

看護小規模多機能型居宅介護事業いわしぐも ご利用者満足度調査結果

(令和4年度)

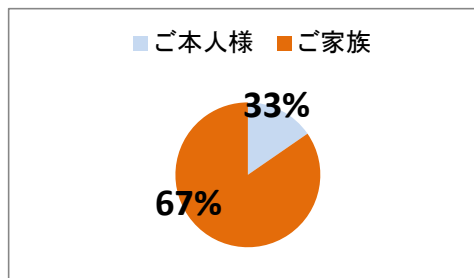
配布数： 18 名
回収： 13 名

回収率 72%

I. ご回答者

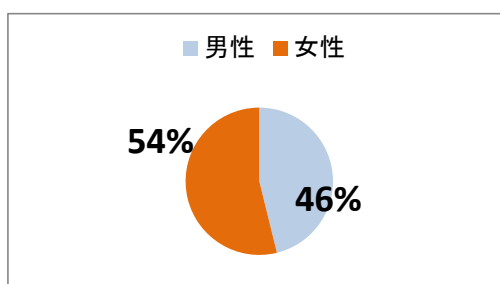
1. 回答された方

ご本人様	ご家族	その他
2	11	0
15%	85%	0%



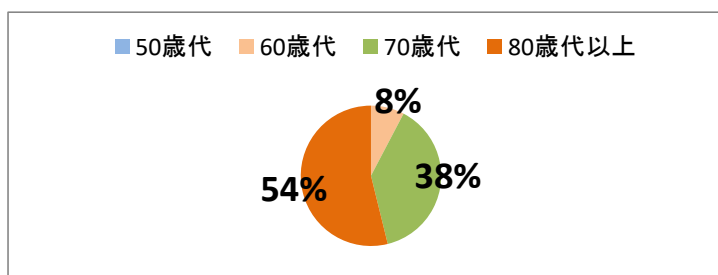
2. ご利用者性別

男性	女性
6	7
46%	54%



3. ご利用者の年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	0	1	5	7
0%	0%	0%	8%	38%	54%



4. ご利用の保険

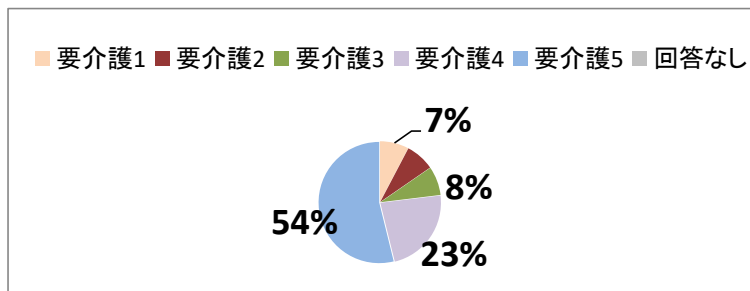
①介護保険

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	回答なし
1	1	1	3	7	
8%	8%	8%	23%	54%	0%

②医療保険

併用
3

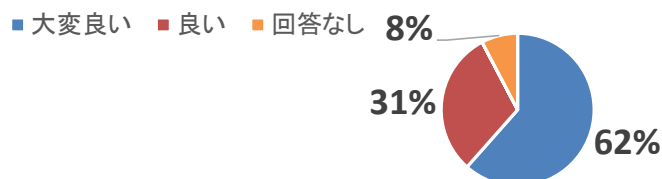
23%



Ⅱ. いわしぐもの各サービスについてご意見

1. 「通い」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
8	4	0	0	0	1
62%	31%	0%	0%	0%	8%



【良いと思うところ】

親切に優しく対応してくれる。送迎等、柔軟に対応できるところ。ほとんどの職員が利用者のことを考え対応していることが家族側にも伝わっている。運動させてくれる、交流ができる。家とは違う空気間で人と接する時間が持てる。又、介護士さん看護師さんが過ごしている状況を伝えたりしてくれる。迅速に対応していただいているところ。職員が明るく対応していただいているところ。とても丁寧に接して下さるので安心です。家族の要望を聞いてくれる。利用者、家族との生活に合わせた対応を以前よりもして頂いています。細かいケアや要望にも対応して頂いています。

【改善して欲しいところ】

職員の不適切な対応に指摘できない職場環境があるように感じる。その日の様子をもう少し詳しく話してほしい。理学療法士、リハビリを利用可能にして頂きたいです
介護職の方々と家族間で直接お話しできるコミュニケーションの場を設けて頂きたいです。

2. 「宿泊」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
4	3	0	0	0	6
31%	23%	0%	0%	0%	46%



【良いと思うところ】

看護師さんの対応を信頼して、安心して預けられます。家族の申し出に対し、希望に沿って対応してくれる。安心して泊まれているようです。利用している本人よりも介護する方が宿泊で少しでも休みの時間が持てるので嬉しいです（本人には悪いけど）。洗面用具やオムツを持っていなくて荷物が少なくて良い。通いのままの利用で、同じスタッフに見て頂いて

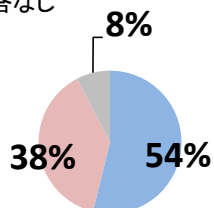
【改善して欲しいところ】

宿泊利用日に制限がある事

3. 「訪問看護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
7	5	0	0	0	1
54%	38%	0%	0%	0%	8%

■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



【良いと思うところ】

自宅看護で困っていることを相談出来ることと、対応して下さいます。リハビリのお陰で状態がよい。時折、頻回に電話してしまうこともある中、快く対応してくれる。便秘の時は有難うございました。あることの手順で朝夜やらなければの固定概念でこり固まっていると看護師さんに昼間やっていいのよと笑顔で言われて納得。丁寧に対応していただいているところ。緊急時にすぐに来てくれる。通いの利用時を含めて、情報を共有頂いています。通い

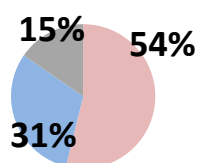
【改善して欲しいところ】

病気時の時だけでなく、日常生活の上での季節事のケアや、予防の方法など、プロならではのちょっとしたアドバイスや知恵など教えて頂きたいです

(1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
7	4	0	0	2
54%	31%	0%	0%	15%

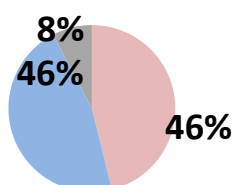
■ している ■ 時々していない(連絡有) ■ 回答なし



(2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
6	6	0	0	1
46%	46%	0%	0%	8%

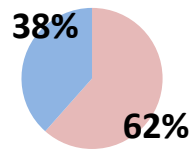
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
8	5	0	0	0
62%	38%	0%	0%	0%

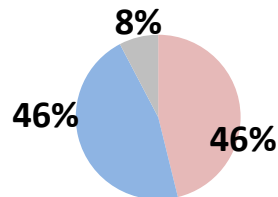
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
6	6	0	0	1
46%	46%	0%	0%	8%

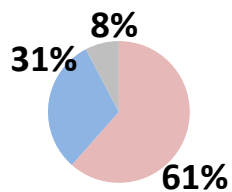
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(5) 処置や手当は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
8	4	0	0	1
62%	31%	0%	0%	8%

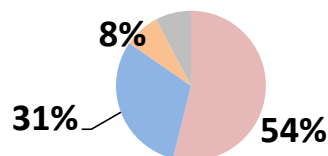
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(6) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	ふつう	やや不満足	不満足	回答なし
7	4	1	0	0	1
54%	31%	8%	0%	0%	8%

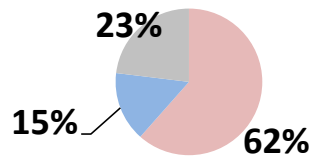
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ ふつう ■ 回答なし



4. 「訪問介護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
8	2	0	0	0	3
62%	15%	0%	0%	0%	23%

■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



【良いと思うところ】

対応が丁寧で優しい。介護者の気持ちも含め、優しく対応してくれる。お願いが多いにもかかわらず、対応して頂いているところ。介護で困る時にこうしたら！という感じでは無くこういうやり方もありますよと提案しておしえてくれるので良いかな。本人と向き合って性格を理解

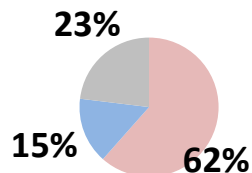
【改善して欲しいところ】

当事者の存在が周りの負担になると受け取りかねない対応。

(1) 介護員は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
8	2	0	0	3
62%	15%	0%	0%	23%

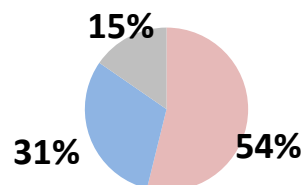
■ している ■ 時々していない(連絡有) ■ 回答なし



(2) 介護員の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
7	4	0	0	2
54%	31%	0%	0%	15%

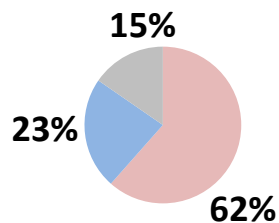
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
8	3	0	0	2
62%	23%	0%	0%	15%

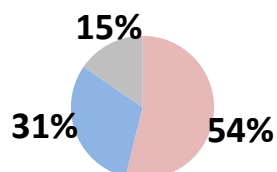
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(4) 介護は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
7	4	0	0	2
54%	31%	0%	0%	15%

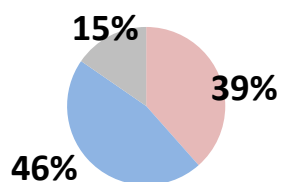
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(5) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	6	0	0	2
38%	46%	0%	0%	15%

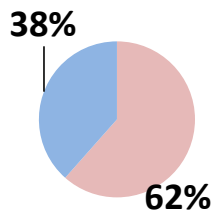
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
8	5	0	0	0
62%	38%	0%	0%	0%

■ 大変良い ■ 良い



【良いと思うところ】

信頼をして任せられるので安心してしています。すぐに対応してくれ心強い。親切で助かる。話を聞いてくれる。まめに連絡をくださるところ、提案が的確なところ。通いや宿泊の日程や状態等を色々と考えていただいている。丁寧に説明していただいているところ。より良い生活が出来る様努力している。細かい所も気遣って下さり、話も親身になって聞いてくれます。相談事に素早く対応頂けるので、気兼ねなくざっくばらんに話し出来ています。

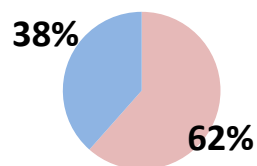
【改善して欲しいところ】

たまに予定を間違えてしまわれますが、でも人間なので。時々ですが連絡が伝わっていないことがある。コロナ禍ですので、理解していますが、やはり直接お会い出来ないと話しずらく、ナカナカ相談しづらく感じています。

(1) サービスについて事前に十分説明していますか。

大変丁寧に 対応してくれる	丁寧に 対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
8	5	0	0	0
62%	38%	0%	0%	0%

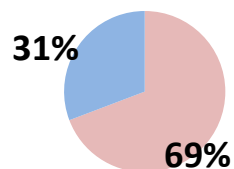
■ 大変丁寧に
対応してくれる ■ 丁寧に
対応
してくれる



(2) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
9	4	0	0	0
69%	31%	0%	0%	0%

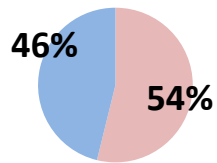
■ 大変良い ■ 良い



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
7	6	0	0	0
54%	46%	0%	0%	0%

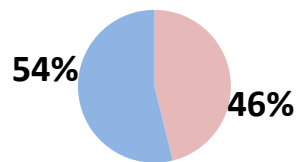
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(4) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
6	7	0	0	0
46%	54%	0%	0%	0%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる

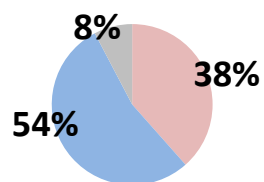


(5) 役所や医療関係者などへの連絡をとってくれますか。

① 大変丁寧に対応してくれる ② 丁寧に対応 してくれる ③ やや不満足 ④ 不満足

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	7	0	0	1
38%	54%	0%	0%	8%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



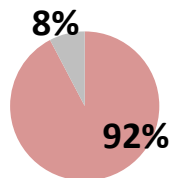
6. いわしぐものサービスを利用しはじめてからのご利用者様やご家族の生活などに変化

施設の利用とサービスを信頼して任せていますので安心ができます。
 困ったことにすぐに対応してくれ、安心して生活できる。
 声に張りがでて精神的に元気になりました。
 当サービスがなければ、在宅生活は叶わなかったですし、現状ありません。とても感謝しています。
 どなたかが必ず関わってくださっているので、安心できます。有難うございます。
 家族の負担が軽減されました。
 気持ちが楽になり安心して家事ができる、本人は活気がでてきて表情がでてきました。
 いつも丁寧に接して下さるので本人も安心して利用させていただいています。
 心配事なども話を聞いて下さるので自宅にいても安心して過ごしています。
 以前よりも、家族の要望に柔軟に対応頂いています。

7. 今後もいわしぐものサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
12	0	0	1
92%	0%	0%	8%

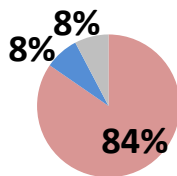
■ そう思う ■ 回答なし



8. お知り合いに、いわしぐものサービス利用を勧めたいと思いますか

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
11	0	1	1
85%	0%	8%	8%

■ そう思う ■ どちらとも言えない ■ 回答なし



9. その他、ご意見

生活を支えて頂き本当に感謝しています。通いに行くのが楽しいと言っています。職員の方の対応が良いからだと思います。ケアマネさんをはじめ、関わって下さっている皆様のおかげで自宅で過ごす事ができています。ありがとうございます。現代の多くは要介護状態の中でも老老介護や独居生活となっており、そのような方々が生活に不便を感じていることと思います。貴サービスが皆様の生活を支えていることにとても感謝しております。
 訪問看護についての質問ですが、毎回立ち会いしていませんし、本人も認知なので忘れてしまっているため答えられないです。
 3年たってもまだまだコロナの状況が続く中、対策をしながらサービス利用を受け入れていただきありがとうございます。
 ベッドにいる時間が長いので少しでも声かけてもらったり、おりがみやちょっとしたあそびが増えたらうれしいです。