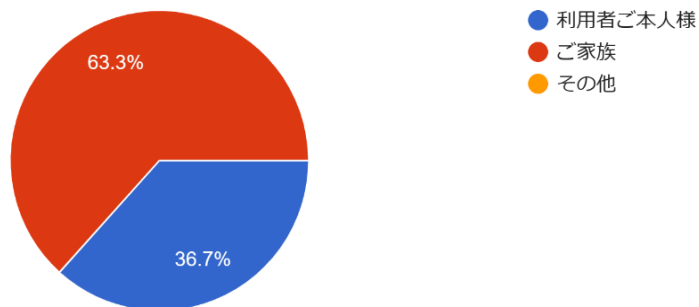
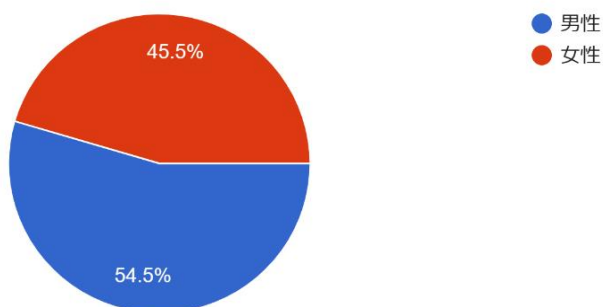


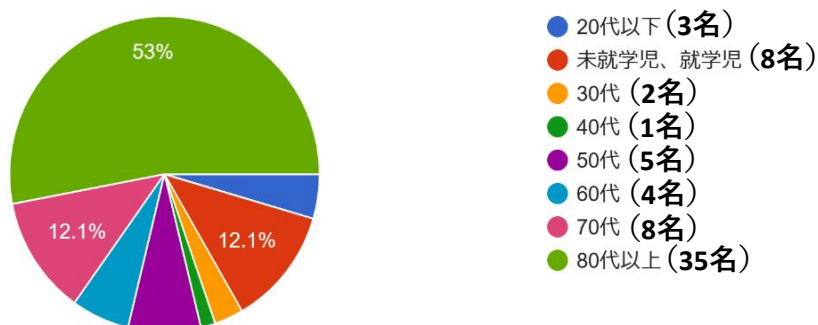
I. 回答される方について該当する箇所に●をつけてください。 1. 回答される方
60 件の回答



2. ご利用者様性別
66 件の回答

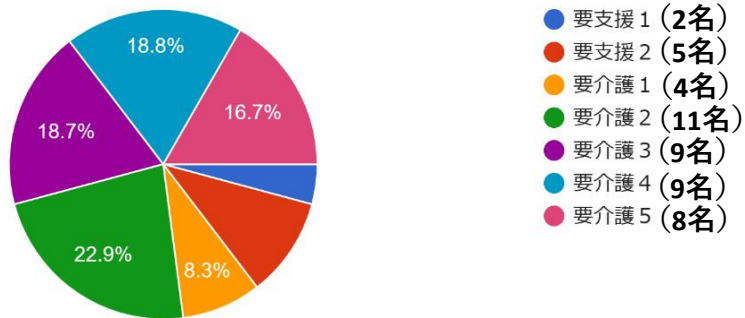


3. ご利用者様年齢
66 件の回答



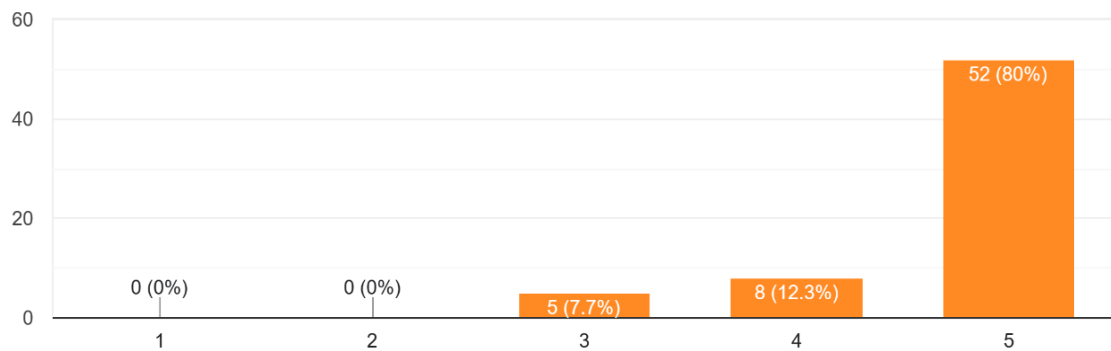
4. 利用保険 ①介護保険

48 件の回答



Ⅱ.職員について（接遇マナー） 1. 看護師、理学療法士のことば遣いや態度に満足している

65 件の回答



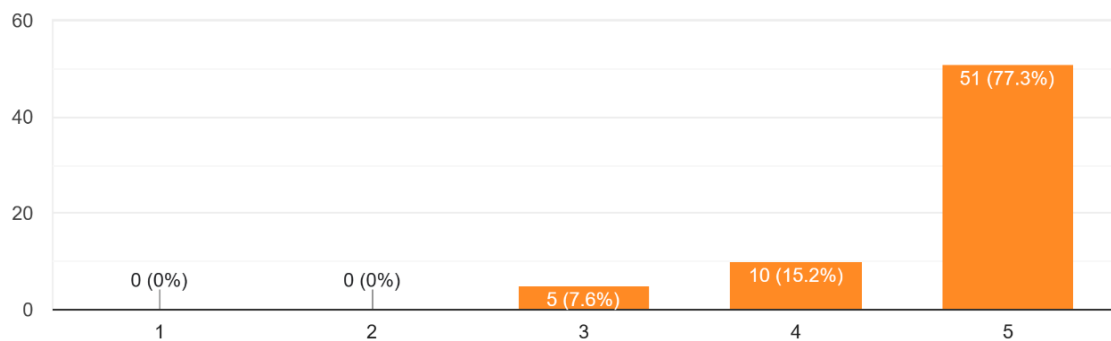
よく
当てはまる



全く
当てはまらない

2. 看護師、理学療法士は笑顔で対応している

66 件の回答



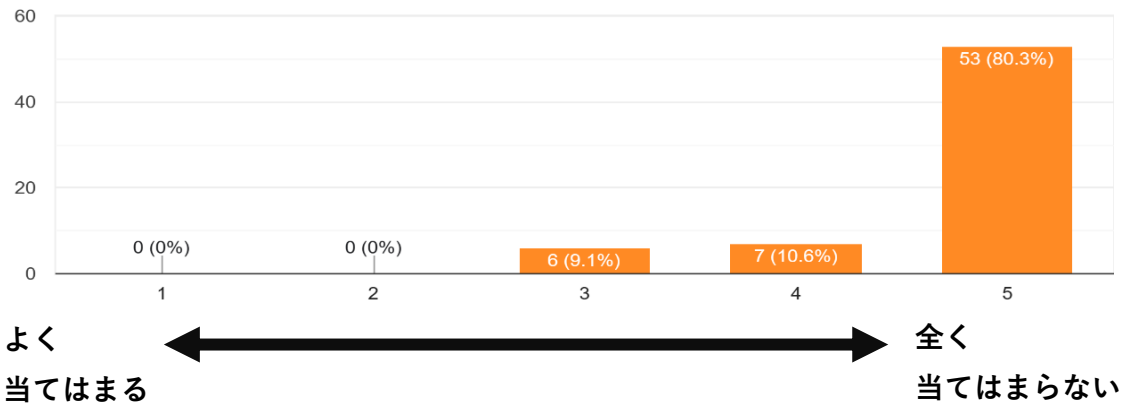
よく
当てはまる



全く
当てはまらない

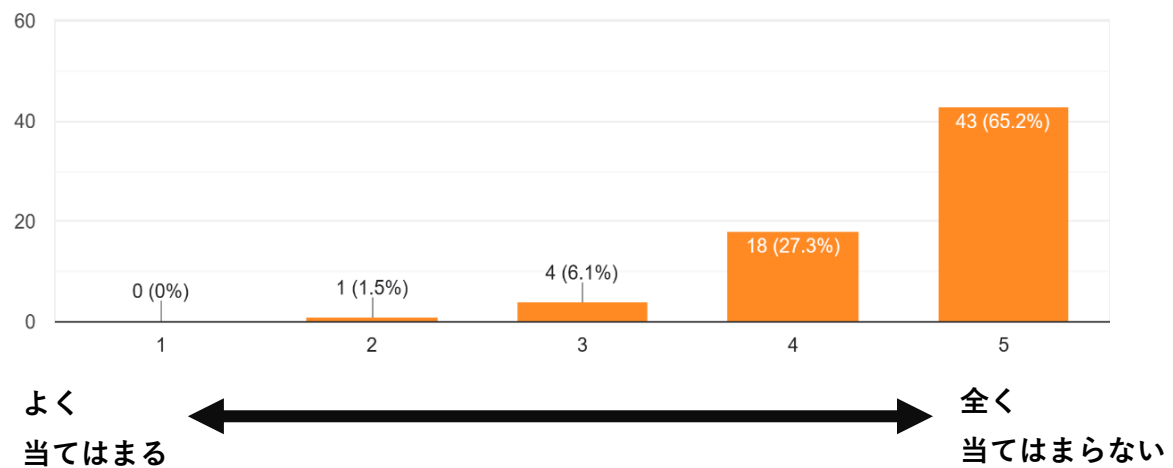
3. 看護師、理学療法士は清潔感のある身だしなみである

66 件の回答



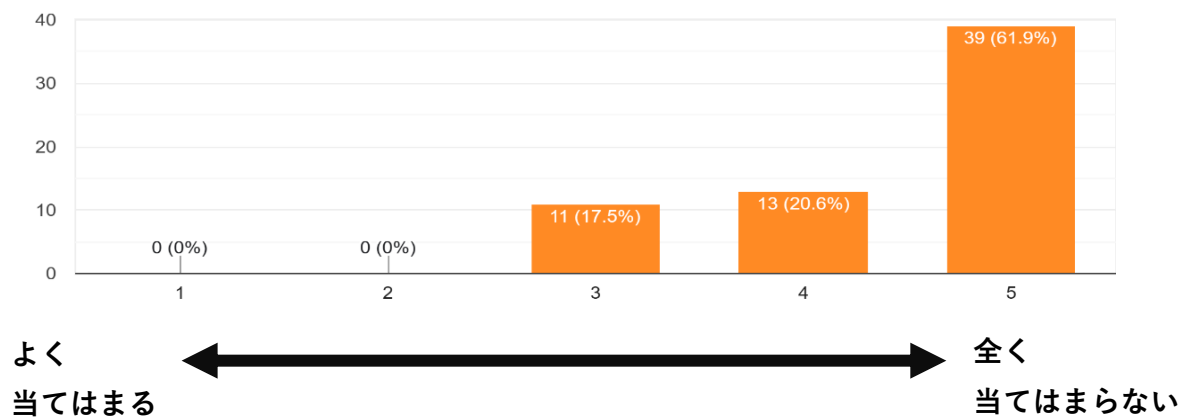
4. 看護師、理学療法士は訪問予定時間がきちんと守られている

66 件の回答



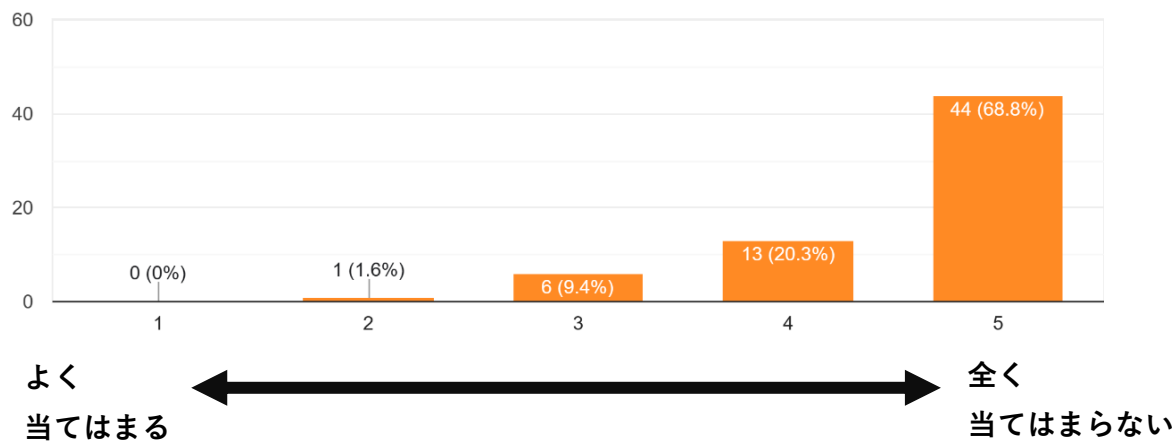
Ⅲ. サービスについて 1. サービス利用手続きは簡単だった

63 件の回答



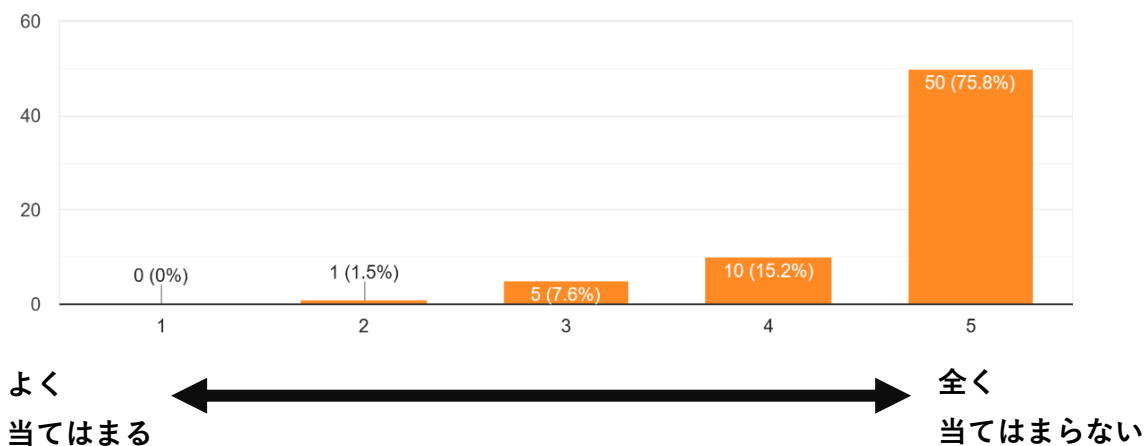
2. 今から行うサービスについて事前に十分に説明してくれる

64 件の回答



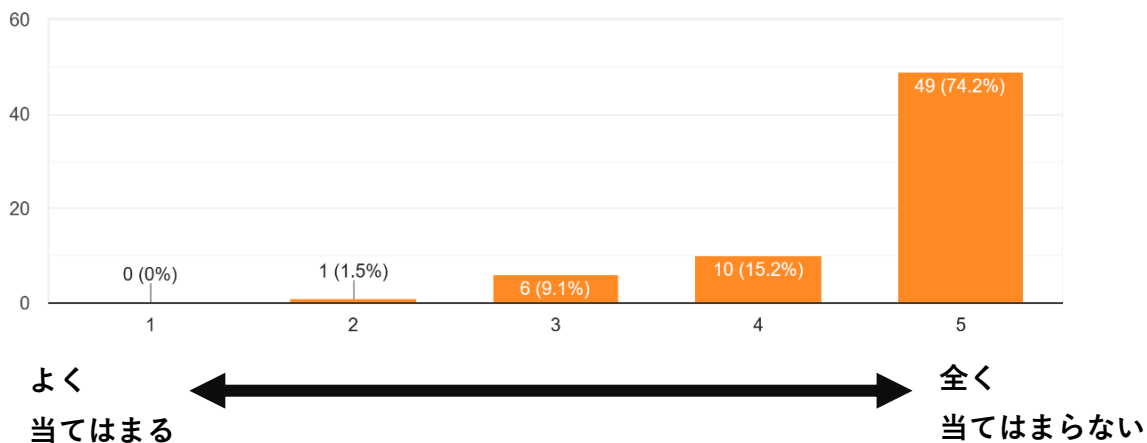
3. わからないことについて、わかるまで教えてくれる

66 件の回答



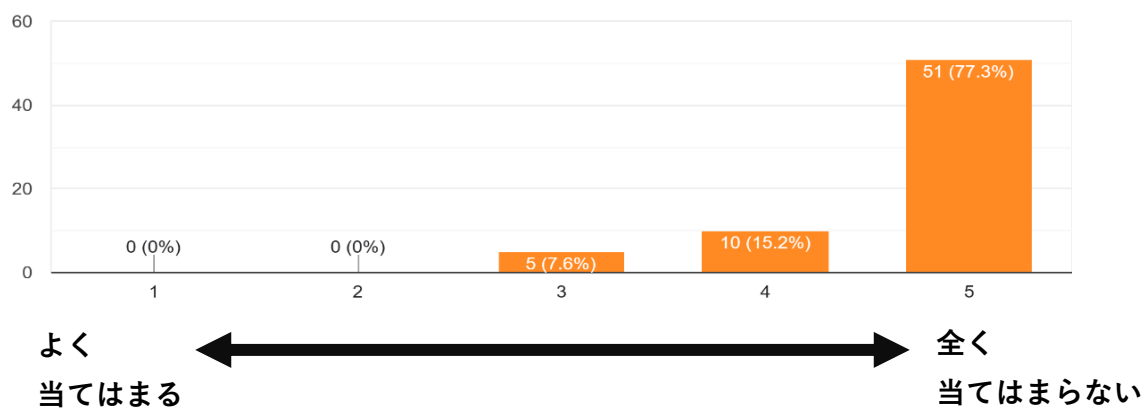
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる

66 件の回答



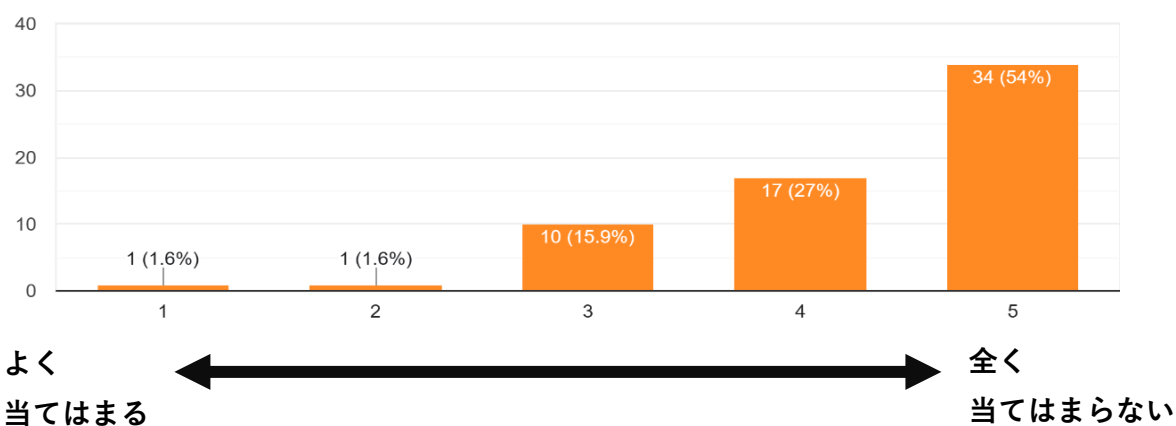
5. 本人（家族）の話をよく聞いてくれる

66 件の回答



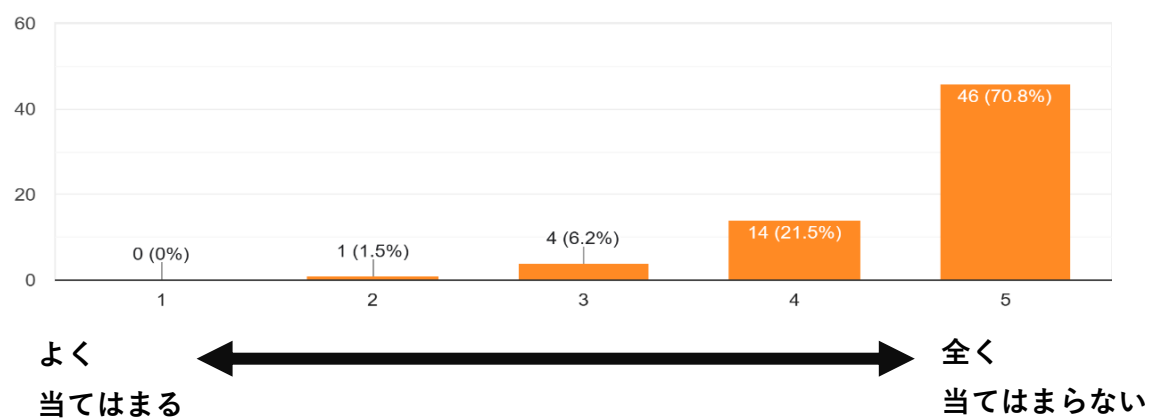
6. この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に教えてくれる

63 件の回答



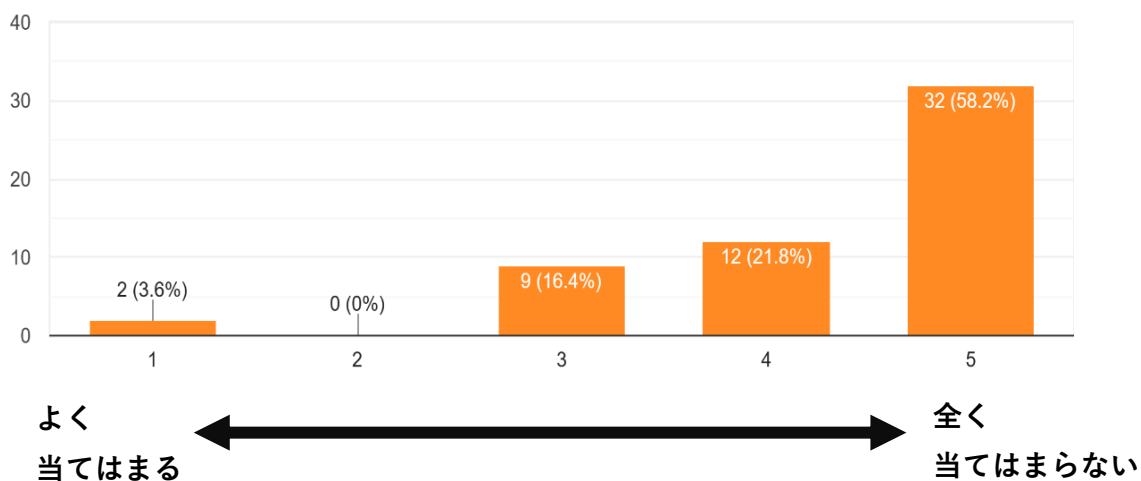
7. 処置や手当について手際よく行ってくれる

65 件の回答



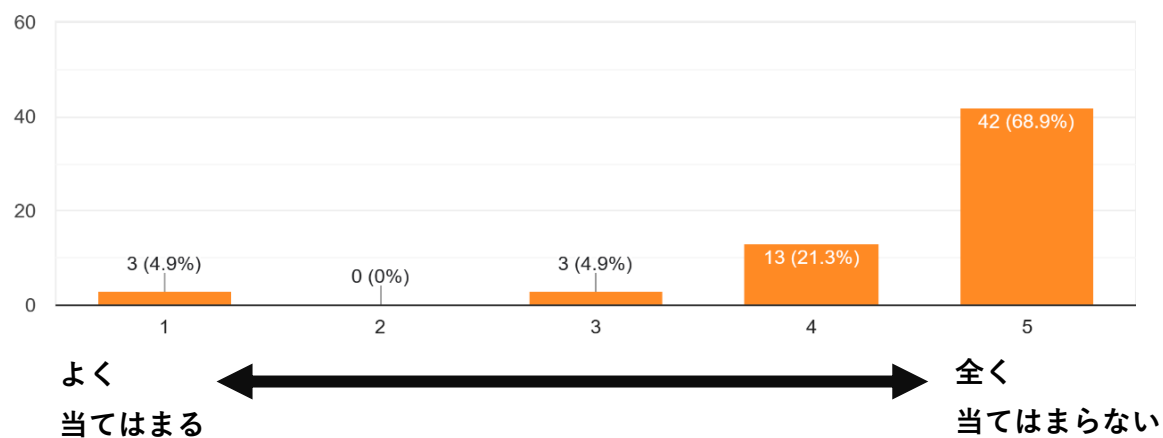
8. 急に体調が悪くなった時等の緊急時は迅速に対応してくれる

55 件の回答



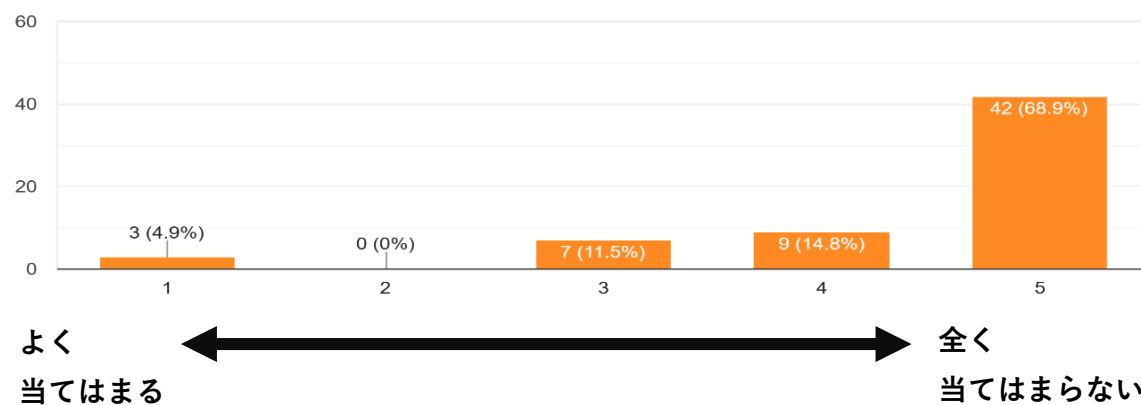
9. 身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる

61 件の回答



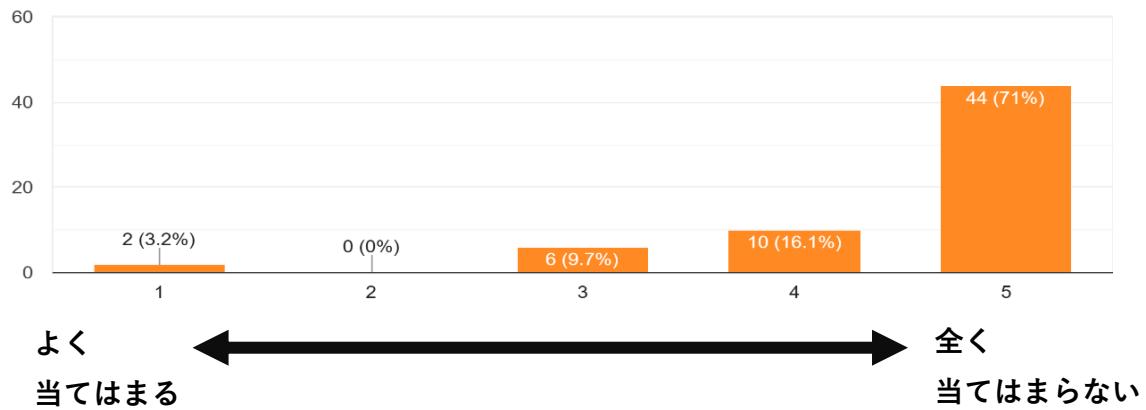
10. 本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守ってくれる

61 件の回答



1 1. ケアプランや計画書に沿ったサービスが受けることができる

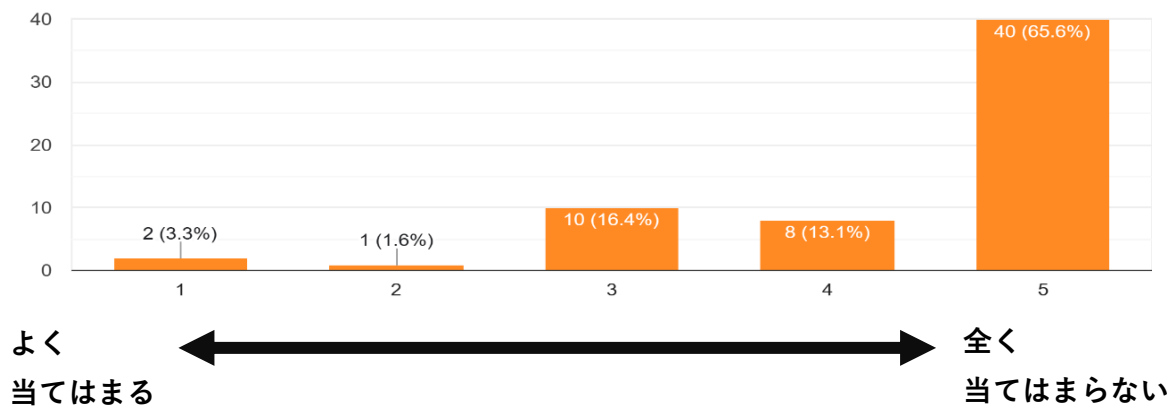
62 件の回答



1 2.

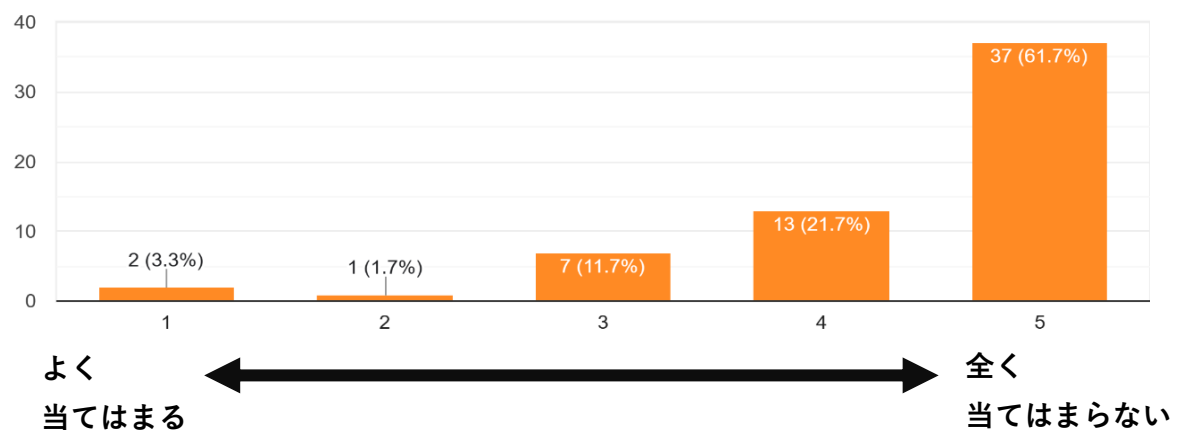
他のサービス担当者（医師、看護師、ケアマネージャーなど）との申し送りが十分実施されている

61 件の回答



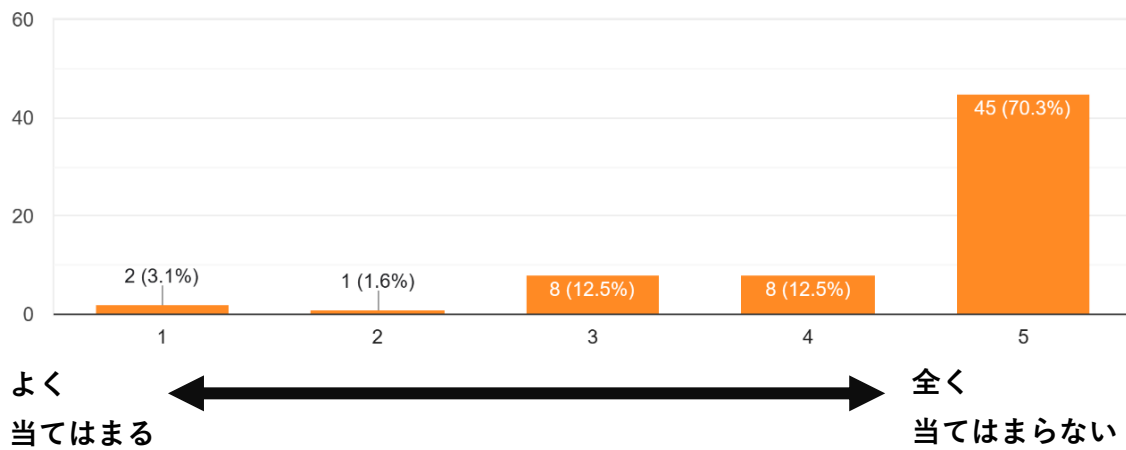
1 3. 自分が受けたいと思ったサービスが十分受けられた

60 件の回答



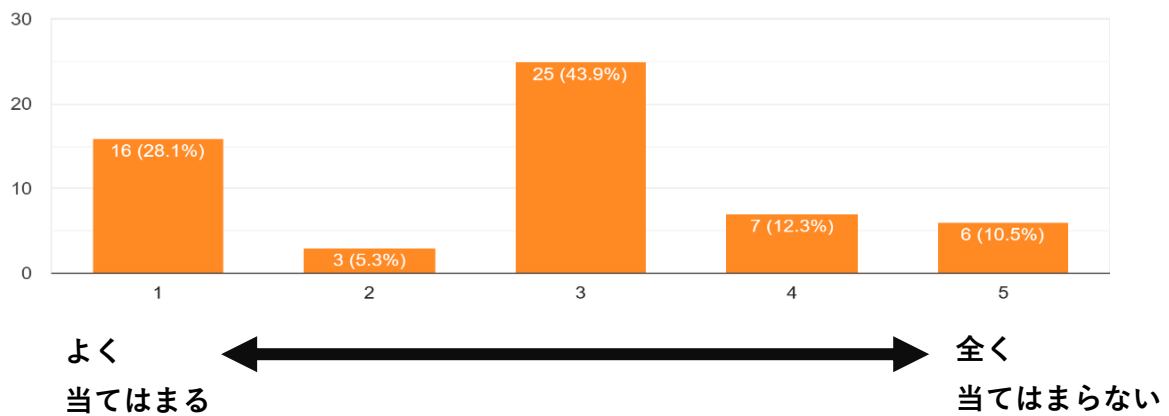
1 4. 精神的に安心できるサービスが受けられた

64 件の回答



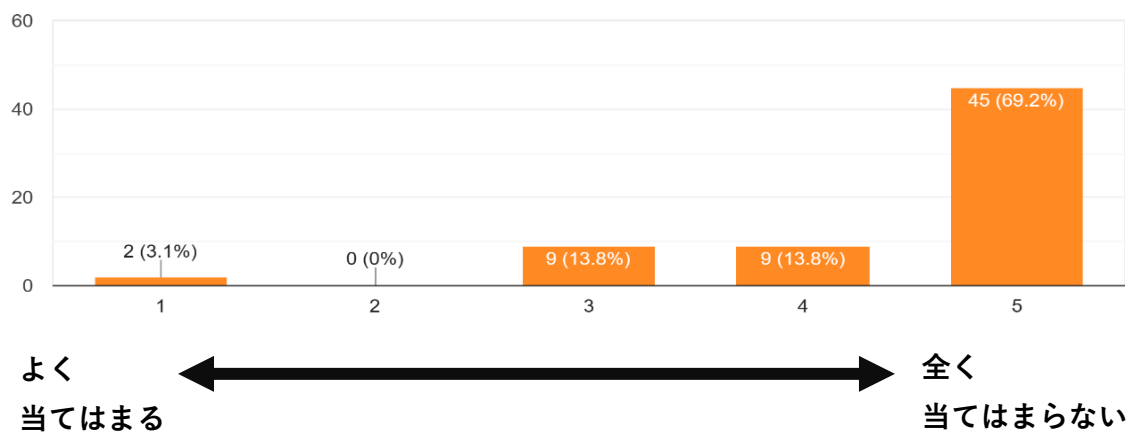
1 5. 訪問看護利用料金は高いと思いますか

57 件の回答



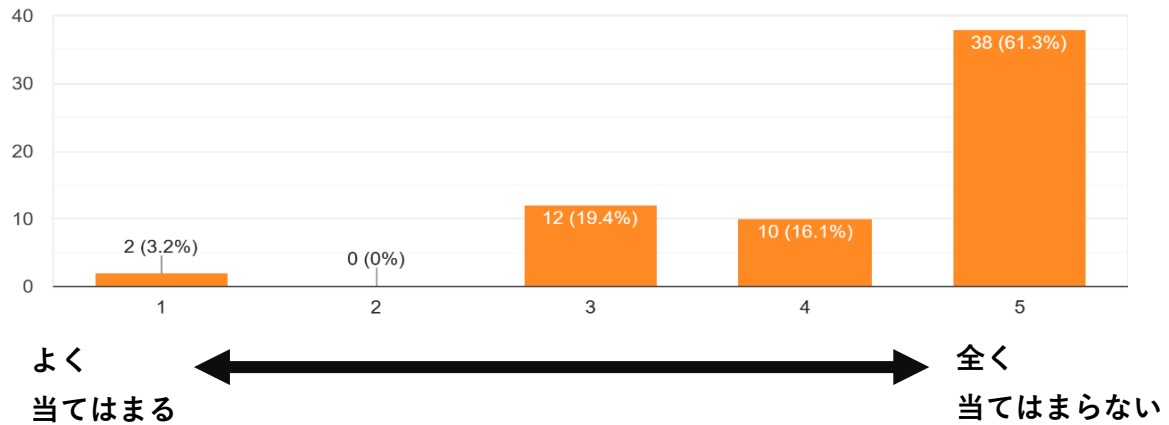
1 6. 訪問看護サービスを引き続き利用したいと思いますか

65 件の回答



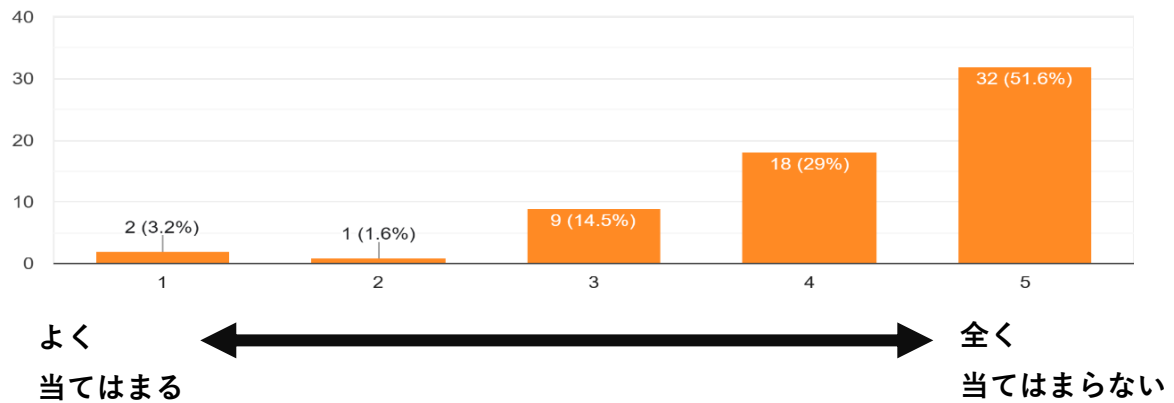
17. 知り合いに訪問看護が必要な人がいたら利用を勧めたいと思いますか

62件の回答



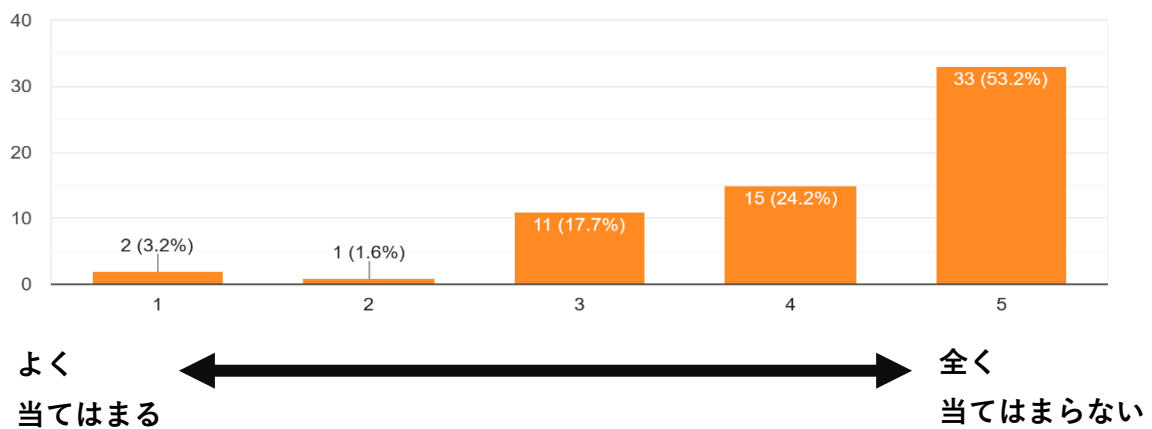
IV. サービス利用する前とくらべて 1. 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした

62件の回答

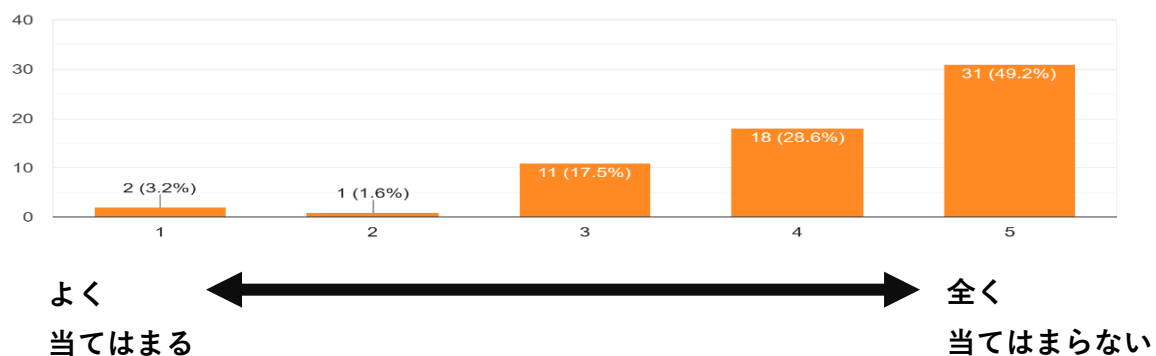


2. 不安や困ったことが軽減した

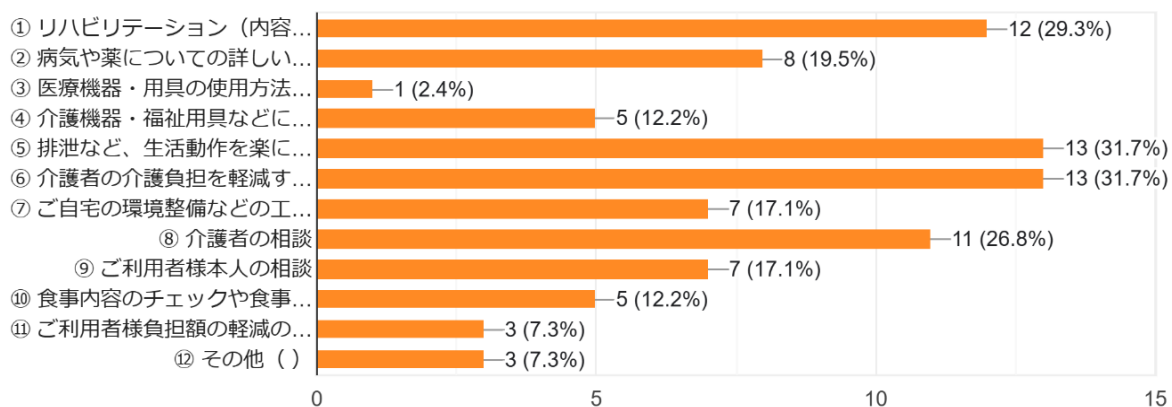
62件の回答



3. 自宅での生活に自身を持つことができた
63件の回答



V.これから充実してほしいと思うものを次の中から選んで●をつけて下さい（複数回答可）
41件の回答



VI.その他、日頃の訪問看護、リハビリで感じること、ご意見等ありましたら記載をお願いいたします

- ・ いつもありがとうございます！
- ・ リハビリのお陰で本人の生活も介護も負担が減りました。ナースの訪問も心強いです。
- ・ いつも熱心に対応してくださり、感謝しています。

慣れた担当者が異動などでしばしば変更になる事だけは、残念です。

- ・ 病院での説明は簡単過ぎて不安でしたが、回が進むにつれ、話すことによって不安が解消しています。これから宜しくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。これからよろしくお願いいたします。大変助かっています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。家にほぼこもりっぱなしなので、大人と話せるのがとても楽しみです。

いつもペラペラ話してしまっって申し訳なく感じてますが、とても心強いです。

- ・ いつも息子のことを診てくださり、ありがとうございます。些細な質問にも、丁寧に説明してくださるので、とてもありがたいです。
また、病院との連携や、看護師さん同士の情報交換もしてくださることで、病気への対応(通院の必要性)等、判断に困ることも軽減されました。
今後とも宜しくお願いします。
- ・ 本人の症状が変わり不安な事ばかりでしたが、皆様に来ていただき声を掛けていただき、助言いただいた事で精神的に随分救われました。
- ・ いつもお世話になっております。
利用日数が浅い為と本人の努力が足りないので成果が出ていないのですが、皆さんの一生懸命さに応えてもらいたいと思う一方、その為時間がオーバーになってしまい申し訳ございませんが長い目で見て行こうと思っております。
これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・ 申し送りで肝心な部分が伝わっていない事があるので改善して頂けると助かります
- ・ 始めたばかりなのでハッキリとした答えは不可能です。
ゆっくり毎日少しずつ進歩していく様に希望を持っています。
- ・ 普段おとなしく口数少ない父ですが看護師さんとリハビリの体操や散歩中の会話や季節のお話等楽しみにしている様子です。
緊急時にもすぐ対応して下さり安心して生活する事ができています。いつもありがとうございます。
- ・ 訪問看護をお願いして期間が短いので現時点ではわかりません。
看護師の皆さんにご迷惑をかけることがあると思いますが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・ OTもやって欲しい
- ・ これからも宜しくお願い致します
- ・ 訪問看護様には何時も心配していただき、ありがたい事だと思っております。
リハビリをやってもらい、体調が良いです。
- ・ 普段の満足度が高いので利用できてありがたいです。今後もよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。
介護をしていますと気持ちをどこに持っていったら良いか？等々
訪問で来て下さる看護師さんは雑談もして下さいますし聞いても下さいますし

そのひと時が私の救いになっております。ありがとうございます！！

- ・介護をするにあたって、大切な人をサポートし続けることは、訪問看護が寄り添って下さることができれば助けります。

- ・大変お世話になっております。日常生活に支障なく過ごせているようで感謝しております。

- ・看護師さんは、どなたが来られても親切にしてくださってます。

ただ、母が馴染んで母から話しかけるくらいになってほしいので2人くらいで

固定の看護師さんだったらなあ〜と思います。もみじさんの都合もあると思うので、ただの願望です(笑)

これからもよろしくお願いします

- ・ベッド下への落下…思い出すと「ゾッ」としますが
(するすると…音がしなかったのでびっくりでした)