

生活介護 利用者・家族等からの評価表

多機能型事業所にじいる

公表日:令和 7年 4月 30日

利用者人数:3名

回答者数:2名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点
環境・ 体制整備	1	利用される方の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			1		事業所のお便りなどを利用して、事業所の様子や配置数などをお伝えする機会を作りたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、利用される方の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切な支援の提供	5	利用される方のことを十分に理解し、利用される方の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7	利用される方のことを十分理解し、利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、生活介護計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	2					
	8	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」などを配慮し、利用される方の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11	事業所以外の場所や、地域との交流、活動する機会がありますか。		1		1		連絡帳やお便り、ブログなどを通じて活動の様子などをお伝えしていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1				より提供方法を検討し、情報提供の機会をこれからも継続して行っていきます。
	15	日頃から利用される方の状況を保護者と伝え合い、利用される方の健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16	定期的に、面談や介護等に関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					

本人・保護者への説明	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	1	1		もう少し参加人数増えるといいですね	ご意見ありがとうございます。保護者の方々が参加しやすい日時や、参加したくなるような企画なども検討していきたいと思っています。
	19	利用される方や家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、利用される方や保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
	20	利用される方や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	利用される方やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重されていますか。	2				
	22	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用される方や保護者に対して発信されていますか。	2				
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	24	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	25	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1			施設全体で年2回の訓練を行っております。実施の状況なども保護者の方に周知できるように検討していきます。
	26	事業所より、利用される方の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	27	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	28	利用される方は安心感をもって通所していますか。	2				
	29	利用される方は通所を楽しみにしていますか。	2				
	30	事業所の支援に満足していますか。	2			利用出来る日、送迎が増えるとい	ご意見ありがとうございます。業務改善を行い、ご意向に沿えるように検討してまいります。