

放課後等デイサービス 事業所自己評価表(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名 多機能型事業所にじいろ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		感染予防にも留意しながら、利用児者の過ごす場所によりマットを追加したり、仕切りや別部屋などを利用しながら、スペースを確保しています。 また、新型コロナウイルス感染予防のため、仕切りなどを活用しています。そのため、人数により狭く感じることもあります。	特に感染予防のため、密集を避けるように留意していきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		配置基準などは満たしていますが、医療的ケアが多い時や、利用児者の体調不良場面などは不足を感じています。そのような場合は、訪問看護の応援等で工夫しています。また、必要に応じて管理者等も配置に加わっています。	特に感染予防のため、密集を避けるように留意していきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			利用される方の特性に合わせて工夫しています。また、バリアフリー化など配慮もおこなっています。	継続して行っています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			事業所内会議にて、定期的な振り返り、自己および家族評価を参考に実施しています。	継続して行っています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			日々の関りやモニタリング時、ガイドライン評価などを活用して意向を確認しています。また、その評価などをもとに、事業所会議にて確認、改善の検討をおこなうようにしています。	継続して行っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ガイドライン評価に対して、事業所会議にて結果の確認をおこない、ホームページに公開しています。	継続して行っています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	3	第三者評価などの外部評価は受けていません。事業所規模もありませんが、実施については検討を継続していきます。	ガイドライン評価でのご意見をもとに、業務改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			オンライン研修なども活用しながら、事業所内の勉強会実施や外部研修に参加しています。	継続して行っています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			基本的に6か月ごとにモニタリング(アセスメント)を元に、支援会議を開催・検討した上で個別支援計画の作成をおこなっています。具体的には、各職種で目標、計画を定めて取り組むようにしています。	今後も多職種で支援会議を開催し、利用児個々のニーズや課題に合った計画の作成を係属して行っています。

適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	2	2	利用している児童の障がい特性上、標準化されたアセスメントツールが使用しづらいため、個々に合わせた評価を多職種で行っています。	継続して行っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		保育士など、療育支援スタッフを中心におこなっています。立案の際に、活動中の姿勢等の注意点は理学療法士や看護師と共に考えながらおこなっています。	継続して行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			療育支援スタッフを中心におこなっています。個々の体の状態や発達にあわせて、制作などの個別(2か月ごと)や集団活動に季節感を交えるなど工夫しています。	継続して行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		1	利用される方の個々の特性に合わせて、休日や長期休暇など、しっかりと時間が取れる時は、普段実施しづらい活動なども充実しておこなえるように心掛けています。	継続して行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			支援計画には利用児個々に支援するポイントなどを計画化して、個別や集団で支援するポイントを明確にしています。また、日や月といった時間差を作り出して、個別(制作など)、集団(スヌーズレンやひまわり体操など)を実施しています。	個別の関りが良いこと、集団での関りが良いことなどを具体的に立案しながら、継続して行っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			毎朝、始業時にミーティングをおこなっています。	継続して行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1	2	送迎の関係で職員全体が集まりづらいため、記録や口頭で適宜情報共有を図っています。緊急性の高いものは、その都度話し合う場を設けて対応しています。	継続して行っています。また、少しでも支援終了後に行えるように送迎時間の工夫や、職員配置、共有方法も考えていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			状態などを記録に残し訪問看護師と共有を図っています。また、支援計画作成前の評価などで検証しています。	継続して行っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			初回は3ヶ月くらいで、その後は半年毎や状況が変わった時にモニタリングを行い、適宜計画の更新や見直しをおこなっています。	継続して行っています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6			利用されている個々の特性を踏まえて、本人、家族、地域に対する支援を総合的に捉えて、計画化と支援をおこなっています。	継続して行っています。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			児童発達管理とともに、利用児者の担当(受け持ち)を決めて出来るだけ参加するようにしています。また、利用されている方の医療状況にあわせて、看護師の参加もおこなっています。	継続して行っています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	1	担当教諭や家族を通じて、事前に情報を確認しています。また、変更調整は適宜送迎の機会などで対応するように努めています。しかしながら、情報が入手が遅れることで、事業所予定に影響が出ることもあります。	今後も、送迎時に学校教諭やご家族に適宜聞き取りを行い、情報共有を図ることを継続して行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6				看護師が中心となり、保護者や医療機関の地域連携室を通して、適宜、情報共有や指示を仰いでいます。	継続して行っています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6				利用される方の情報や支援内容が継続的に提供できるように、積極的に情報共有等に努めています。	継続して行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1			利用されている方の情報や支援内容の継続性を維持するために、ご本人やご家族の承諾を得た上で、利用中の支援計画等を含め、情報提供に努めています。	継続して行っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6				コロナ禍のため、オンラインでの研修が主でした。勤務状況によっては、リアルタイムで受講できない時もありましたが、動画を保存し、全員が受講できるようにしています。また、相談などは電話等も活用して行っています。	継続して行っています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	4		新型コロナウイルス感染症予防のために、交流はおこなっていません。	利用されている方の基礎疾患などを踏まえて、状況を見ながら感染予防に充分配慮して、企画等検討していく予定です。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1			適宜、協議会の会議などに参加しています。	主に管理者が参加しています。内容等、スタッフに伝えていますが、なお一層伝わるように努力して行っています。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				送迎時や連絡帳を通して、モニタリングを活用して行っています。	継続して行っています。	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1		固定したプログラムはありませんが、ご本人とともに、送迎時や訪問時等、保護者と関わる際にアドバイス等を行っています。	保護者様の状況や機会などに合わせて、継続して行っています。また、スタッフ全員に支援の内容が伝わるように、記録等の充実を図っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			契約時や改定時などに適宜説明をおこなっています。また、お便り等でもお伝えするようにしています。	継続して行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			モニタリングや送迎時などちょっとした保護者との会話から相談や支援に結びつけています。また、担当者を中心に相談内容に適した職種のスタッフが助言等をおこなっています。	継続して行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	新型コロナウイルス感染症予防のため、現在は実施できていません。	基礎疾患があるお子さんばかりなので、感染に十分配慮して行えることを考えていきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			昨年度、相談や苦情に対する助言や指導受けをいたしました。その内容を踏まえて、苦情申し立て窓口や責任者を明確にし、適切な時期な対応がおこなえるように備えています。また、対応については事業所内で共有できるようにしています。	相談や苦情内容に応じて、数の把握や公表も踏まえて、継続して行っています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			事業所ホームページのブログや施設の会報で発信しています。	継続して行っています。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			写真などの使用目的を明確にして同意書をとっています。また、実際に使用する前にも再度確認をおこない、注意徹底をしています。	継続して行っています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			相手に合わせて、わかりやすい言葉や方法(絵カードの利用や図式化するなど)の工夫をしています。	継続して行っています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4	新型コロナウイルス感染症の予防に十分注意しながら、施設として地域との行事や場所の提供をおこなっています。	基礎疾患があるお子さんばかりなので、感染に十分配慮して行えることを考えていきたいと思っています。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6		マニュアルがあることを周知されています。また、緊急時を想定した訓練や、それに対する振り返りも適宜おこなっています。	今年度は火災での避難訓練を実施しました。来年度計画しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		施設全体で避難訓練などを行っています。訓練実施日に来られない方のためにも、ブログ等を活用して、周知を図っています。	継続して行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		虐待防止マネージャーを中心に、年一回を基準に研修を実施し、必要な対応の検討をおこなっています。	継続して行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		身体拘束に該当するような支援にならないよう会議などで話し合いを行っています。補装具等の使用については、支援計画書に記載するように適宜、説明や準備を行っています。	令和4年度から身体拘束の実施について計画に記載を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	現在、事業所での食事は、ご自宅から持参されたものをさせていただいています。食物アレルギーに対しての指示書はありませんが、利用児者それぞれの担当医に確認、訪問看護等とも情報共有しています。	現在は親御さんからの聞き取りで、対象者はいない状況です。今後主治医からの指示書をもっていく予定になっています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		ミーティングや会議の場でスタッフ全体で話し合い、解決策をみつけています。また、施設の委員会にて年度末に事例集や分析をおこなっています。	継続して行っています。