

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和5年3月31日

多機能型事業所にじいろ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		実際の活動の様子を見ていないのでわかりません	プレイマットを利用人数に合わせて増やすなどの対応を継続して行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1	看護師の人数、勤務体制をより充実させていただけるとありがたいです	利用者の人数や重症度によっては足りていないと感じることがあります、その際は訪問看護もみじの看護師の協力を得て行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				継続して行っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*が作成されているか *にじいろでは、生活支援計画書としています。個々の子どもが有する能力や置かれている環境、日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、目標や課題、具体的な支援内容、配慮事項などを記載した計画で、児童発達支援管理責任者が作成します。	4	1			半年ごとにモニタリングを行いニーズの把握に努めています、モニタリング後は支援会議にて情報共有を行い、皆で分析して支援内容の計画を作成しています
	5 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか *日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施しています。	5				
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	2	・特に求めています。	感染対策をしながらの交流を検討していきます
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			5		契約時や利用者負担の変更時、支援計画書更新時に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1			今後も丁寧にお伝えしていきたいと思っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			モニタリング時に必要性を把握し実施しています、ご家族からの申し出時にも実施しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4			今年度、3年ぶりに懇談会を開催することができました。感染対策を行いながら、継続して行っていけるように計画しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			窓口を設けています 継続して、迅速に対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				継続して行っています
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				継続して行っています
	14 個人情報に十分注意しているか	5				継続して行っています
満足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			マニュアルは作成され必要時更新しています 機会を作りお伝えしていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3			年2回避難訓練を利用者様参加していただき実施しています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			楽しく過ごしていただくように、療育指導員を中心に活動を計画しています
	18 事業所の支援に満足しているか	3	2		送迎サービスが利用しやすくなると思います	人員や車の都合で、ご期待に添えていないことは把握しています ご家族様の協力を得ながら、出来ることを行っていこうと思っております

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。