

保護者等向け 児童発達支援評価表

令和6年3月31日

多機能型事業所にじいる

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	見る機会がなくわからない	今年度、療育展で普段の様子をご覧になっていただきました。今後も、ご覧いただく機会を作っていきたいと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5						
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>※</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  <small>※この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。</small>	3				2	個別面談やご要望に応じて、事業所及び活動の見学などを行い、そのような機会を利用してお伝えしていきたいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				1	事業所での活動風景を連絡帳や事業所ホームページを利用するとともに、見学などの機会も設けて、確認していただけたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>※</sup> が作成されているか  <small>※にじいろでは、生活支援計画をさします。個々の子どもの有する能力や、置かれている環境、日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、目標や課題、具体的な支援内容、留意点などを記載したもので、児童発達支援管理責任者が作成します。</small>	5				日常生活を重視し、希望を優先して計画を立ててくれる	成長や発達支援は、日常生活の支援でもあると考えています。今後もご本人、ご家族と一緒に考え、支援していきたいと思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5						
	8 活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか  <small>※日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施しています。</small>	5					音楽、散歩、自宅では難しい活動をしてくれる	にじいろならではの活動体験を今後も提供していきたいです。それとともに、自宅でも楽しく簡単にできる活動(遊び)、お子さまのお気に入りなどもお伝えしていければと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	1	1		開設からの目標としていましたが、新型コロナウイルス感染症の蔓延で、取り組み検討を中止していました。今後、検討を再開したいです。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>※</sup> )が行われているか  <small>※保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とするものです。</small>	4		1				一般的なペアレントトレーニングは、利用されているおさま方には適応しないと考え、モニタリングやご家族からの話を伺いながら、必要に応じて対応しています。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					こまかい視点で観察して共有していただき助かります	ありがとうございます。引き続き、共有し一緒に考えさせていただけたらと思います。	
14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5							
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	1			今年度は、保護者会、療育作品展の開催を行いました。保護者会は開催日程が限定的になってしまいました。今年度は事前に調整を行っていききたいと思います。	
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4		1				契約時にご説明させていただいておりますが、相談や苦情窓口を設け、担当者を配置して対応できる体制を整えております。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				十分な配慮ができるようにこころがけ、口頭だけではなく、文章や絵、サインを活用しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1				日々の連絡帳の活用や事業所ホームページ、施設機関誌を活用して発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
常時等の事	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1		災害対策および業務継続マニュアルを作成し、災害を想定した避難や電源確保などの訓練を行っています。その様子は施設ホームページにも掲載していきたいと思えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	18	事業所の支援に満足しているか	5				利用できる曜日が増えると嬉しい	ご要望をありがとうございます。少しでもご希望に沿えるように体制を整えていきたいと思えます。