

生活介護 事業所における自己評価結果(公表)

令和5年3月31日

多機能型事業所にじいろ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	工夫している点、課題 や改善すべき点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	5				・必要に応じて、マット や仕切りなどを活用 するようにしています	継続して行っています
	2	職員の配置数は適切であるか	5				・必要に応じて、施設 のないの事業所から 応援体制をとるように しています	継続して行っています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか。	5				・絵カードなどを活用 したりしています	継続して行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、利用者の活動に合わ せた空間となっているか	5				・毎朝の清掃ととも に、季節を感じやすい 部屋の雰囲気作りな どをおこなっています	継続して行っています
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい るか	5				・行っています	継続して行っています
	6	利用者・家族等向け評価表により、本人もし くは家族等に対して事業所の評価を実施す るとともに、本人および家族等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				・評価をいただいた後 に、会議等で共有・検 討をするようにしてい ます	継続して行っています
	7	事業所向け自己評価表及び利用者・家族向 けの評価表の結果を踏まえ、事業所として 自己評価を行うとともに、その結果による支 援の質の評価及び改善の内容を、事業所の 会報やホームページ等で公開しているか。	5				・事業所のホーム ページで公表してい ます	継続して行っています
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	1		4		・現在、第三者評価 等は検討中です	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	5				・事業所内勉強会とと もに、外部研修など にも参加できる体制を 整えています ・年間の勉強会計画 に沿って行っていま す	継続して行っています
適切	10	年齢相応の対応、言葉かけ、呼称を使っ ている。	5				・保護者の希望に合 わせて行っています	継続して行っています
	11	職員や関係者の価値観で決めるのではな く、利用者の意思を尊重するように努めてい る。	5				・事業所内で意思決 定支援の研修に参加 するようにしています	継続して行っています
	12	利用者に合わせたコミュニケーション方法を 選択している。	5				・必要に応じて絵カ ードなど、非言語コミュ ニケーションなども活 用しています	継続して行っています
	13	アセスメントを適切に行い、利用者と家族の ニーズや課題を客観的に分析した上で、生 活介護計画を作成しているか	5				・モニタリング実施し、 支援会議を行い計画 を立てています	継続して行っています
	14	アセスメントを適切に行い、利用者と家族の ニーズや課題を客観的に分析した上で、多 職種協働でカンファレンスの実施、リハビリ テーション実施計画書を作成しているか	5				・行っています	継続して行っています
	15	利用者の心身の状態、適応の状況を図るた めに、標準化されたアセスメントツールを使 用しているか	2	1	2		・標準化されたツール はありませんが、利 用者様個々に合わせ た評価をおこなうよう に心がけていま	既存のアセスメントツールを利用 しながら、個々の必要なものを検 討していきます
	16	生活支援計画書には、生活介護の基本方 針で示す支援内容から、利用者の支援に必 要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されているか	5					継続して行っています

生活介護の提供	17	生活介護計画に沿った支援が行われているか	5				・行っています	継続して行っています
	18	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5				・支援スタッフが中心となって行っています	継続して行っています
	19	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				・療育指導員が工夫し、年間療育計画に沿って進めています	継続して行っています
	20	利用者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ生活介護計画を作成しているか	5				・行っています	継続して行っています
	21	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				・行っています	継続して行っています
	22	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	1		・送迎等により職員が集まるのが難しいため、記録への記載や翌朝のミーティングで共有するようにしています	引き続き情報共有を行っていきます
	23	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				・送迎等により職員が集まるのが難しいため、記録への記載や翌朝のミーティングで共有するようにしています	継続して行っています
	24	定期的にモニタリングを行い、生活介護計画の見直しの必要性を判断しているか	5				・最低6ヶ月に一度行なっています	継続して行っています
	25	定期的にモニタリングを行い、リハビリテーション実施計画書の見直しの必要性を判断しているか	5				・行っています	継続して行っています
関係機関や保護者との連携	26	相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に参画しているか	5				・サービス管理責任者が出席しています	継続して行っています
	27	利用者および家族の生活に関わりのある関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5				・適宜連携しています	継続して行っています
	28	(医療的ケアが必要な利用者や重症心身障害のある利用者等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、介護の関係機関と連携した支援を行っているか	5				・適宜連携しています	継続して行っています
	29	(医療的ケアが必要な利用者や重症心身障害のある利用者等を支援している場合)利用者の主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5				・今後、医師指示書の活用を検討しています	継続して行っています
	30	他の障害者支援センターや障害者支援事業所等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5				・適宜連携しています	継続して行っています
	31	他事業所や地域等との交流や、障害のない人と活動する機会があるか	1	1	3		・コロナ禍となつてからは、活動の機会が難しくなっています	感染予防を行いながら実施できることを検討していきます
	32	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の生活状況や課題について共通理解を持っているか	5				・モニタリングや送迎時に行っています	継続して行っています
	33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して計画的な支援を行っているか	5				・モニタリング等でご家族の状況等を確認し、必要な関係機関との連携も図りながら支援を行うように心がけています	継続して行っています
	34	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				・契約時、改訂時に適宜行うようしています	継続して行っています
	35	生活介護の基本指針に基づき作成された「生活介護計画」を示しながら支援内容の説明を行い、利用者・家族から生活介護計画の同意を得ているか	5				・行っています	継続して行っています
	36	多職種協働で作成された「リハビリテーション実施計画」を示しながら支援内容の説明を行い、利用者・家族から生活介護計画の同意を得ているか	5				・行っています	継続して行っています

本人・保護者への説明責任等	37	定期的に、利用者および家族からの生活上の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				・職員で共有し、話し合い、返答している	継続して行っています
	38	当事者および家族の会の活動を支援したり、家族会等を開催する等により、当事者や家族同士の連携を支援しているか	5				・コロナ禍となり、人数や時間を制限しながら初めて懇談会を開催することができました	継続して行っています
	39	利用者や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知し相談や苦情の申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				・苦情に対応する窓口、責任者を設けています 契約時に説明を行い、対応できる体制を整えています	継続して行っています
	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や家族に対して発信しているか	5				・苦情に対応する窓口、責任者を設けています 契約時に説明を行い、対応できる体制を整えています	継続して行っています
	41	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	5				・事業所のブログとともに、施設や法人の会報も活用して発信しています ・同意書をとっています	継続して行っています
	42	障害のある利用者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				・絵カードなど、非言語コミュニケーションを活用するように心がけています	継続して行っています
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っている	2		3		・施設には地域開放しているスペースを設けています	感染予防を行いながら実施できることを検討していきます
非常時等の対応	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や利用者、家族に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5				・マニュアルについては契約時や改訂時に周知を心がけています。想定訓練等も適宜行うように体制を整えています ・今年度は火災訓練を施設全体で実施しました	継続して行っています
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5				・基本的に施設訓練として年2回実施しています ・今年度は火災訓練を施設全体で実施しました	継続して行っています
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の利用者の状況を確認している	5				・処方箋やご家族から伺い、申し送りカード等にまとめるようにしています	継続して行っています
	47	食物アレルギーのある利用者について、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1			・現在、事業所からは食事提供はしておりません	必要時医師の指示書の記載を依頼していきます
	48	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5				・施設委員会が年度ごとに事例集をまとめており、事業所で共有しています	継続して行っています
	49	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				・年に一回実施しています	継続して行っています
	50	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や家族に事前に十分に説明し了解を得た上で、生活介護計画に記載している	5				・記載しています	継続して行っています