重要事項説明書

（介護予防通所リハビリテーション）

１　事業所の概要

事 業 所 名	介護老人保健施設　なでしこの里 リハビリひらつか
所 在 地	神奈川県平塚市東八幡四丁目１９番３号
介護保険事業所番号	１４５２０８００６０号
管理者及び連絡先	管理者　桐山　誠一 電話　0463-23-7045　　FAX　0463-22-4187
サービス提供地域 （通常の送迎地域）	平塚市
利用定員	１０名

２　事業所の職員体制等

職　　種	人　　員
管理者および医師	１．０名以上
医師	１．０名以上
介護職員	０．２名以上
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	０．１名以上 ０．１名以上 ０．１名以上
管理栄養士	１.０名以上
事務員	３．０名 以上

３　サービス提供日・提供時間及びサービス内容

①サービス提供日：月曜から金曜を営業日とする（土曜・日曜・祝日、年末年始は休み）

②サービス提供時間：午前１３時３０分～午後１５時０５分

③予防通所リハビリテーション計画に基づく送迎・リハビリ等利用者の介護

４　利用者負担

①　利用者の方からいただく利用者負担金は、別紙「利用料一覧表」の通りとなります。この金額は、次の２種類に分かれます。

１．介護報酬に係る利用者負担金（法定代理受領サービス）

２．運営基準（厚生省令）で定められた費用（その他の自己負担）

尚、２の費用にあるクラブ活動等材料費については、以下の通りとなります。

◆クラブ活動等材料費：映画DVDメディア・フラワーアレンジメント・CD音楽鑑賞用・いろがみ（色画用紙）・絵描きセット（模造紙、絵の具、筆、クレヨン、ペーパーパレット）・鉛筆・消しゴム・粘土・ボンド・のり・セロテープ・書道（墨汁、半紙、毛筆）・おやつ作り（材料代）・風船・ビーズ（アイロン）細工・楽器（鈴、タンバリン）・ステンシル（ブラシ、シート）

※クラブ活動等に参加された方は、材料費を参加人数で除した金額を実費としていただきます。

② 支払方法

利用者負担金は、前月料金の合計額の請求書及び明細書を毎月１０日までに作成し、当該合計額をその月の毎月２７日（土・日・祝日の場合は翌営業日）に所定の口座より引き落としにて支払うものとします。諸々の事情により引き落としが不可能の場合は別途話合いの上、双方合意した方法によります。

※介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む。）には、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。）

５ サービス利用の中止

⑴ 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに下記連絡先までご連絡ください。　　連絡先（電話）：０４６３－２３－７０４５

⑵ 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、可能な限りサービス利用の前日までにご連絡ください。当施設では、介護保険の一部負担金についてのキャンセル料はありません。

６ 事故発生及び緊急時の対応

当施設は、安全かつ適切に、質の高い介護・医療サービスを提供するために、事故発生の防止のための指針（別添）を定め、介護・医療事故を防止するための体制を整備する。また、サービス提供等に事故が発生した場合、当施設は、利用者に対し必要な処置を行う。

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

※利用開始時に別紙「緊急連絡先一覧表」に記入頂き、その記載に基づき連絡します。

７　協力病院等

名　　称：東名厚木病院 代　表　者：理事長　野村　直樹 所　在　地：神奈川県厚木市船子２３２ 連　絡　先：０４６－２２９－１７７１	
名　　称：　国家公務員共済組合連合会　平塚共済病院 代　表　者：院長　稲瀬　直彦 所　在　地：　平塚市追分９番１１号 連　絡　先：０４６３－３２－１９５０	

８　相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当施設窓口	電話番号　０４６３－２３－７０４５ FAX番号　０４６３－２２－４１８７ 窓口責任者　事務長（山下） 対応時間　９：００～１７：００（平日）

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 平塚市役所介護保険課	所在地　神奈川県平塚市浅間町９番１号　本館２階 電話番号０４６３－２１－８７９０ FAX番号 ０４６３－２１－９６０２ 対応時間　８：３０～１７：００
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地　神奈川県横浜市西区楠町２７－１ 電話番号０４５－３２９－３４４７ 利用時間　９：００～１７：００

○　平塚市以外にお住まいの方

お住いの市区町村へお問い合わせください。

９　当法人の概要

法人の名称	社会医療法人社団　三思会（さんしかい）
代表者名	理事長　野村　直樹
所在地・電話	神奈川県厚木市船子２３２ 電話　０４６－２２９－１７７１
業務の概要	医療、健康診断、介護保険関連施設の運営

１０　当施設の利用の指針

施設利用申込については別紙「介護老人保健施設なでしこの里 リハビリひらつか利用指針」に基づきその手続きを行います。

【 説明確認欄 】

年　　月　　日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明し、交付しました。

事業者　事業者名　介護老人保健施設なでしこの里 リハビリひらつか

説明者　　印

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受け、内容に同意し、交付を受けました。

利用者　氏　名　　印