

生活介護 利用者・家族等からの評価表

(保護者等の皆様へ)

この評価表は生活介護サービスを利用している方、もしくは保護者等の方に事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和5年3月31日

多機能型事業所にじいろ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか				1		プレイマットを利用人数に合わせて増やすなどの対応を継続して行っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				1		利用者の人数や重症度によっては足りていないと感じることがあります、その際は訪問看護もみじの看護師の協力を得て行っています
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか				1		絵カードや利用者の分かりやすい言葉で対応するなどして、個々に合わせた配慮を行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか				1		感染対策をとりながらできるだけ交流可能な配置などに行っています常に環境は整えるようにしています
適切な支 援の提 供	5	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					継続して行っています
	6	ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	1					継続して行っています
	7	生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	1					継続して行っています
	8	生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか また、支援経過などの様子も説明されているか	1					継続して行っています
	9	生活介護計画に沿った支援が行われているか	1					継続して行っています
	10	ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	1					継続して行っています
	11	リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					継続して行っています
	12	リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	1					継続して行っています
	13	活動プログラムに満足されているか	1					継続して行っています
	14	他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか				1		定期的な交流がおこなえるような取り組みを検討していましたが、コロナ禍となってからは中断しています
	15	ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	1					継続して行っています
	16	日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができていますか	1					継続して行っています
	17	定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	1					継続して行っています
	18	当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか				1		今年度、3年ぶりに懇談会を開催することができました。感染対策を行いながら、継続して行っていくように計画しています

本人・保護者への説明	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					継続して行っています
	20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					継続して行っています
	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか			1			ご本人やご家族の意思決定を尊重し、支援計画書にも記載しています 説明時はご本人に同席いただいて説明して行っています
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか					1	ホームページに掲載しています 掲載の際はお知らせいたします
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか					1	同意書いただき、情報の保管使用にも留意している
非常時等の対応	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか					1	マニュアルを作成し、来年度末までBCP作成予定です 完成時にはお知らせして行きます
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					1	ご利用者様も参加して、マザーホーム全体で年2回防災訓練を実施しています
満足度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか					1	楽しく過ごしていただくように、療育指導員を中心に活動に取り組んでいます
	27	事業所の支援に満足しているか	1					継続して行っています