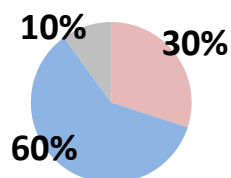


(5) 役所や医療関係者などへの連絡をとってくれますか。

① 大変丁寧に対応してくれる ② 丁寧に対応 してくれる ③ やや不満足 ④ 不満足

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	6	0	0	1
30%	60%	0%	0%	10%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし

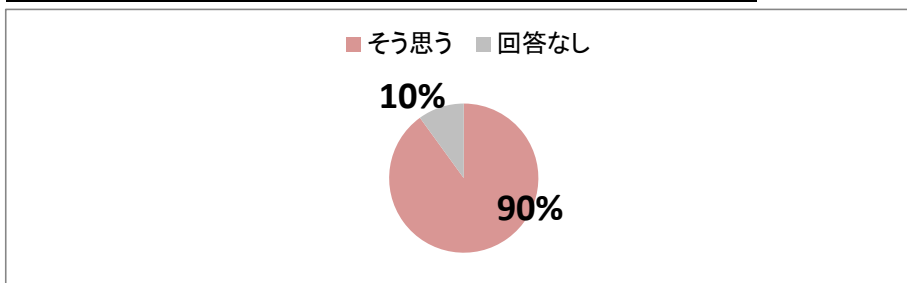


6. いわしぐものサービスを利用しはじめてからのご利用者様やご家族の生活などに変化

- ・変化というか、毎回同じ気持ちは介護生活が続く中、デイ、訪問、訪問看護、介護、宿泊のある状況の中に身をおいてることに安心します。
- ・コロナ禍でもお休みなく利用できたので生活を乱すことなく安心、安定して生活できました。
- ・ここに来るのが楽しみ。
- ・生活リズムが生まれた。スタッフの皆さんと会うのが楽しみになっている。

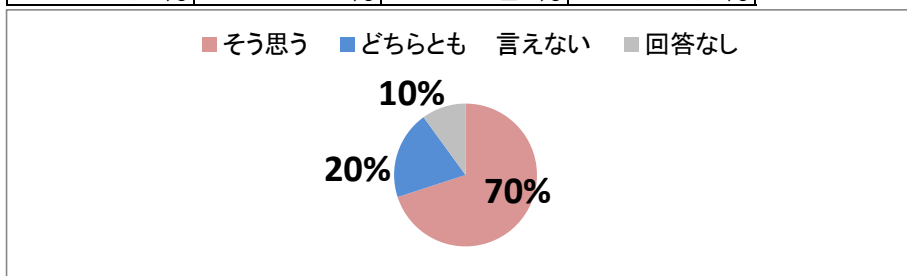
7. 今後もいわしぐものサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
9	0	0	1
90%	0%	0%	10%



8. お知り合いに、いわしぐものサービス利用を勧めたいと思いますか

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
7	0	2	1
70%	0%	20%	10%



9. その他、ご意見

- ・いつもありがとうございます。臨機応変に対応して頂けるので助かっています。
- ・〇〇〇だより等を見ていただく時に新入職員の紹介を見ていて、デイの送迎の時ふと介護士さん等を見て、あ！！載っていた人かな？とかマスクをしていてもふっと分かったりすると心の中で楽しんでいます。※〇〇〇だよりを一通り目をとおしてます。
- ・リハビリを加えて頂きたいです。宿泊の改善を希望します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。