

生活介護 利用者・家族等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 1日

事業所名:多機能型事業所にじいろ

保護者数 2 回答数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	1					感染予防をしながらのスペース確保や利用者の状態確認が常にできるように、視界の良い透明な仕切りを使用し、できる限りご利用していただけるように工夫を継続します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					職員の配置基準は満たしています。引き続き、訪問看護ステーションとの連携を図りながら、職員教育もおこない、質の向上をおこなっていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					継続して行うとともに、福祉用具の利用などの環境的な配慮もおこなっていきます。 今年度は、ディルームを広く網羅できる天井走行式リフトを導入し、安全で快適な移乗を行うことができています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	1					継続しておこなっていきます。
	5	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約時や改定があつて時に紙面を用いて説明しています。
	6	ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	1					モニタリング後に会議を行い計画書を作成しています。
	7	生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	1					モニタリングを行い、ご家族の希望やご本人の思いを取り入れて計画を作成しています。

適切な支援の提供	8	生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか。また、支援経過などの様子も説明されているか	1					モニタリング時や、計画書の説明時に実施しています。
	9	生活介護計画に沿った支援が行われているか	1					継続して行っています。
	10	ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	1					継続して行っています。
	11	リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					継続して行っています。
	12	リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	1					継続して行っています。
	13	活動プログラムに満足されているか	1					療育指導員を中心に、継続して行っています。
	14	他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか	1					コロナ禍の為実施できていませんが、現状で行えることを考えていこうと思っています。
本	15	ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	1					訪問看護と情報共有を行い、家族の状況を把握し協働して支援をさせていただいています。
	16	日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができているか	1					連絡帳を用いたり、送迎時に伝えています。モニタリングにて課題等を共通理解できるように心掛けています。
	17	定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	1					モニタリング時や、家族からの相談時、また訪問看護からの情報があったときに対応しています。
	18	当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか			1			コロナ禍に合わせて支援を考えていきます

人・保護者への説明	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				家族からの相談時、また訪問看護からの情報があったときに迅速に対応しています。事業者内等で解決できない時は、関係機関と連携し対応しています。
	20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				個人個人の伝達方法を家族に聞き取ったり、利用する中でサインをキャッチして関わっています。
	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか	1				継続して行っています。
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか	1				ブログにて日々の活動などを情報発信しています。ガイドラインの自己評価をホームページに掲載しています。
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1				肖像権の同意書を取り、注意して行っています。
非常時等の対応	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか	1				マニュアルを策定しています。災害時にも事業が継続できるように、BCPを検討中です。今年度は火災を想定した訓練を、2回実施しました。
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1				実施しているが周知できるような方法を考えていきます
満足度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか	1				療育指導員を中心に、ご自宅だけでは体験できないような沢山の経験や、楽しく過ごせるように努力しています。
	27	事業所の支援に満足しているか	1				継続して行っています。