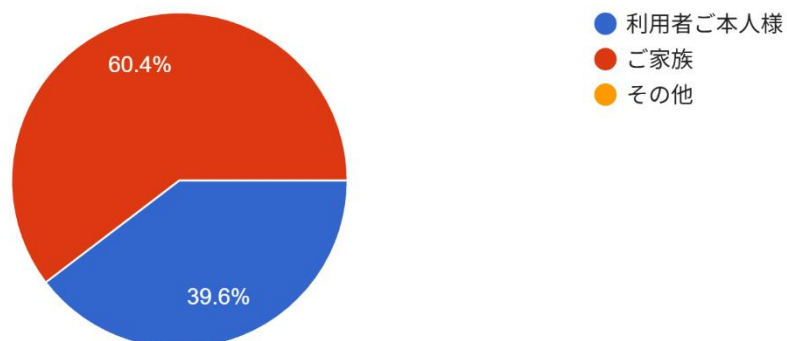


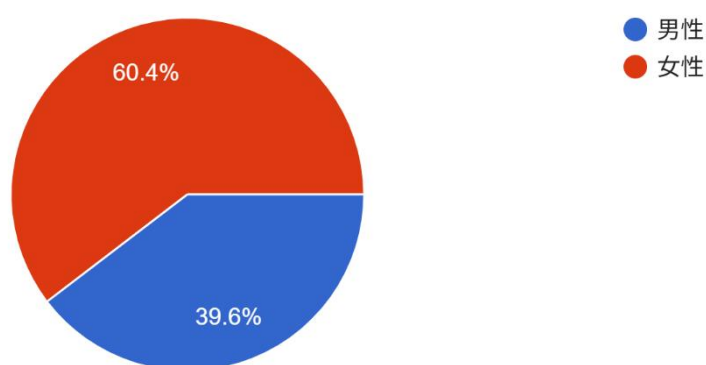
もみじ満足度調査アンケート

1. 回答される方について該当する箇所に●をつけてください。 1. 回答される方
53 件の回答



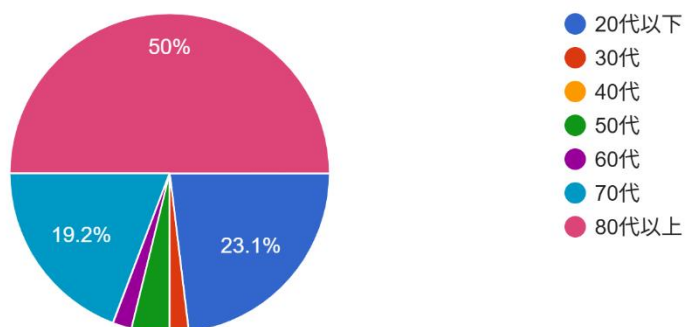
2. ご利用者様性別

53 件の回答



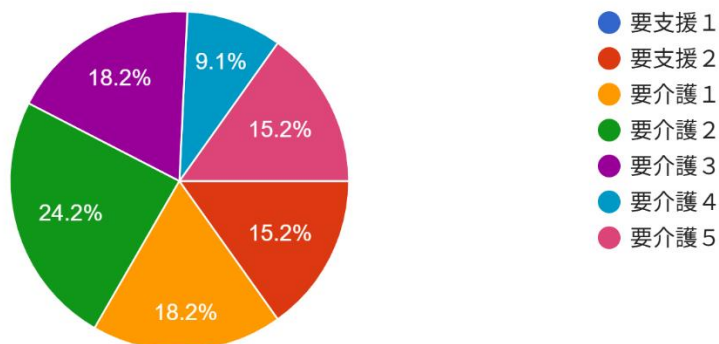
3. ご利用者様年齢

52 件の回答



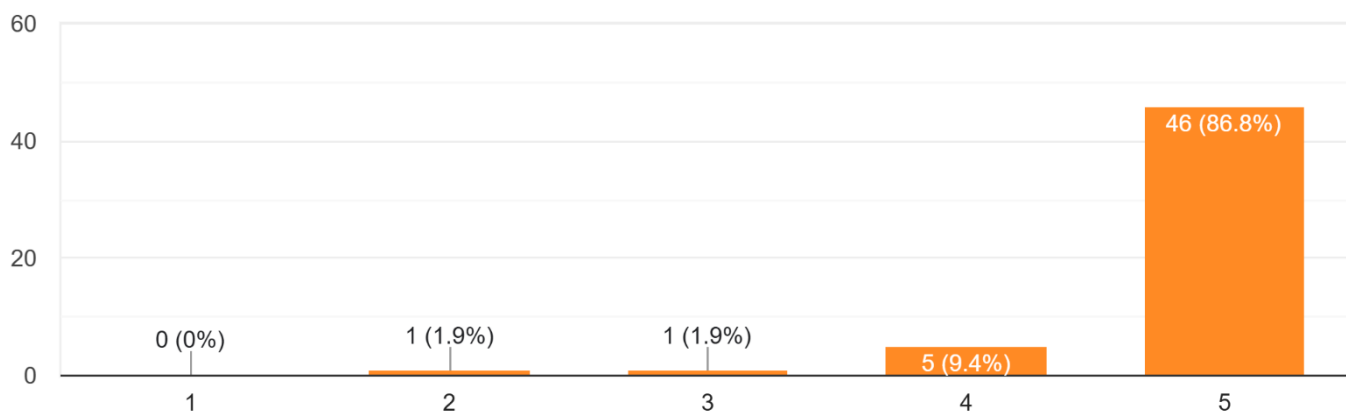
4. 利用保険 ①介護保険

33 件の回答



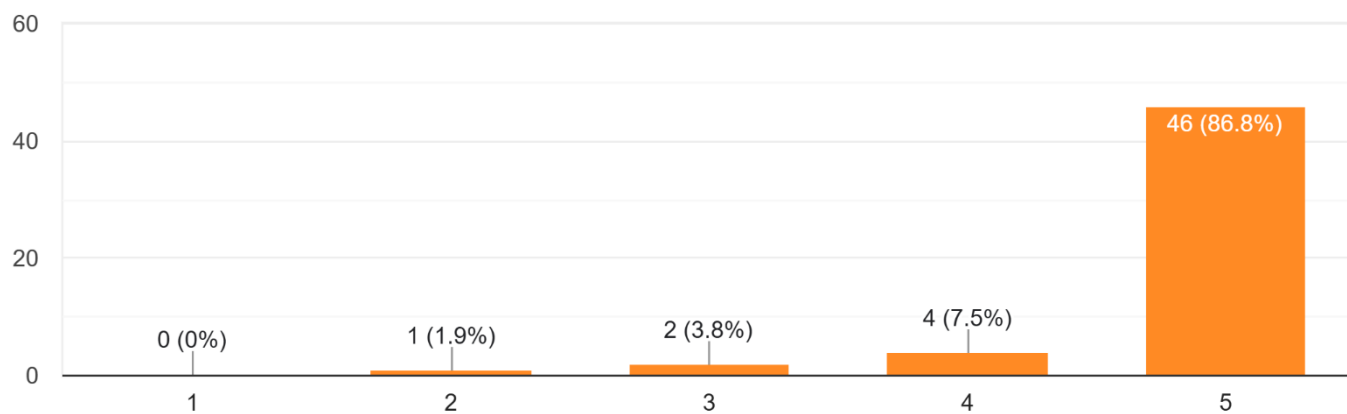
II.職員について（接遇マナー） 1. 看護師、理学療法士のことは遣いや態度に満足している

53 件の回答



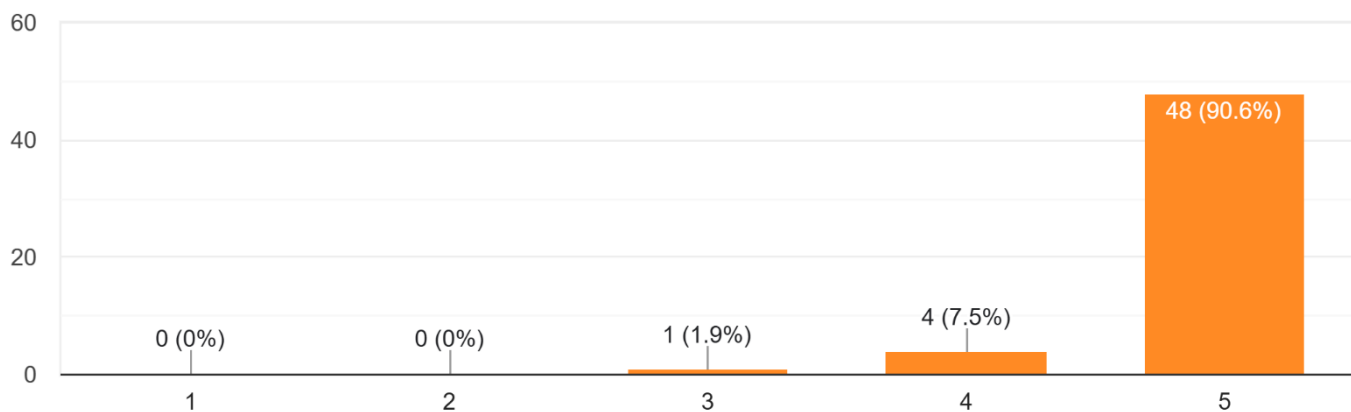
2. 看護師、理学療法士は笑顔で対応している

53 件の回答



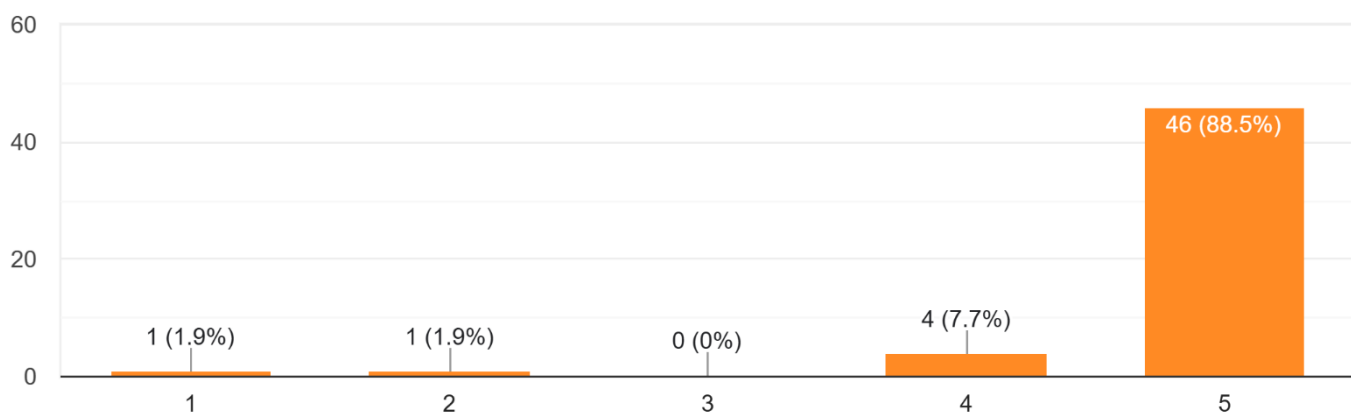
3. 看護師、理学療法士は清潔感のある身だしなみである

53 件の回答



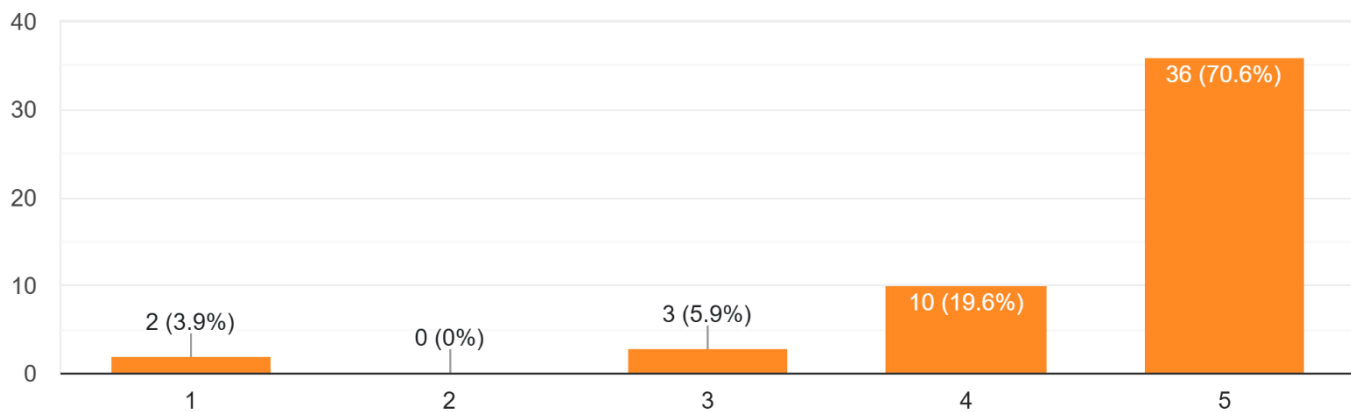
4. 看護師、理学療法士は訪問予定時間がきちんと守られている

52 件の回答



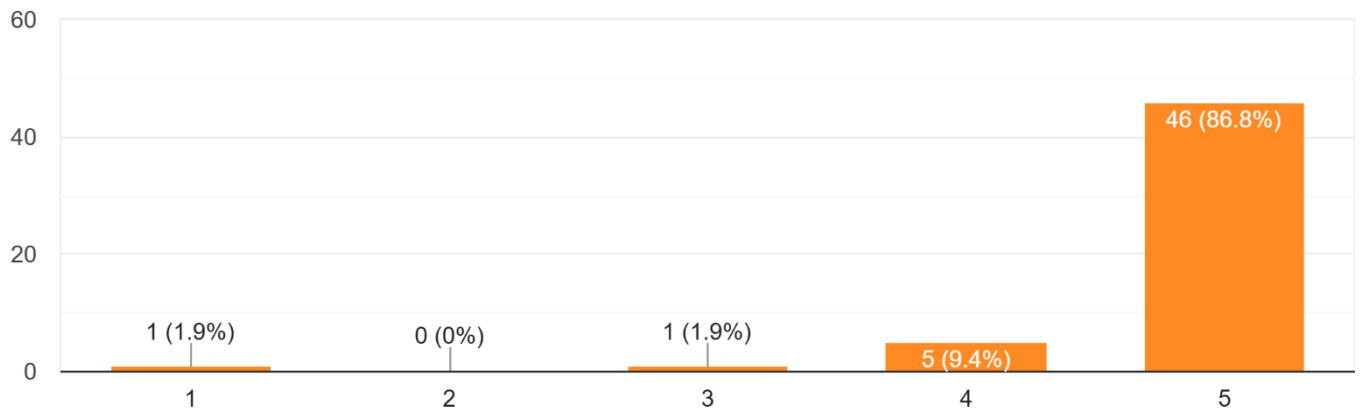
III. サービスについて 1. サービス利用手続きは簡単だった

51 件の回答



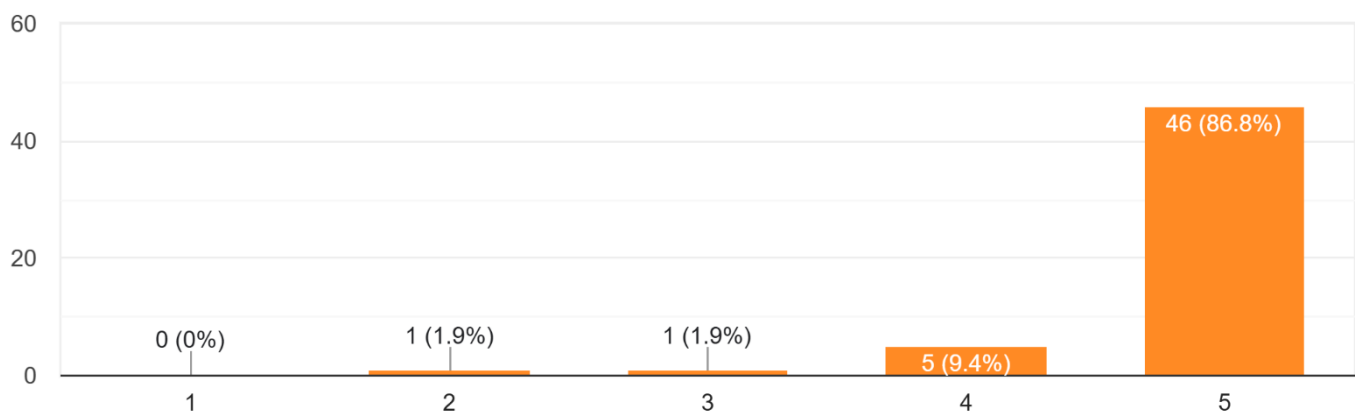
2. 今から行うサービスについて事前に十分に説明してくれる

53 件の回答



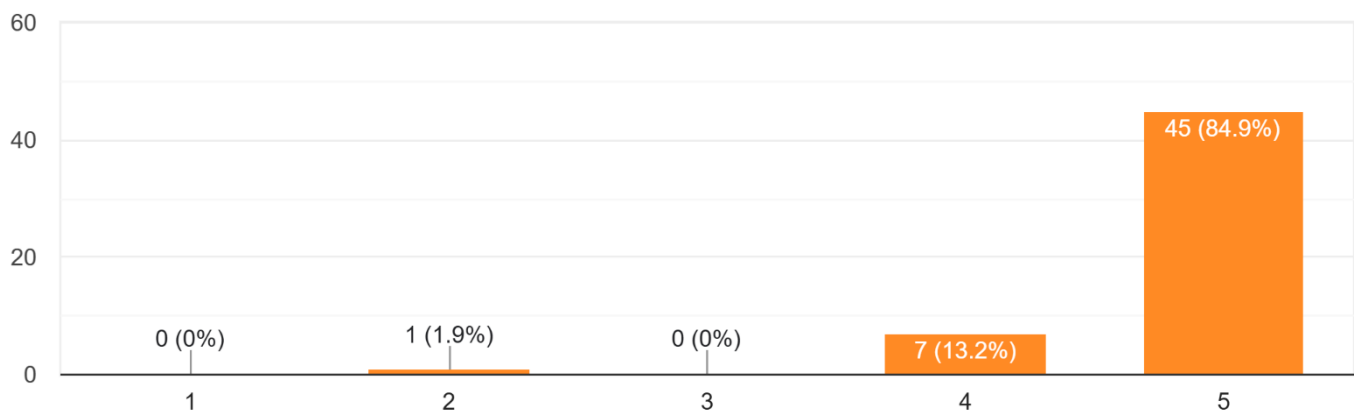
3. わからないことについて、わかるまで教えてくれる

53 件の回答



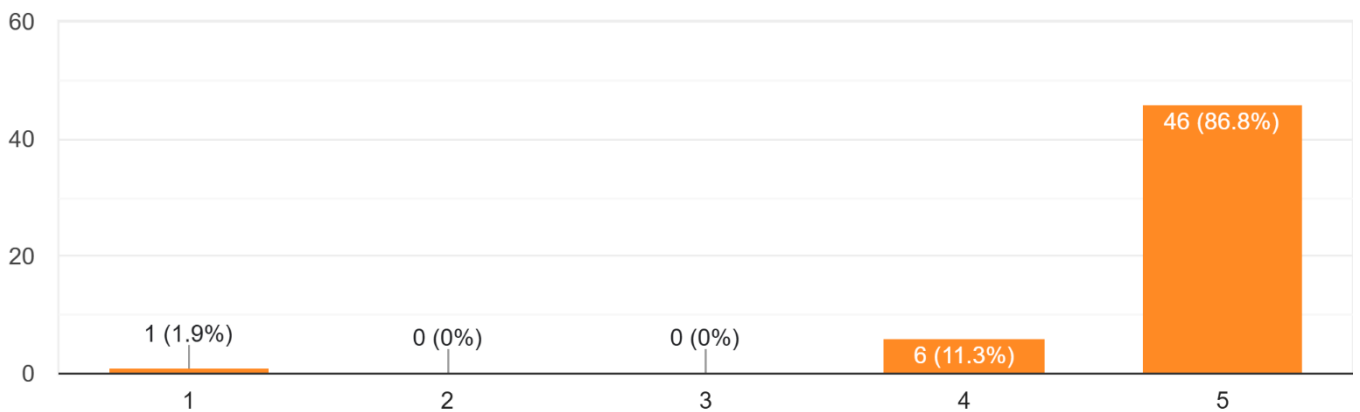
4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる

53 件の回答



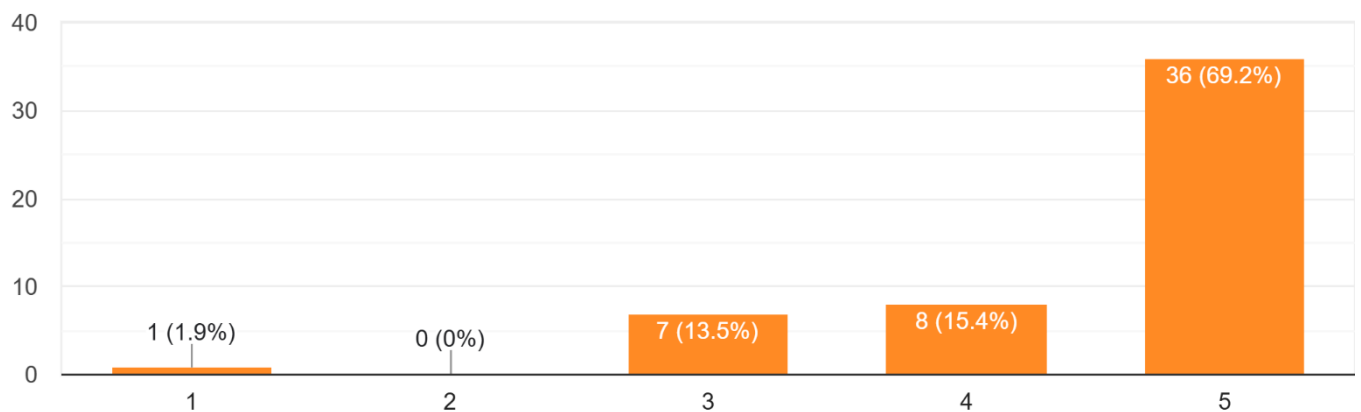
5. 本人（家族）の話をよく聞いてくれる

53 件の回答



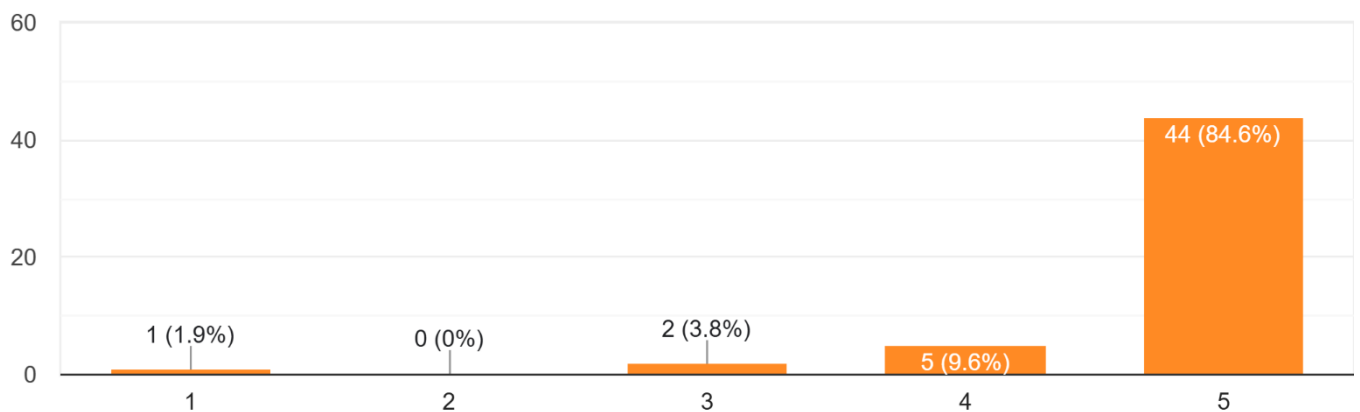
6. この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に教えてくれる

52 件の回答



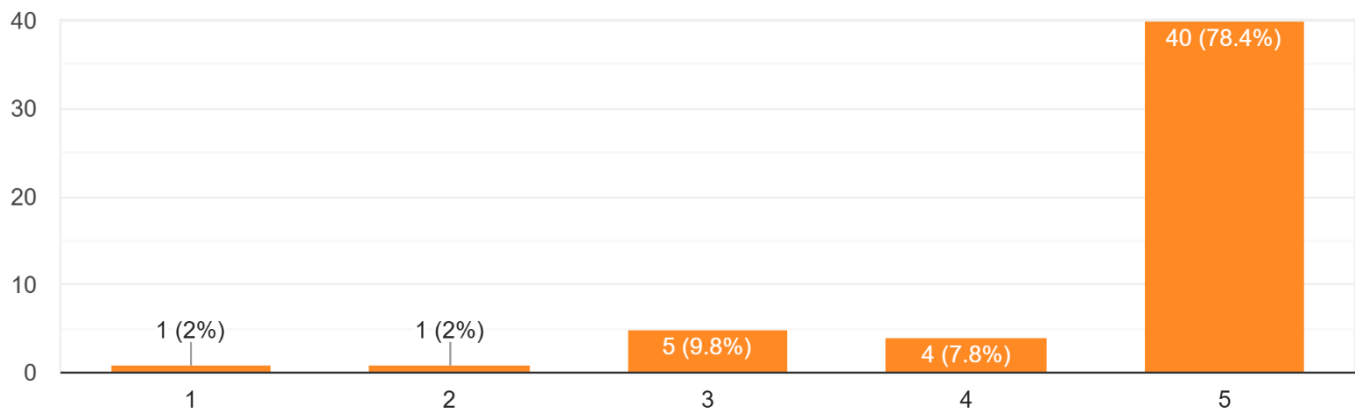
7. 処置や手当について手際よく行ってくれる

52 件の回答



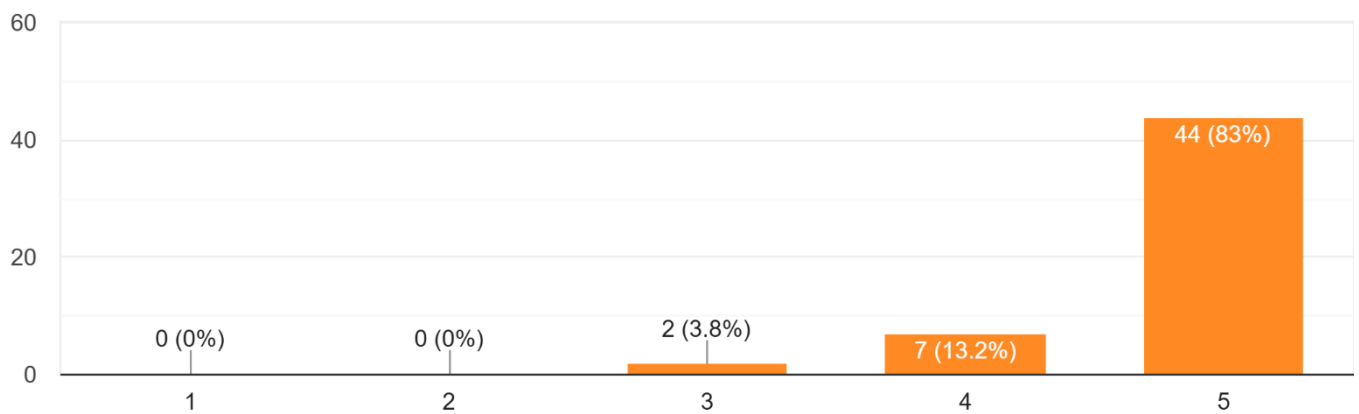
8. 急に体調が悪くなった時等の緊急時は迅速に対応してくれる

51 件の回答



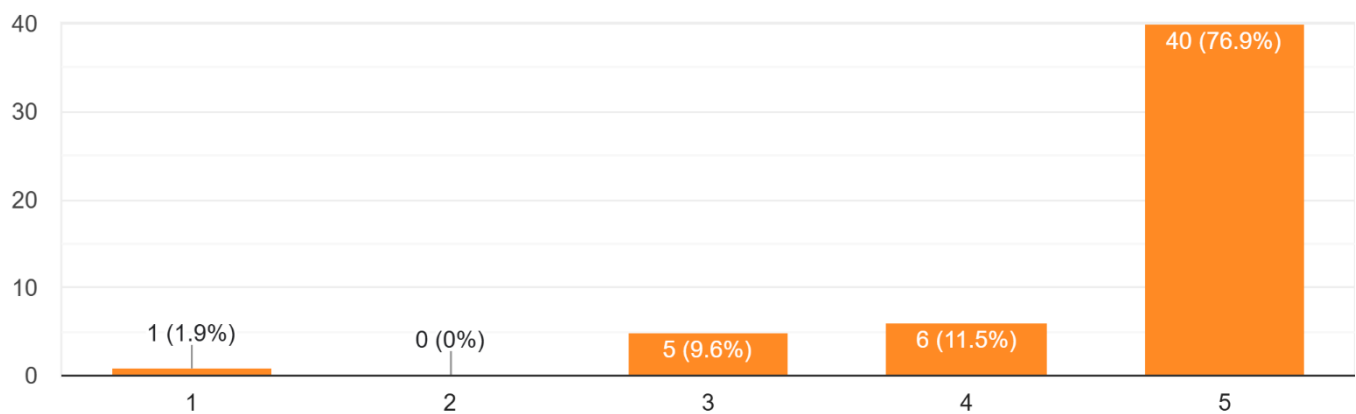
9. 身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる

53 件の回答



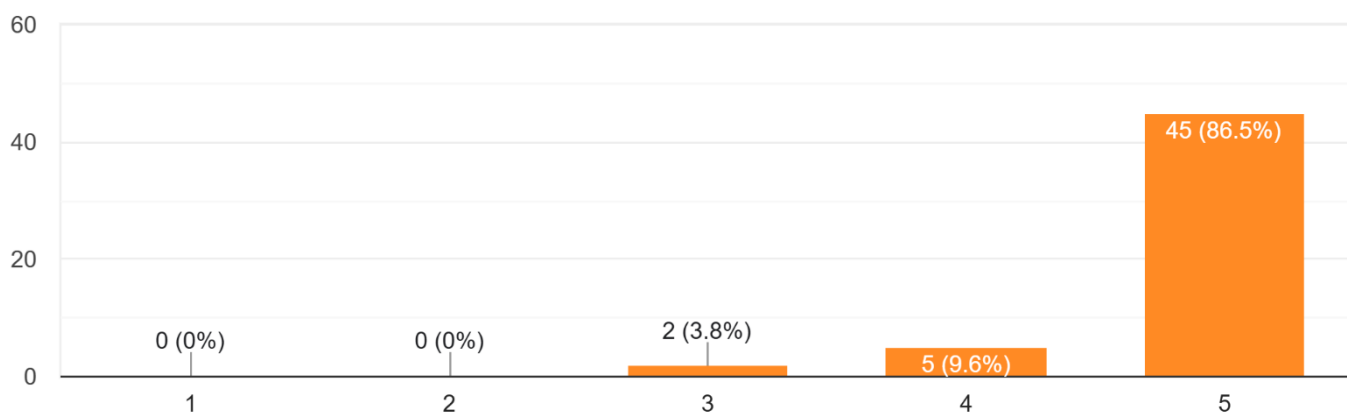
10. 本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守ってくれる

52 件の回答



1 1. ケアプランや計画書に沿ったサービスが受けることができる

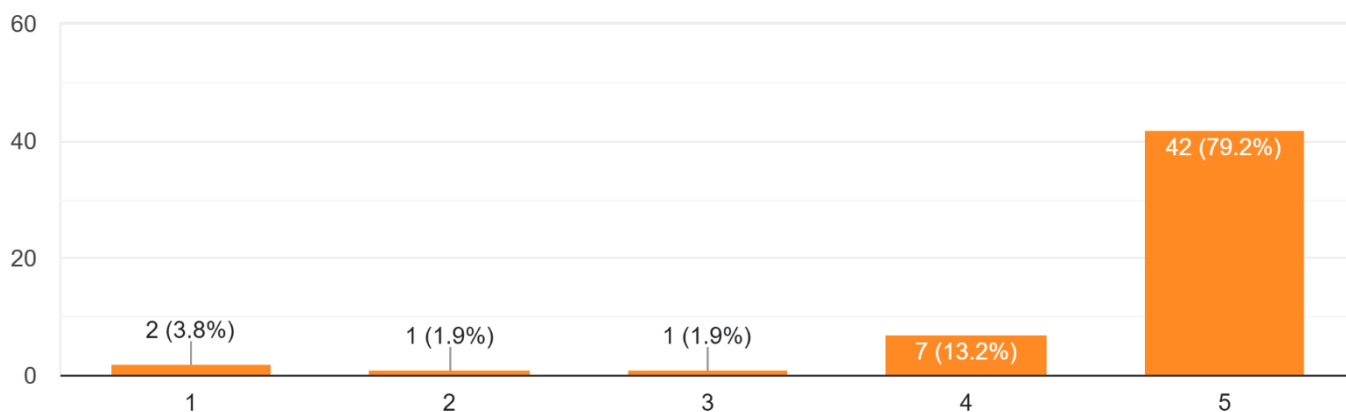
52 件の回答



1 2.

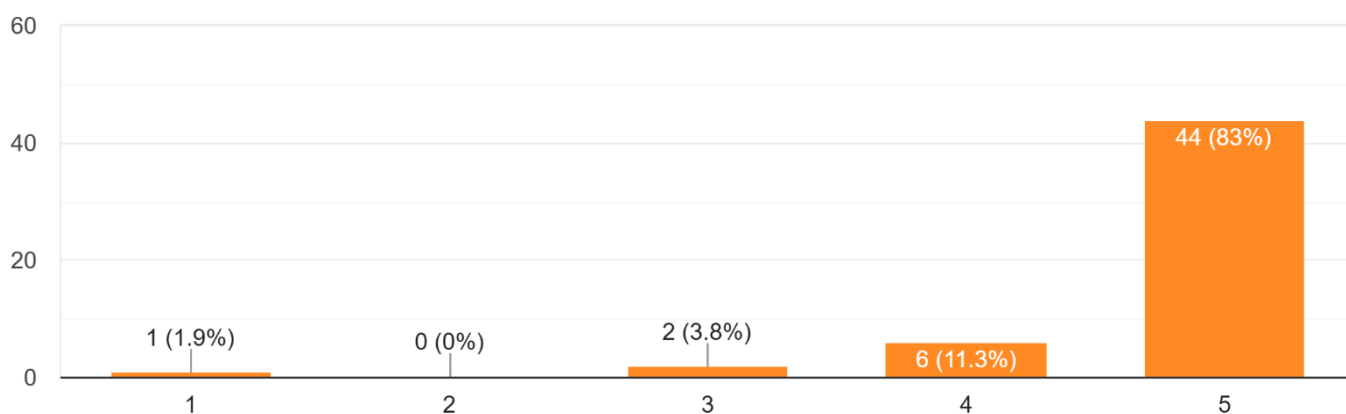
他のサービス担当者（医師、看護師、ケアマネ...ルパーなど）との申し送りが十分実施されている

53 件の回答



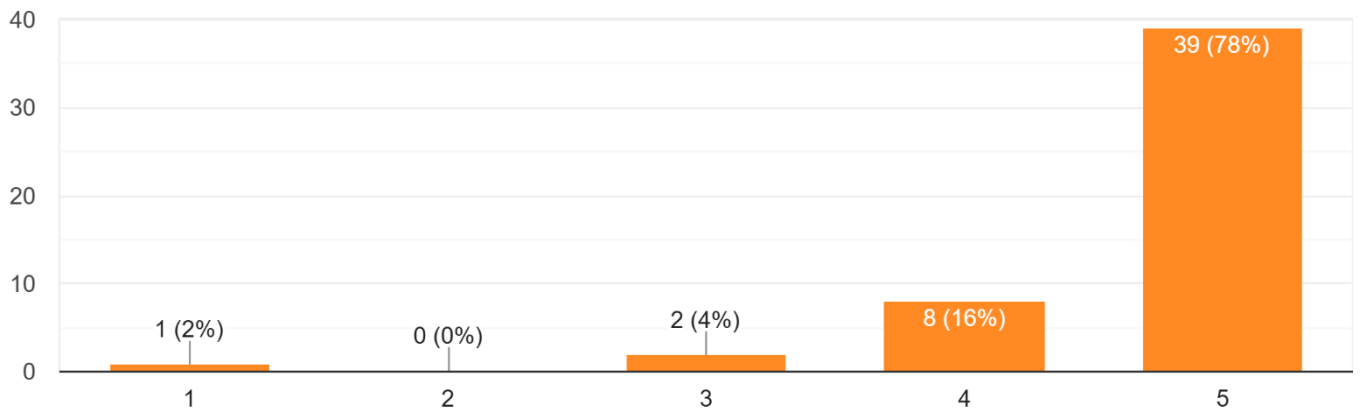
1 3. 自分が受けたいと思ったサービスが十分受けられた

53 件の回答



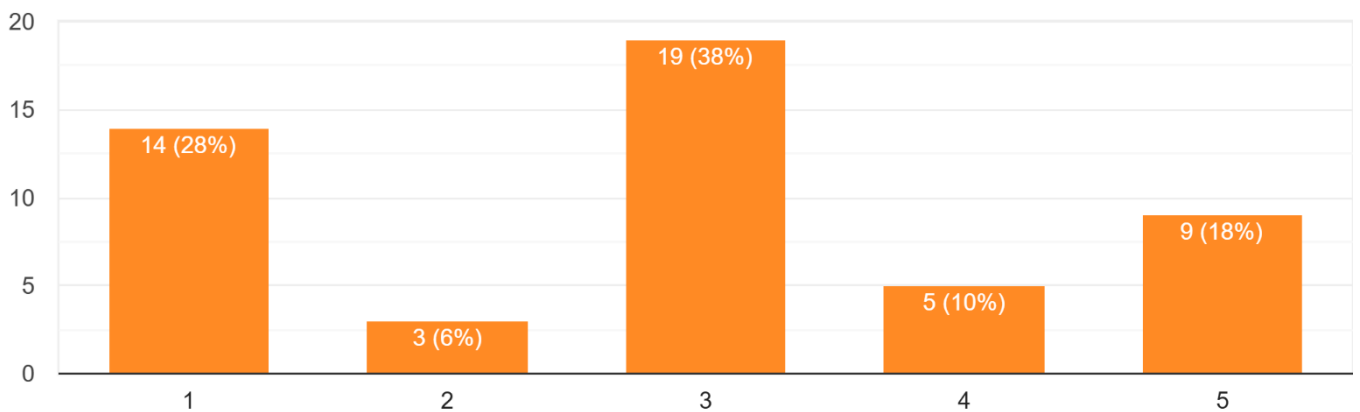
1 4．精神的に安心できるサービスが受けられた

50 件の回答



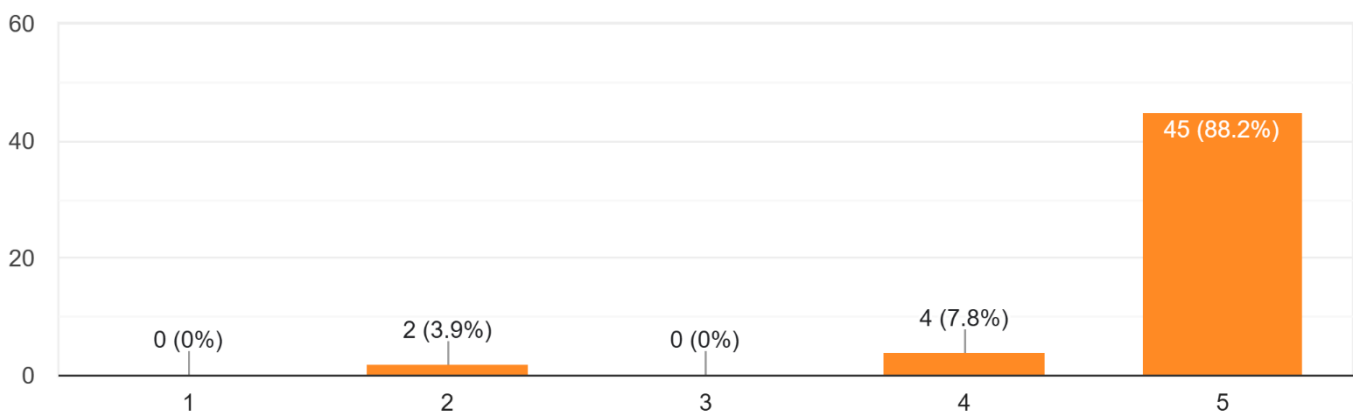
1 5．訪問看護利用料金は高いと思いますか

50 件の回答



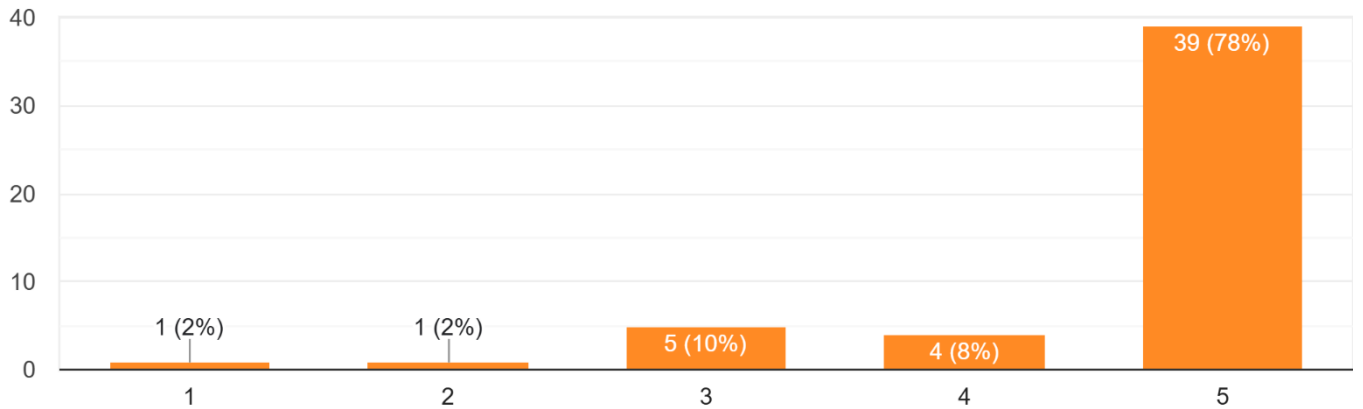
1 6．訪問看護サービスを引き続き利用したいと思いますか

51 件の回答



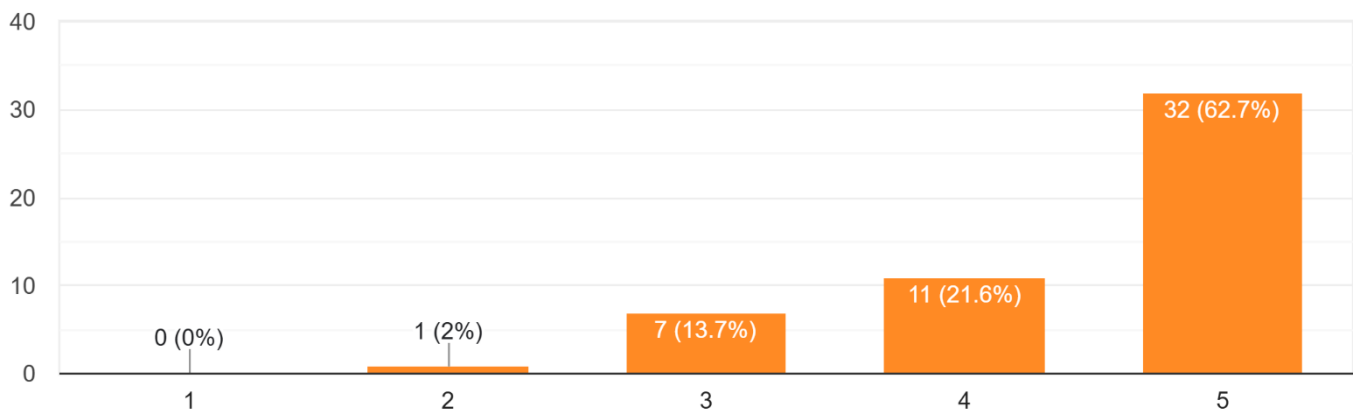
17. 知り合いに訪問看護が必要な人がいたら利用を勧めたいと思いますか

50 件の回答



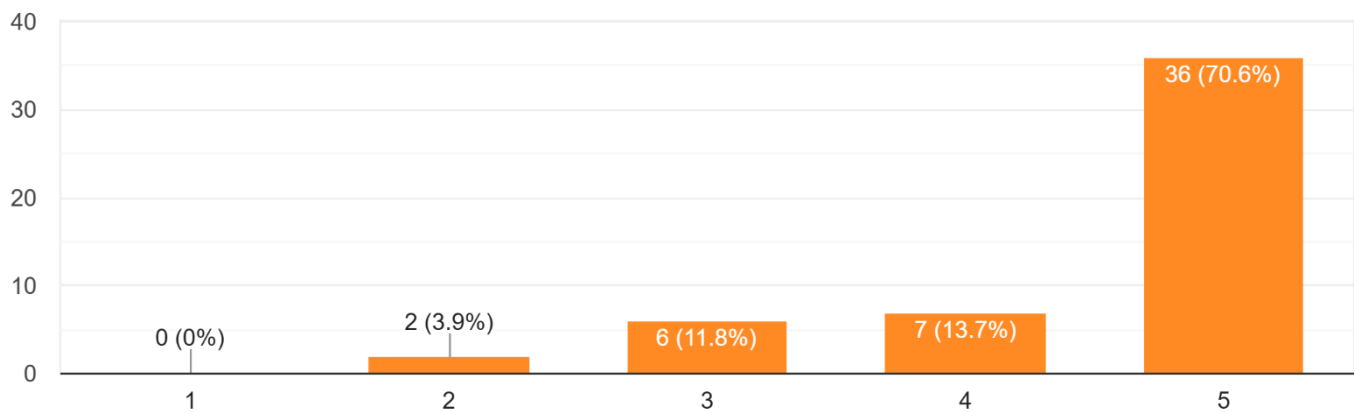
IV. サービス利用する前とくらべて 1. 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした

51 件の回答



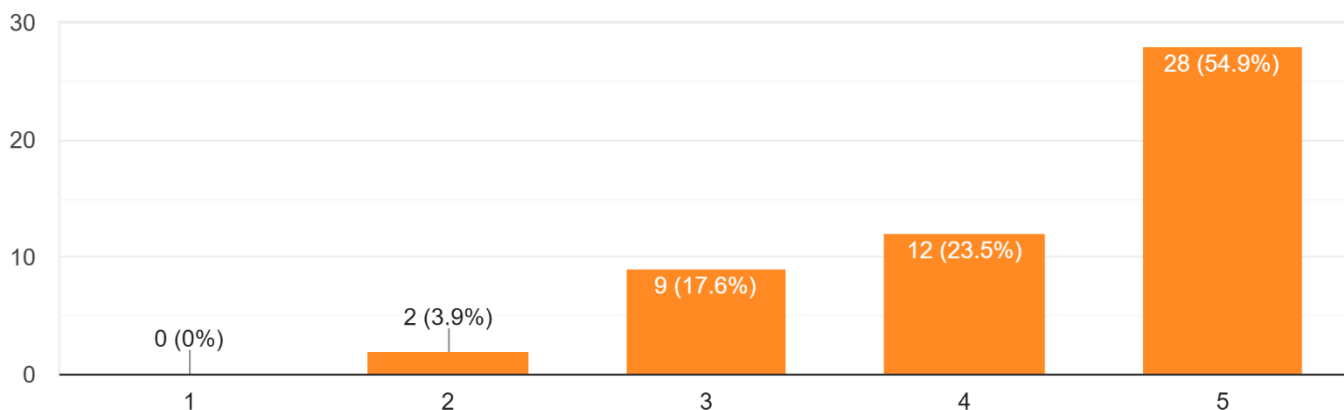
2. 不安や困ったことが軽減した

51 件の回答



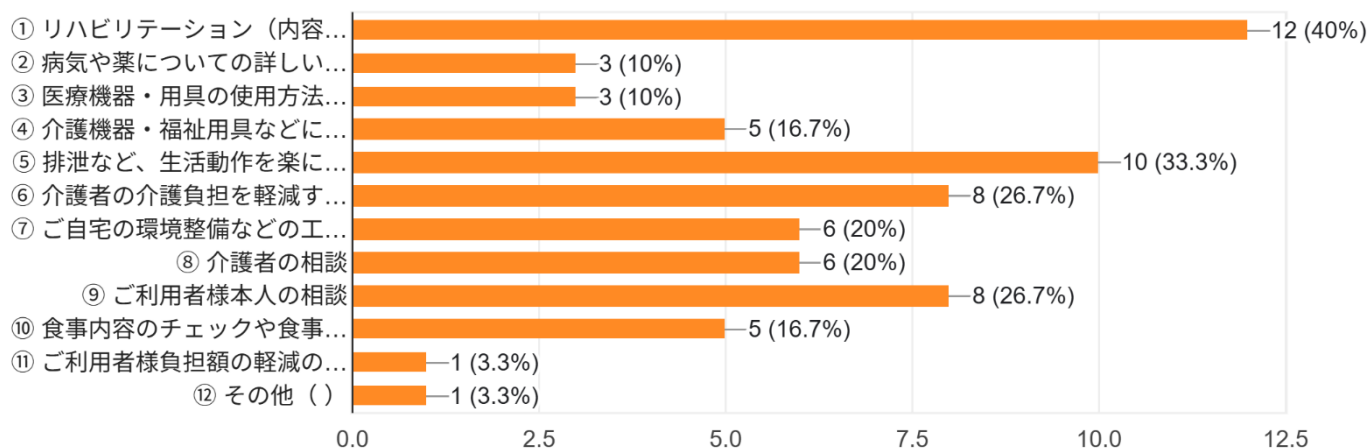
3. 自宅での生活に自身を持つことができた

51 件の回答



V.これから充実してほしいと思うものを次の中から選んで●をつけて下さい（複数回答可）

30 件の回答



VI.その他、日頃の訪問看護、リハビリで感じること、ご意見等ありましたら記載をお願いいたします

14 件の回答

リハビリしてほしい

日常のちょっとした変化（本人が気になる体調の変化等）に耳を傾けて頂き、時には本人に気をつかわせないようにアドバイスをして欲しい。（高齢者は何気ないことでも思い込みで知らないうちに自分自身に暗示をかけるようにやはりボケてきた。や、悪くないのに自分は何かの病気にかかっているのでは、と疑心暗鬼になりやすいので、配慮した対応を取って頂けると助かります）

いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。

いつもありがとうございます

いつもお世話になってありがとうございます。今のサービスで十分安心して生活できています。

訪問リハのおかげで安心して過ごしています。いつもありがとうございます。

日々のちょっとした会話一つでも、親身になって聞いてくださって救われる思いです。息子の病態、病歴をしっかりと理解してくれているのが伝わってきて、安心してお任せできます。いつもありがとうございます。

これからも母と家族が自宅で生活していければと思います。みなさまのご協力よろしくご指導お願いします。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

親身に対応してくださり、安心して利用できている

毎回、親切に対応いただき感謝してます。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

- ・経鼻で利用できる施設の情報
- ・コロナになった時に、具体的な対処の仕方などを教えていただき安心できた。
- ・細やかな質問に具体的な話で教えてもらえるとよりわかりやすいです。
- ・急な電話での問い合わせに対応していただき安心しております。

いつも大変よくケアしていただき、感謝しています。
こちらからもよろしくお願いいたします。

もう少し時間があれば。何でも相談出来指導して下さる。感謝しております。

