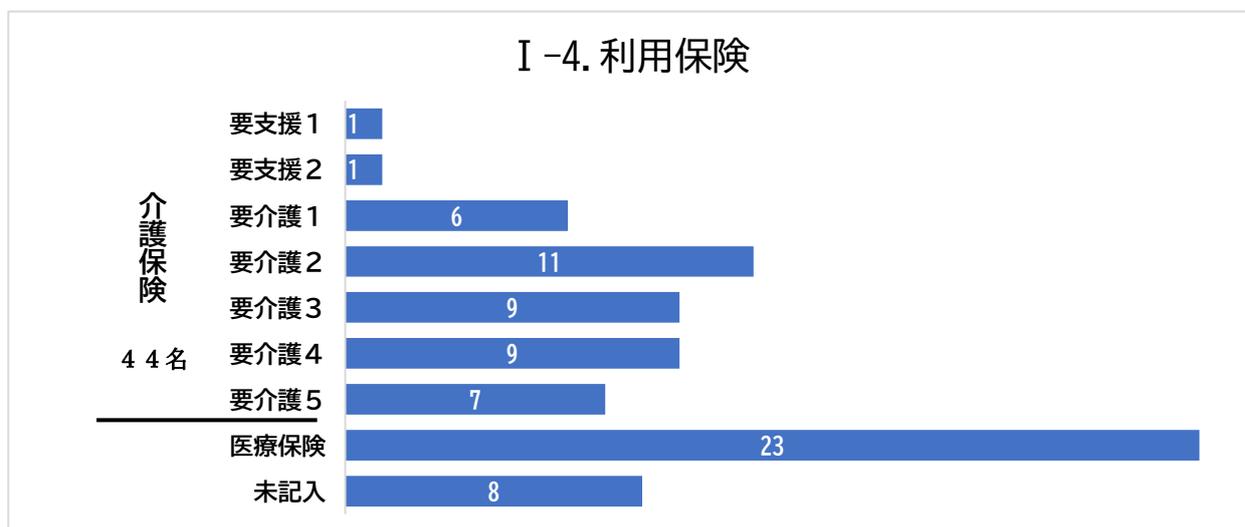
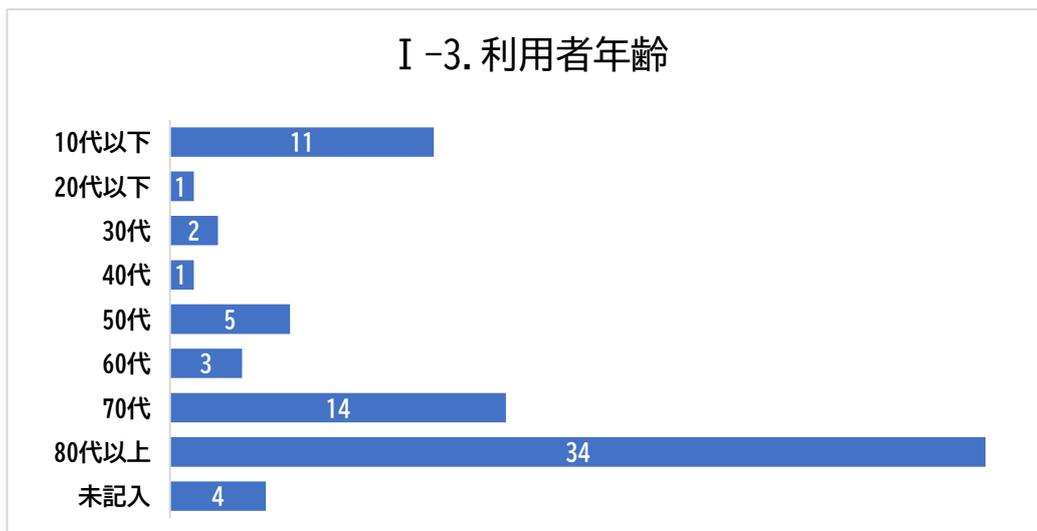
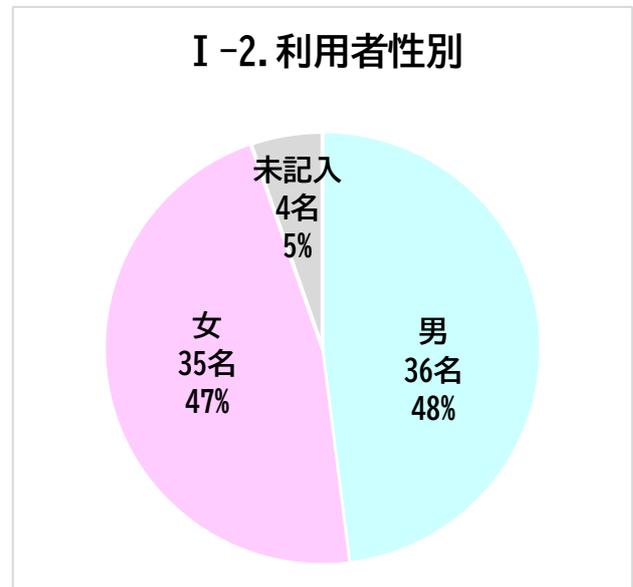
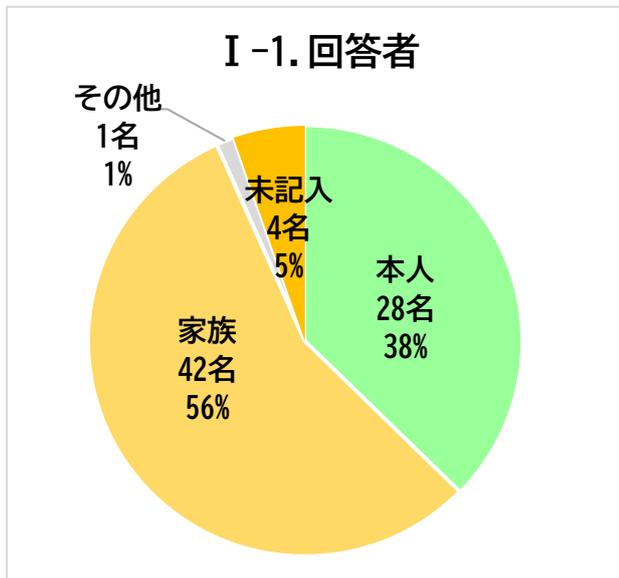


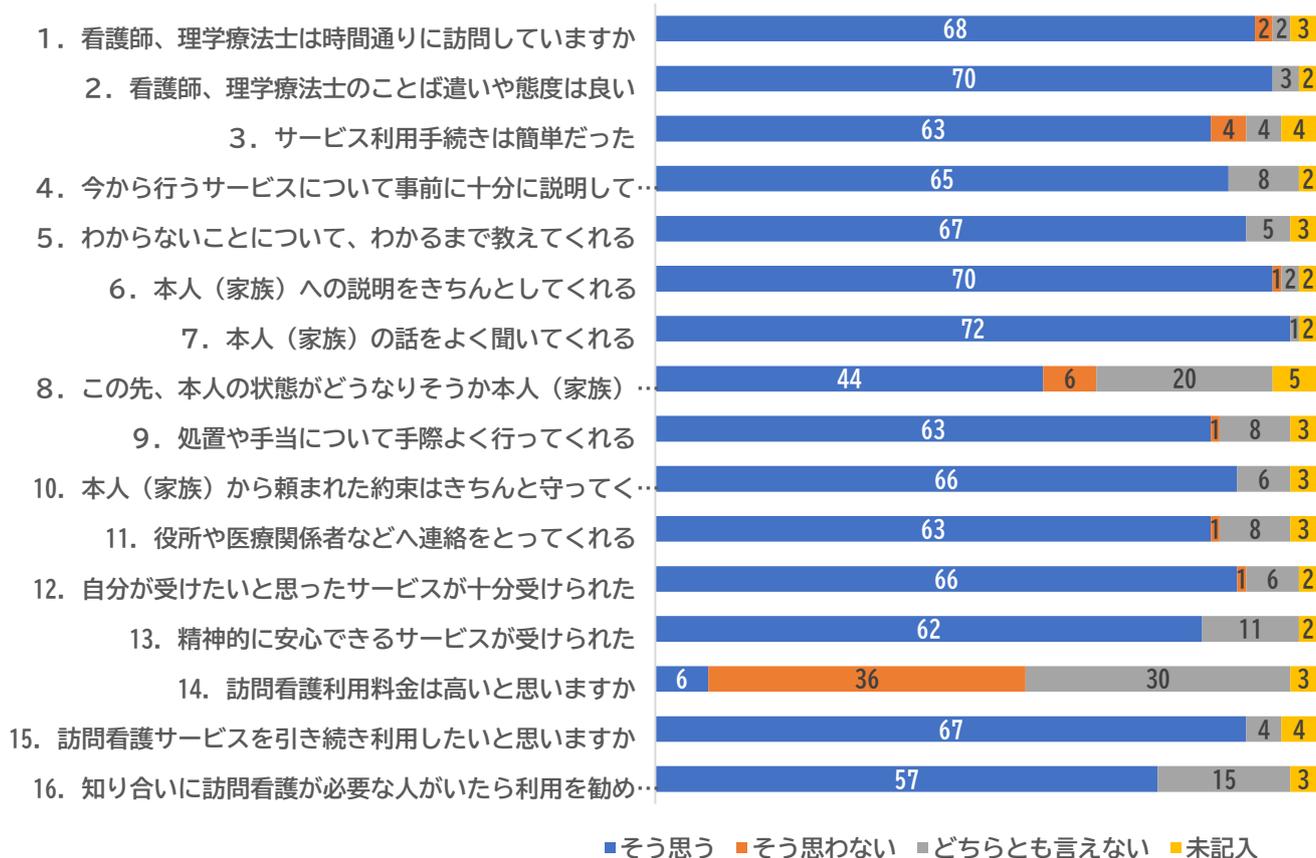
【2021年度 利用者満足度調査結果】

調査期間:2021年10月~12月

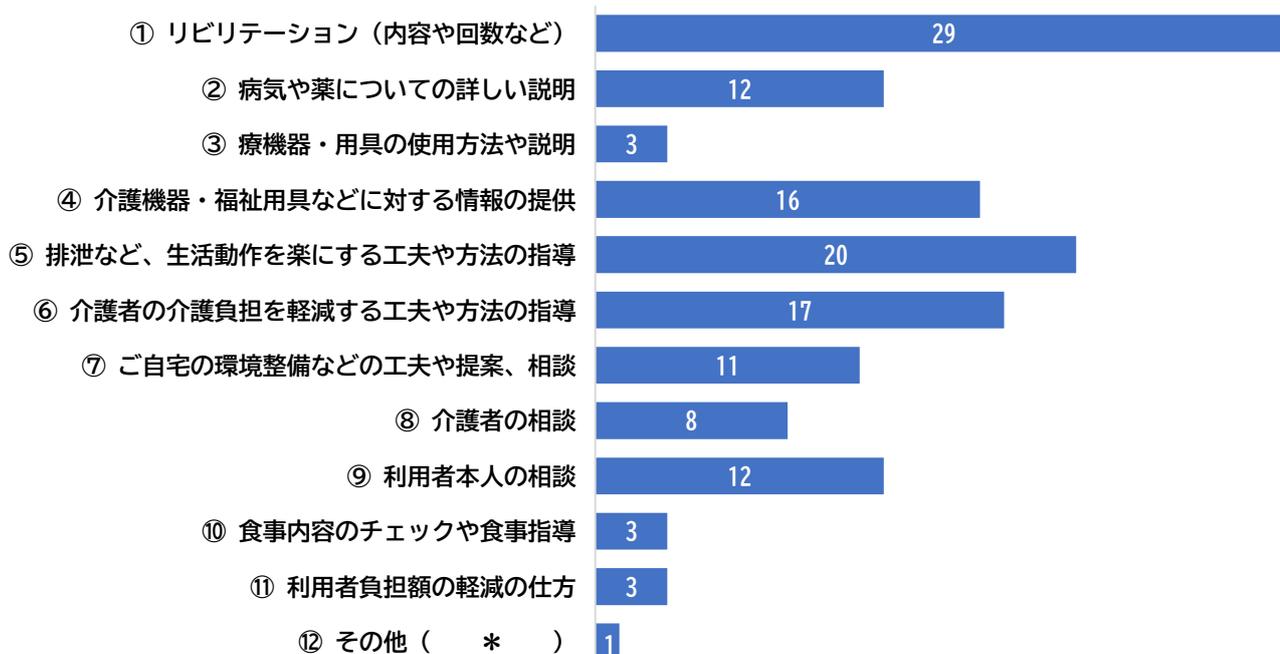
配布数 96部 回収数75部 (回収率:78.1% 無回答:1)



Ⅱ-1～16. サービスについて



Ⅱ-17. サービスの希望



*本人の状態がどうなりそうか、これから先の説明

II-18. ご意見がありましたらご自由にお書き下さい

- ・私は母親以外の話までしてしまうので迷惑をかけています。これからもよろしくお願いします。
- ・スタッフの皆さんのゆき届いたお心遣いに感謝いたしております。
- ・いつも大変お世話になっております。おかげ様で良くなりました、有難うございました。
- ・毎週きてもらって、大変助かっています。
骨折した時も、時間外にもかかわらず来てくださって心強かったです。ありがとうございます。
- ・これからも宜しくお願い致します。
- ・大変良くやっていただいています。精神的な負担が減りました。
今後ともよろしくお願いします。
- ・早くコロナが落ちついて前のように気軽に、にじいろのお部屋に入っていけるように そして保護者が集まる機会が出来るといいですね。おしゃべりが出来る日が来るといいな。
にじいろ号に乗って、みんなでまた、お出かけに行ける日を楽しみにしています。
- ・部屋のドアの変な音をなくしてほしい。カギの開閉の音を静かにしてほしい。
- ・今現在、本人が希望しないので入浴介助などのサービスもうけてなくバイタルチェックと病状の聞きとりのみですが、以前訪問看護師さんに手足のリハビリを軽くしていただきました。本人も体が軽くなったと喜んでいました。ありがとうございます。
- ・私は特定疾患2つ、かかえる病名7罹患(主治医7人)とまれにみる病の数で精神的に落ち込むことが多々。原因不明の病は本当につらい、病の進行を抑えるのが精一杯だと、時々もう頑張るのをやめようかと思う日々が出て来た。
- ・いつも話を聞いてくれてありがとうございます。息子の病気の状態など気軽に話せるので気持ちがスッキリします。(大人と話すことがあまりないので)
- ・お金がたりないため食事もとれなくて体に色々変化がおきても自分ではどうすることもできなくて、毎日がいらいらしてすごしているわけです。まだ色々ありますが又の時に話をしたいと思います。
- ・色々、相談することができてありがたく思っています。
安心して子供の状態を観察して下さるので助かっています。
- ・本当にありがとうございました。初めての介護・みとり何もかも分からず何度も電話し助言を頂き安心しました。
- ・病気についての理解度が欠けていると思われる時がある。
又、体形について(やせた、太った時)は、本人も敏感になっているので発言は控えてもらいたい。
- ・今後もリハビリを頑張っていきたいと思います。
- ・サービスを受ける時のメニューを予め、決めてほしいと思います。
たとえば、サービスの内容を一覧表にして頂き双方で協議し、1週間あるいは1ヶ月単位で、決定して頂く、もちろん容態によっての変更も生じてくるとは思いますが、これによりサービスを受ける方も看護師さんの方も事前の準備が出来るのでいいと思います。