

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和4年5月1日

事業所名 多機能型事業所 にじいろ

保護者数(児童数): 7名 回答数: 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					感染予防をしながらのスペース確保や利用者の状態確認が常にできるように透明な仕切りを使用し、できる限りご利用していただけるように工夫を継続します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					職員の配置基準は満たしています。引き続き、訪問看護ステーションとの連携を図りながら、職員教育もおこない、質の向上をおこなっていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					継続して行うとともに、福祉用具の利用などの環境的な配慮もおこなっていきます。 今年度は、デイルームを広く網羅できる天井走行式リフトを導入し、安全で快適な移乗を行うことができます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					感染予防を行いながら工夫して、空間を確保しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。その際は、発達支援・家族支援・地域支援の三方面から支援を考え、具体的な支援が行えるように計画を立てています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		モニタリングの実施とともに、事業所内において支援会議を実施し、計画を作成しています。その際は、発達支援・家族支援・地域支援の三方面から支援を考え、具体的な支援が行えるように計画を立てています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					継続して行っていきます。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1				季節に合わせた活動プログラムを工夫しています。ご家族には連絡帳での写真や文章でお伝えするとともに、ブログにも掲載しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		1	2		コロナ禍の中、なかなか交流が持てていませんが、現状でのできる交流を考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					継続して行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					継続して行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			1		訪問看護と情報共有を行い、家族の状況を把握し協働して支援をさせていただいています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					モニタリングや送迎時にお伝えしています。継続して行っています。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					モニタリング時に実施しています。継続して行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	3	通い始めたばかりなのでまだわかりませんが、あれば参加したいです	コロナ禍の中実施できていませんが、現状で出来ることを考えていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					にじいろだけでは解決できないことは、関係機関を交え対応させていただいています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				どう過ごしているか気になるので、連絡帳に写真を添付していただくのが嬉しいです	にじいろでの様子がより一層伝わるように、励んでいきます。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					ブログにて日々の活動などを情報発信しています。ガイドラインの自己評価をホームページに掲載しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					肖像権の同意書を取り、注意して行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					マニュアルを策定しています。災害時にも事業が継続できるように、BCPを検討中です。今年度は火災を想定した訓練を、2回実施しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		今年度は火災を想定した訓練を、2回実施しました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				家と違うことを認識しているといわれ、うれしくてびっくりしました、成長を感じます。本人は良いのかわかりませんが・・・	療育指導員を中心に、ご自宅だけでは体験できないような沢山の経験や、楽しく過ごせるように努力しています。利用時の様子が伝わるように連絡帳に写真等を掲載しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				親切に対応してくれるので安心して任せられます。帰宅した息子は心なしかもの言いたげな表情をしているので、いい刺激になっているのだとおもいます。	継続して行っています。