

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

令和5年3月31日

多機能型事業所にじいろ

		チェック項目	はい	いいえ	点工夫している点、課題や改善すべき点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6		・マットを増やすなどしてスペースを確保するように努力しています	継続して行っています
	2	職員の配置数は適切であるか	6		・利用者の人数や重症度によっては足りていないと感じることがあります、その際は訪問看護もみじの看護師の協力を得て行っています	継続して行っています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	6		・絵カードや利用者の分かりやすい言葉で対応するなどして、個々に合わせた配慮をしています	継続して行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6		・感染対策をとりながらできるだけ交流可能な配置などにしています ・常に環境は整えるようにしています	継続して行っています
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6		・できるだけ全職員が出席できる日に話し合いを実施し、目標設定と振り返りを行っています	継続して行っています
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		・毎年実施し、評価をいただいた後に会議を開き、意向の把握や改善について話し合いをおこなっています	継続して行っています
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向けの評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	6		・ホームページで公開しています	継続して行っています
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	・検討していきます	継続して行っています
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		・事業所内勉強会を開催するとともに、外部研修などにも参加機会を確保しています	継続して行っています
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6		・モニタリングを行いニーズや課題を把握しています	継続して行っています
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4	・利用されている方の障がいや年齢などが多岐にわたるため、個々に必要と思われるツール等を検討しています	・既存のアセスメントツールを利用しながら、個々に必要なものを検討していきます
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6		・支援会議や必要時に話し合い、支援内容を決めています	継続して行っています
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		・適宜見直しながら実施しています	継続して行っています
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		・保育士が中心となって立案し、会議で共有しています	継続して行っています
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		・職員間で普段からアイデアを出し合い、季節に合わせなど工夫をおこなっています ・年間療育計画も立案しています	継続して行っています
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	6		・感染予防を行いながら、集団活動を行えるように考慮して計画しています	継続して行っています
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6		・行っています	継続して行っています
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	・送迎等のため、職員が集まりづらい状況となっています。そのため、記録への記載や翌日のミーティングなどで共有するように努めています	継続して行っています

	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6		・記録に残すようにしています	継続して行っています
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6		・最低6ヶ月に一度は実施しています	継続して行っています
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		・管理者が参加しています	継続して行っています
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6		・関係機関連携を密に行なっています	継続して行っています
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	6		・関係機関連携は密に行っています	継続して行っています
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6		・訪問看護、病院との連携をとっています ・連携のツールとして、医師指示書の導入を検討しています	継続して行っています
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		・現在、該当する方はいらっしゃいませんが、適宜、実施するような体制をとっています	継続して行っています
	26	移行支援として小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6		・現在、該当する方はいらっしゃいませんが、適宜、実施するような体制をとっています	継続して行っています
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		・児童発達支援事業所ひよこ園や療育相談センターまめの木と連携しています	継続して行っています
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	・定期的な交流がおこなえるような取り組みを検討していましたが、コロナ禍となってからは中断しています	・感染対策を行いながら交流する機会を検討していきます
	29	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	1	・管理者が参加しています	・参加したものが朝のミーティングで情報共有を実施、継続していきます
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6		・モニタリングや送迎時に行っています	継続して行っています
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6		・特定のプログラムはありませんが、保護者様にあわせて相談支援をおこなっています	継続して行っています
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		・契約時や改定時などに説明等をおこなっています	継続して行っています
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6		・支援計画書を説明時に行っています	継続して行っています
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		・適宜行っています	継続して行っています
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		・今年度、コロナ禍となってから初めて人数や時間を制限しながら開催することができました	継続して行っています
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		・報告し、適宜改善の為の話し合いをおこなっています	継続して行っています
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		・事業所のブログのほか、施設や法人の会報なども活用して発信しています	継続して行っています
	38	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	6		・文書送付の場合など、伏字などを活用しています。また、ブログや会報の写真等はご家族の意向に沿って対応しています	継続して行っています
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		・医療的ケアの内容や活動、日常のかかわり方など、必要に応じて文書や写真を利用するようにしています ・本人の意思の決定を尊重するために各々の意思表示を受け止める工夫努力をしています	継続して行っています
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	3	・施設内には地域開放しているスペースがあります ・にじいろの部屋への入室はコロナ禍の為制限させていただきます	感染予防をしながら交流できることを考えていきます
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		・今年度は火災訓練実施しました	継続して行っています

非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		・年2回程度の訓練をマザーホーム全体で行っています	継続して行っています
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		・利用開始時や変更時などに適宜、処方箋や保護者様からの話で確認をおこなっています	継続して行っています
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	・現在、事業所からの食事提供は行っていません。ご弁当等をご持参いただき提供するようにしています ・アレルギーに関しては契約時に看護師が確認しています	・現在対象者はいませんが、親御さんからの聞き取りや主治医の指示書に基づき、対応を行っていきます
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		・施設内の委員会にて年度ごとの事例集を作成しています。事業所内においてはミーティングや会議の際に共有、検討するようにしています	継続して行っています
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		・毎年実施しています	継続して行っています
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		・計画書に記載しています	継続して行っています